**打印贴标机售后百问百答**

**1.为什么贴标板刚刚下落，就出现标签丢失报警？**

 1.1 观察标签打印停止的位置是否正确？标签打印停止的位置，应该是下一张标签的边缘在剥离片的后面1mm左右，调节打印偏移，可以调整这个位置。

1.2 吹气管是否被遮挡，或者吹气角度不合适。

 1.3 真空是否足够和有效，吸标不稳考虑适当的增加或减少气孔的个数，如果标签过大，需要考虑吸气保持时间，防止吸力过大，标签不能顺利推出。

 1.4 通过屏幕菜单增加回转延时。

 1.5 标签是否符合要求，标签要选择贴标用的标签纸，模切不能伤到标签的底纸。

 1.6 设置使用反射传感器。

**2.打印内容位置不准怎么调整？**

 可以通过屏幕菜单，调整打印机的X轴偏移和Y轴偏移，更换反射传感器。

**3.换了不同尺寸的标签，打印和贴标的位置不准？**

更换标签，打印机需要有个学习的过程，需要打印5，6个标签打印贴标机才会适应。然后打印贴标机就可以正常工作了。

**4.怎样调整贴标的速度?**

可以通过调整气缸的进气和出气气量来调整。

**5.打印机不识别纸张出现黑标错误怎么办?**

 5.1 关机，按住feed键，然后开机，第3个灯闪烁时松手，打印机会自动出一段纸，让打印机重新校下传感器。

 5.2 没有打印纸了。

 5.3 标签纸有缺失，或者标签纸之前的缝隙没有了。

 5.4 标签尺寸设置的不对。

 5.5 手工拿走标签多打印几个标签看看。

**6.贴标打印机io如何输出?**

 6.1 触发打印以后，打印开始并输出24V高电平，打印完成输出低电平。

 6.2 触发贴标以后，贴标开始并输出24V高电平，贴标完成输出低电平。

**7.不希望软件改变贴标机参数怎么办?**

可以设置打印模式成"打印机"方式，就可以了。

**8.打印数据发送了，打印机不打印？**

 8.1 如果是采用打印机驱动，需要了解打印机驱动安装是否正确

 8.2 打印机屏幕是否有显示错误?

 8.3 打印机屏幕是否显示等待\*\*\*\*？

 8.4 连接线是否有问题。

 8.5 如果数据灯闪了，说明数据过来了，打印机没有解析，看看指令集是否有问题。

**9.碳带报错什么原因?**

 9.1 后部碳带管没有安装好。

 9.2 没有碳带了。

 9.3 扣合打印头的时候将碳带拉紧一些。

**10.无纸报错？**

 10.1 纸张偏离传感器位置了。

 10.2 标签纸缺失。

 10.3 标签纸太透光。

**11. 我连接打印机了，为什么打印机不打印?**

11.1 看看打印机屏幕是否报错了?错误处理以后再打印。

11.2 看看打印机屏幕提示，是不是打印机在等待启动打印信号。

11.3 是不是打印机的编程语言不匹配。

11.4 检查打印指令是否不符合编程语言的语法。

11.5 打印机在测试模式。

11.6 如果是网口连接，查看打印机网口配置是否正确。

11.7 更换通讯线试试。

**12. 打印机的打印位置为什么不对？**

12.1 查看标签的大小是否匹配。

12.2 查看传感器是否设置为反射传感器。

12.3 打印偏移设置的是否正确。

12.4 如果还是不行，可以尝试进入打印机屏幕修改X偏移和轴Y偏移。

12.5 可以通过屏幕菜单修改打印模式，修改成打印机控制模式，这样电脑端发送的传感器参数会被打印机忽略掉。

**13. 为什么打印机不能贴标？**

 一般是因为打印完成以后，贴标之前，标签和标签底纸没有完全脱离。这可以调整走纸偏移解决，注意每次调整以后，都需要打印多张标签，打印机才能完全适应。

**14.还有就是贴标版不能完整的吸住标签？**

14.1 这可以通过调整真空，堵住多余的气孔，改变吹气的角度，调整吹气量来解决。

14.2 标签纸采用贴标用标签纸，这种标签纸可以顺利的完成剥离，避免剥离的时候，底纸将标签纸带走。

**15. 如何安装打印机驱动？**

可以用USB接口驱动，也可以用网口驱动，USB驱动只要按照我们提供的打印机驱动程序，按照提示安装就可以了，网口驱动需要配置打印机的网口参数ip地址和端口，这可以通过打印机按键和屏幕显示来设置。我们的打印机驱动兼容win7和win10。

**16. 打印机驱动如何设置?**

16.1 设置打印页面，注意打印方向。

16.2 设置打印偏移。

16.3 设置关闭双向支持。

16.4 设置直接打印选择。

**17. 打印机支持的编程语言是什么意思？**

要想让打印机完美打印您想要的图像，必须要一种描述这个图像的语言告诉打印机，这种语言就是打印机支持的编程语言，目前我们支持的打印机语言有NSCL 和 TPL，具体内容可以找Nmark技术支持索取。

**18. 打印机模板文件是什么?**

打印机模板文件是根据指令集自动生成的一段打印特定标签内容的字符串，其中可变的内容，不能是图像，而是具体的变量内容，后期在编程的时候，将这些内容替换掉，就变成了你想要打印的内容。

**19为什么打印机模板文件推荐用TPL指令集？**

 NSCL指令集在描速图像的时候是二进制数，如果用一些文本编辑工具，打开以后一些数据会被修改。而TPL的非压缩模式，图像数据可以用文本字符来描速，所以你可以用记事本这类普通的编辑软件，对模板进行浏览和局部修改。

**20. 打印软件barlabel、nicelabel、bartender有什么区别，怎么使用?**

20.1 barlabel是深圳艾维码自己研发的打印软件，使用该软件，你不需要安装驱动，该软件可以自动识别我们的打印机，可以直接编辑标签打印使用。

20.2 nicelabel是一个和我们合作的第三方打印软件厂商，我们的打印机标准驱动也是nicelabel开发的。您可以到nicelabel官网了解更多nicelabel软件的知识。

20.3 bartender也是一个第三方的打印软件厂商，和我们没有直接的合作，您可以直接安装我们的打印机驱动，然后用bartender来调用。有些原来调用打印机驱动打印打印机的网口参数ip地址和端口，这可以通过打印机按键和屏幕显示来设置。我们的打印机驱动兼容win7和win10。

**21.小标签贴标注意事项是什么？**

 21.1 小标签，气压太大，真空吸附太强，容易出贴标故障，所以减少气压，减少真空吸力。

 21.2 但是气压太小吸不住，贴标的时候容易跑偏，一般是0.5到0.6的气压。

**22.打印机驱动注意事项**

**注意事项**

**问题：打印机没有反应？**

**答：**看看打印机驱动里面是否显示脱机了，显示脱机只需取消就可以了。

**问题：打印机偶尔有乱码，或不正常？**

**答：**检查打印机驱动的双向支持是否打开，如果打开请关闭调。

**问题：打印机驱动更改以后不起作用？**

**答：**看看是不是有打印机驱动的副本，如果有副本，需要将参数都改掉。

**23.贴标机注意事项**

**标签在出标的时候掉落**

 1.吹气管调整角度。

 2.吹气管被遮挡上了。

 3.吹气管气压过小，调整吹气压力。

 4.吹气管做部分遮挡(一般是窄标签)。

 5.吸标真空失效，检查是否漏气。

 6.真空长度调整。

 7.标签弯曲变形过大，更换耗材。

 8.标签停止位置错误，调整走纸偏移或传感器类型。

 9.标签出标粘底纸，增加回卷轴停止距离。

 10.贴标板上有异物。

 11.打印出现空白标签，间隔出现，打印位置正常，需要用工业机菜单进行选择“传感器自动检测”，检测以后就可以了。