

Nmark

Imprimante industrielle

Manuel d'utilisation

Édition française (traduite de l'édition anglaise)

Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. (Nmark)

Table des matières

Partie 1 : Imprimante industrielle	4
1. Présentation du produit	4
1.1 Caractéristiques	4
1.2 Déballage	5
1.3 Accessoires	5
1.4 Aspect	5
2. Installation de l'imprimante	7
2.1 Précautions	7
2.2 Préparation de l'utilisation	8
2.3 Mise sous/hors tension de l'imprimante	9
2.4 Connexion du câble de communication	9
2.5 Connexion de l'adaptateur secteur	10
2.6 Ouverture/fermeture du capot supérieur (Fig. 5, Fig. 6)	11
2.7 Chargement du support d'étiquettes	11
2.8 Chargement du ruban (impression thermique ; à ignorer ici)	14
2.9 Utilisation des interfaces du panneau arrière	16
Partie 2 : Installation du pilote	
..... Téléchargement	39
..... Installation du pilote	
..... 40 Installation du pilote USB	40
du port réseau	44
Réglages du pilote	48
Partie 3 : Description de l'alarme de ruban du système d'impression et d'étiquetage Nmark	48
1. Description de la fonction	48
2. Méthode de réglage et présentation des modes	49
3. Sortie de l'interface de signal externe	49
4. Sortie TCP/IP	49
Partie 4 : Solutions pour l'avance incorrecte du support des imprimantes industrielles Nmark et des systèmes d'impression et d'étiquetage	50
Impression en ligne	50
Modèle hors ligne	50
Étalonnage du capteur pour l'impression en ligne	51
Étalonnage du capteur de la série V4X0B	54
Étalonnage du capteur pour le modèle hors ligne	56
Partie 5 : Description des paramètres associés au système d'impression et d'étiquetage Nmark	57
Paramètres d'impression	57
Paramètres d'étiquetage	57
Paramètres système	58
Paramètres du	

capteur	59	Mode de déclenchement de l'impression de modèle	59
Partie 6 : Interfaçage de l'impression USB du système d'impression et d'étiquetage Nmark avec d'autres logiciels spécialisés 59			
Tutoriel d'acquisition des paramètres BusHound	59	Méthode de modification des paramètres	61
Installation du pilote d'imprimante pour logiciel spécialisé	62	Programme de mise à niveau Ptools	62
Partie 7 : Guide d'utilisation du logiciel d'impression Nmark pour écran tactile 65			
Présentation du logiciel	65	Étapes d'utilisation	66
Méthode de mise à jour du logiciel	69	Utilisation de l'impression réseau	69
Partie 8 : Création et appel de modèles d'impression Barlabel 70			
Créer un modèle	70	Télécharger un modèle	73
Appeler un modèle	75		
Partie 9 : Annexe 76			
Annexe 1 : FAQ et solutions	76	Annexe 2 : Précautions	82
		Explications des termes du manuel	83

Partie 1 : Imprimante industrielle

1. Présentation du produit

1.1 Caractéristiques Cette imprimante présente les caractéristiques suivantes :

Interfaces polyvalentes

- USB
- Port série
- Port réseau
- Interface IO Construction mécanique simple Le mécanisme d'impression simple facilite l'utilisation et la maintenance.

1.2 Déballage

1. Ouvrez le carton d'expédition et vérifiez que l'imprimante n'est pas endommagée. Remarque : si vous constatez des dommages, contactez immédiatement votre revendeur ou Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. pour obtenir de l'aide.

2. Conservez le carton et les calages pour un futur transport de l'imprimante.

1.3 Accessoires Lors du déballage de l'imprimante, vérifiez les accessoires inclus :

- Cordon d'alimentation (1 pièce)
- Câble de communication USB (1 pièce)
- Manuel d'utilisation du produit (1 exemplaire)

1.4 Aspect

1.4.1 Dimensions

1.4.2 Vue de face

1.4.3 Vue arrière

1.4.4 Structure interne

1.4.5 Fonctions des boutons

2. Installation de l'imprimante

2.1 Précautions Cette section décrit les étapes d'installation nécessaires avant d'utiliser l'imprimante.

Cette section couvre les précautions, le raccordement des câbles de communication, l'installation des accessoires, le chargement du support et les tests d'impression. Pour garantir le meilleur environnement de fonctionnement ainsi que la sécurité des opérateurs et de l'équipement, veuillez respecter les précautions suivantes.

- Lorsque vous intervenez à l'intérieur de l'imprimante ou que vous la nettoyez, assurez-vous toujours que l'appareil est hors tension et que la fiche de l'adaptateur secteur est débranchée de l'imprimante.
- Stockez le support d'étiquettes conformément aux instructions de ce manuel.
- Cette imprimante contient de nombreux composants haute tension ; ne retirez jamais aucun capot de la machine afin d'éviter tout risque de choc électrique. En outre, l'imprimante contient de nombreux composants de précision qui peuvent être endommagés s'ils sont touchés par du personnel non habilité.
- Nettoyez l'extérieur de l'imprimante uniquement avec un chiffon propre et sec ou un chiffon légèrement imbibé d'une solution de nettoyage neutre.
- En cas d'anomalie pendant l'impression, mettez l'imprimante hors tension dès que possible et contactez le fabricant ou votre revendeur.
- N'utilisez pas l'imprimante dans des endroits exposés à une lumière intense (par exemple, la lumière directe du soleil ou d'une lampe de bureau). Une telle lumière directe peut perturber les capteurs de l'imprimante et provoquer des défauts.
- Ne touchez jamais la tête d'impression directement avec les mains, afin d'éviter les brûlures dues à la surchauffe ou les dommages électrostatiques de la tête d'impression.

2.2 Préparation de l'utilisation Cette section décrit le processus d'installation de l'imprimante.

- Déballez et retirez l'imprimante ainsi que tous les accessoires.
- Lisez les consignes de sécurité de ce manuel et installez l'imprimante dans un endroit approprié.
- Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est en position OFF (arrêt).
- Connectez l'imprimante à l'ordinateur hôte au moyen d'un câble de communication série, réseau ou USB.
- Connectez l'adaptateur secteur à l'imprimante, puis branchez le cordon d'alimentation sur une prise correctement mise à la terre.
- Chargez le support d'étiquettes.
- Réglez la position du capteur en fonction du support utilisé.
- Mettez l'interrupteur d'alimentation sous tension.
- Installez le pilote d'imprimante sur l'ordinateur. Remarque !

Après l'installation du pilote Windows, vous pouvez configurer les capteurs de support d'étiquettes de l'imprimante via le pilote. Vous pouvez également commander l'imprimante au moyen du programme Barlabel et de commandes programmées. Pour plus de détails, contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

2.3 Mise sous/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

- Si l'imprimante est déjà raccordée à l'adaptateur secteur et alimentée, placez l'interrupteur d'alimentation principal du côté (-) comme indiqué sur la figure ci-dessous, puis appuyez sur le bouton de mise sous tension douce représenté sur la figure ; l'imprimante se met sous tension.
- Utilisez l'interrupteur d'alimentation pour mettre l'imprimante sous/hors tension. Si vous mettez l'imprimante sous/hors tension en branchant et débranchant l'alimentation, cela peut provoquer un incendie, un choc électrique ou endommager l'imprimante.
- Si l'imprimante ne parvient pas à entrer en état de veille normal, reportez-vous au guide de dépannage. Placez l'interrupteur d'alimentation principal du côté (o) comme indiqué sur la Fig. 1 ; l'alimentation de l'imprimante est coupée et l'imprimante est à l'état OFF (arrêt).

2.4 Connexion du câble de communication Cette section décrit comment connecter l'imprimante à l'ordinateur hôte au moyen de câbles de communication et explique comment connecter l'imprimante à d'autres appareils à l'aide de câbles de communication. Selon le logiciel d'impression utilisé, il existe trois façons de connecter l'imprimante à l'hôte, comme suit :

- Connectez un câble USB entre le port USB de l'imprimante et un port USB de l'ordinateur hôte.
- Utilisez une connexion réseau : connectez une extrémité au port réseau de l'imprimante et l'autre extrémité au port réseau de l'ordinateur hôte.
- Connectez un câble série entre le port série de l'imprimante et un port COM de l'ordinateur hôte.

Remarque !

- Lors de la déconnexion de la liaison USB avec l'hôte, suivez le message « Retirer le périphérique en toute sécurité » affiché sur l'hôte.
- Utilisez des câbles USB conformes avec des connecteurs de type B aux deux extrémités.
- Lors du raccordement du câble USB, du câble série ou du câble réseau, vérifiez que l'imprimante et l'hôte sont tous deux hors tension. Sinon, cela peut provoquer un court-circuit du moteur ou endommager l'imprimante.

2.5 Connexion de l'adaptateur secteur

- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation principal de l'imprimante est sur arrêt, c'est-à-dire placez-le du côté (o).
- Comme indiqué sur la Fig. 4, insérez la fiche de l'adaptateur secteur dans la prise d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, comme illustré ci-dessous. Remarque ! Assurez-vous que l'interrupteur de l'imprimante est sur arrêt ; sinon, il existe un risque de choc électrique.

2.6 Ouverture/fermeture du capot supérieur (Fig. 5, Fig. 6) Remarque !

- Lors de l'ouverture du capot supérieur, ne touchez pas la tête d'impression ; sinon, les éléments de la tête d'impression peuvent être endommagés par l'électricité statique, ou vous risquez d'être brûlé par la

tête d'impression surchauffée.

- Fermez toujours complètement le capot supérieur.

2.7 Chargement du support d'étiquettes Cette section décrit comment charger le support d'étiquettes. Cette imprimante accepte les étiquettes, les étiquettes suspendues et le papier thermique. Veuillez utiliser un support approuvé par Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

1. Les tailles de support pouvant être chargées dans l'imprimante sont les suivantes : Diamètre extérieur : max. 200 mm Diamètre intérieur : 40–76 mm Largeur : 15–115 mm Fig. 7

2. Comme indiqué sur la Fig. 7, certains rouleaux de support sont enroulés avec la face imprimable vers l'extérieur, et d'autres vers l'intérieur. Comme illustré ci-dessous, les deux types de support doivent être chargés avec la face imprimable tournée vers le haut.

Remarque !

- Ne touchez pas les pièces en mouvement. Pour éviter que vos doigts, bijoux ou vêtements ne soient entraînés dans les pièces mobiles, ne chargez le support qu'une fois que toutes les pièces de l'imprimante se sont complètement arrêtées.
- Pour éviter toute blessure, faites attention à ne pas vous pincer les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot supérieur.

2.7.1 Ouvrez le capot supérieur.

2.7.2 Comme indiqué sur la Fig. 8, déplacez le commutateur de verrouillage du guide-papier dans le sens de la flèche pour ajuster la largeur du support d'étiquettes. Fig. 8

2.7.4 Comme indiqué sur la Fig. 9, pincez avec les mains les clips de verrouillage de la tête d'impression situés aux deux extrémités de celle-ci pour ouvrir le module de tête d'impression.

2.7.5 Comme indiqué sur la Fig. 10, appuyez sur le bouton de verrouillage du guide-support dans le sens de la flèche, puis déplacez le guide-support vers la gauche et la droite. Placez le support au centre du guide-support, puis appuyez sur le bouton de verrouillage du guide-support dans le sens de la flèche tout en faisant glisser le guide-support vers le centre ; après relâchement, le guide se verrouille automatiquement. Assurez-vous que le support est centré entre les guides-supports et ne peut pas se déplacer vers la gauche ou la droite. Ne serrez pas le support avec les guides-supports ; sinon le support se déformera, provoquant des bourrages papier ou des défauts d'avance.

2.7.6 Comme indiqué sur la Fig. 11, faites passer le support sous la barre de guidage du support jusqu'à l'avant de l'imprimante.

2.7.7 Comme indiqué sur la Fig. 15, appuyez fermement sur la plateforme de verrouillage de la tête d'impression (à l'endroit indiqué) pour fermer le module de tête d'impression, jusqu'à entendre le clic du clip de la tête d'impression.

2.8 Chargement du ruban (mode d'impression thermique ; à ignorer ici.) Le ruban est utilisé uniquement en mode d'impression par transfert thermique. Cette imprimante ne peut utiliser que des rubans dont la couche est à l'extérieur. Vous pouvez utiliser des rubans cire, cire/résine ou résine. Utilisez un type de ruban adapté au support d'étiquettes utilisé pour obtenir la meilleure qualité d'impression. La largeur du ruban doit être supérieure à la largeur du support afin de protéger la tête d'impression et d'éviter son usure.

- Retirez le ruban de son emballage. L'imprimante est fournie avec un jeu de mandrins de ruban (pour rubans de 25 mm de diamètre intérieur). Installez le ruban comme indiqué sur la Fig. 16.
- Ouvrez le capot supérieur.
- Pincez les clips de verrouillage aux deux extrémités de la tête d'impression pour ouvrir le module de tête d'impression.
- Soulevez le module de tête d'impression pour dégager la roue d'alimentation du ruban.

5. Installez les deux mandrins de ruban comme décrit ci-dessous : (1) Pour installer le mandrin d'alimentation, alignez le mandrin d'alimentation du ruban sur la saillie carrée située du côté gauche du mandrin de ruban, installez le mandrin d'alimentation sur la roue d'alimentation du ruban, puis insérez le côté droit du mandrin d'alimentation dans le trou. (2) Pour installer le mandrin de réception du ruban, alignez la saillie carrée située du côté gauche du mandrin de ruban, installez le mandrin de réception sur la roue de réception du ruban, puis insérez le côté droit du mandrin de réception dans le trou.

- Comme indiqué sur la Fig. 18, faites tourner la roue de réception du ruban pour tendre le ruban et réduire les plis.
 - Appuyez sur les plateformes de verrouillage de la tête d'impression aux deux extrémités pour fermer le module de tête d'impression, jusqu'à entendre le clic du clip de verrouillage de la tête d'impression.
- Remarque !
- Sens de la couche du ruban : la face enduite du ruban doit être orientée vers l'extérieur.
 - Lors de l'utilisation de papier thermique, ne chargez pas de ruban.
 - Assurez-vous que la face enduite du ruban chargé correspond à la face imprimable du support. Si la face enduite du ruban est installée à l'envers, rien ne s'imprimera et la poudre du ruban se déposera sur la tête d'impression, nécessitant un nettoyage de celle-ci ; si la tête d'impression est endommagée, elle devra être remplacée.
 - Le ruban étant très fin, ne tirez pas dessus avec force ; sinon, le ruban peut s'étirer ou être endommagé.

Avertissement ! Ne touchez jamais les pièces en mouvement, afin d'éviter tout risque que des doigts, bijoux ou vêtements soient entraînés dans la machine. Assurez-vous toujours que l'imprimante est complètement arrêtée avant de charger le support d'étiquettes.

2.9 Utilisation des interfaces du panneau arrière Cette section décrit la définition et les instructions de raccordement des interfaces du panneau arrière de l'imprimante. Choisissez la méthode de raccordement appropriée en fonction de l'interface de l'appareil et de l'application utilisés. Remarque !

- Avant le raccordement, vérifiez que l'alimentation de l'imprimante et celle de l'appareil connecté sont coupées, et que l'interrupteur d'alimentation principal de l'imprimante est sur arrêt. Sinon, l'imprimante et l'appareil connecté peuvent être endommagés.
- Isolez impérativement les fils IO non utilisés afin d'éviter que les conducteurs du câble ne soient à nu ; sinon, un court-circuit peut endommager l'imprimante.

2.1. Schéma des interfaces du panneau arrière

2.10 Méthode de mise sous/hors tension Méthode de mise sous tension : placez l'« interrupteur d'alimentation principal » en position fermée « -- », puis appuyez une fois sur l'« interrupteur de mise sous tension douce » ; le voyant rouge s'allume. Méthode de mise hors tension 1 : placez l'« interrupteur d'alimentation principal » en position ouverte « O ». Méthode de mise hors tension 2 : appuyez sur la «

touche POWER » du panneau d'affichage pour confirmer l'arrêt, puis placez l'« interrupteur d'alimentation principal » en position ouverte « O ».

2.11 Utilisation du commutateur de sélection du capteur (toujours effectuer le changement après la mise hors tension)

2.12 Définition des broches DB9 du « port série de données RS232 » :

2.13 Définition des broches DB15 de l'« interface C d'entrée et de sortie de signaux » :

2.14 Instructions de câblage du connecteur aviation A de démarrage d'impression Le signal d'entrée de démarrage d'impression est à niveau haut actif, c'est-à-dire qu'un signal d'entrée de 24 V déclenche le démarrage.

1) Seuls les capteurs photoélectriques PNP peuvent être connectés

2) Méthode de raccordement au PLC

2.15 Instructions de câblage de l'interface C (sur la figure, 24V+ correspond à 24 V et 24V- à 0 V)

1) Raccordement du capteur photoélectrique du signal d'entrée d'effacement des données a : Connecter un capteur NPN b : Connecter un capteur PNP

2) Raccordement au PLC du signal d'entrée d'effacement des données

a : Le signal valide de sortie du PLC est à niveau bas b : Le signal valide de sortie du PLC est à niveau haut

3) Raccordement des signaux de sortie de l'interface C (sortie d'impression terminée, sortie de signal d'alarme) a : Le signal valide d'entrée du PLC est à niveau bas :

b : Le signal valide d'entrée du PLC est à niveau haut :

4) Signal d'effacement d'erreur de l'interface C Le signal d'entrée d'effacement d'erreur est à niveau haut actif, c'est-à-dire que le raccordement du signal d'entrée d'effacement d'erreur à 24 V est valide. a : Seuls les capteurs photoélectriques PNP peuvent être connectés

b : Raccorder à la sortie du PLC (le signal valide de sortie du PLC est à niveau haut ou bas)

2.16. Diagramme de synchronisation

2.17 Description du panneau de commande

Description de l'écran Voici les informations affichées à l'écran après la mise sous tension de l'imprimante.

Description de l'écran Voici les informations affichées à l'écran après la mise sous tension de l'imprimante.

Menu

-

1. Paramètres système

-

2. Paramètres d'impression

-

3. Étalonnage du capteur

-

4. Bras d'étiquetage

-

5. RFID

-

6. Impression de modèle

-

7. Sélection de configuration

-

8. Réglages d'usine

-

9. Informations de version

-

10. Redémarrage du système

-

11. LANGUAGE

1. Paramètres système

Réglages logiciels [Mot de passe : 1234] Jeu de commandes : NSCL / NTPL / NZPL Mode de déclenchement : Continu / Unique Verrouillage des paramètres Type de papier Décalage d'avance Décalage des coordonnées Taille d'étiquette Mode d'impression Vitesse d'impression Densité d'impression Mode de compatibilité : DEFAULT / TOSHIBA / ZEBRA Décalage de départ Identification de l'imprimante : Afficher / Ne pas afficher Réimpression des étiquettes endommagées Mode de rétro-alimentation : Rétro-alimentation avant impression

Rétro-alimentation après impression Interface de communication : USB / RS232 Débit en bauds Bits de données Bits d'arrêt Bit de parité Interface réseau : IP / Sous-réseau / Passerelle / Port Réglages du mot de passe : Définir le mot de passe / Désactiver le mot de passe Horloge temps réel : Date / Heure / Semaine Réglages des alarmes Réglages de l'alarme de ruban : Invite d'alarme uniquement / Alarme et arrêt de l'impression Alarme d'absence de données : Aucune alarme

Alarme au démarrage de l'impression Alarme en attente de données

Description de l'écran Voici les informations affichées à l'écran après la mise sous tension de l'imprimante.

2. Paramètres d'impression Hauteur d'impression Largeur d'impression Espace entre étiquettes Mode d'impression : Transfert thermique / Thermique (directe) Type de papier : Continu / Repère noir / Espace Vitesse d'impression Densité d'impression Décalage d'avance Décalage de l'axe X Décalage de l'axe Y Espacement du texte Quantité d'impression

3. Étalonnage du capteur Détection automatique du capteur Réglages du capteur réflexif

Seuil du repère noir réflexif Seuil d'absence de papier réflexif Valeur en temps réel du capteur Assistant de réglage du seuil Réglages du capteur transmissif Seuil d'espace transmissif Seuil d'absence de papier

transmissif Valeur en temps réel du capteur Assistant de réglage du seuil Mettre à jour les informations du capteur Imprimer la courbe du capteur

4. Bras d'étiquetage Réglages des paramètres Type d'étiquetage : Machine industrielle / Étiqueteuse / Étiqueteuse par raclage Moteur de rembobinage : Activer / Désactiver Signal d'impression : Impulsion / Niveau / Désactiver

Cycle d'impression Longueur de rembobinage Vitesse de rembobinage Pause de rembobinage Rembobinage différé Délai de rétro-alimentation Vitesse de rétro-alimentation Maintien du rembobinage : Rembobinage long / Rembobinage court Mode test : Test du moteur de rembobinage

5. RFID

6. Impression de modèle Modèle : Imprimante / Clé USB Variable Mode : Commande FR / Données de protocole / Signal IO / Lecture de code-barres

7. Sélection de configuration

Sélection de configuration : Config_1 / Config_2 / Config_3 / Config_4 / Config_5 Configuration actuelle => / Configuration actuelle <=

8. Réglages d'usine Restauration d'usine : Non / Oui Surveillance du système Page de configuration du système Détection de la tête d'impression Test d'impression d'étiquette Surveillance en temps réel : Température de la tête d'impression / Capteur de ruban / Capteur de rembobinage Kilométrage d'impression Mode de débogage Journal des alarmes

9. Informations de version HARD :

BOOT : SOFT :

10. Redémarrage du système : Non / Oui

11. LANGUAGE : CHINESE / ENGLISH

Instructions d'utilisation des réglages du menu : après avoir modifié des paramètres ou des réglages dans le menu, vous devez d'abord revenir à l'interface principale, puis mettre l'imprimante hors tension et la redémarrer pour que les modifications soient enregistrées et prennent effet.

3. Maintenance

Ce chapitre décrit comment effectuer la maintenance de routine. Pour que l'imprimante continue de fonctionner avec une haute qualité, la maintenance de routine doit être effectuée régulièrement. Si l'imprimante est utilisée fréquemment, effectuez la maintenance quotidiennement ; si elle est utilisée moins souvent, effectuez-la une fois par semaine. Remarque !

- Effectuez toujours la maintenance hors tension ; sinon, un choc électrique peut se produire.
- Évitez de vous pincer les mains lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot supérieur ou du capot de la tête d'impression, afin d'éviter toute blessure.
- La tête d'impression devient très chaude après le fonctionnement ; laissez la machine refroidir avant la maintenance.
- Ne versez pas d'eau directement sur l'imprimante.

3.1 Nettoyage Pour maintenir les performances de l'imprimante et la qualité d'impression, nettoyez régulièrement l'imprimante, ou nettoyez-la après avoir remplacé le support d'étiquettes.

3.1.1 Nettoyage de la tête d'impression

- Mettez l'imprimante hors tension.
- Ouvrez le capot supérieur.
- Comme indiqué sur la Fig. 20, nettoyez la tête d'impression avec un coton-tige ou un chiffon doux imbibé d'alcool anhydre.
- Une fois l'alcool complètement évaporé, l'imprimante peut être réutilisée.

Fig. 20 Remarque !

- Ne touchez pas la tête d'impression avec un objet dur, afin d'éviter de l'endommager.
- N'utilisez pas de solutions volatiles, notamment du diluant et du benzène, afin d'éviter de décolorer le capot, des échecs d'impression ou des dommages à l'imprimante.
- Ne touchez pas directement les éléments thermiques de la tête d'impression avec les mains, afin d'éviter les brûlures et les dommages électrostatiques de la tête d'impression.

3.1.2 Nettoyage du rouleau presseur / des capteurs

- Mettez l'imprimante hors tension.
- Comme indiqué sur la Fig. 21, utilisez un chiffon doux imbibé d'alcool anhydre pour essuyer et nettoyer le rouleau presseur.
- Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer la poussière ou les débris de papier sur le capteur de repère noir et le capteur d'espace.
- Ne touchez pas le rouleau presseur ni les capteurs avec un objet dur, afin d'éviter de les endommager.

3.1.3 Nettoyage du carter

- Mettez l'imprimante hors tension.
- Utilisez un chiffon doux sec pour nettoyer le capot supérieur ; vous pouvez également essuyer les taches avec une petite quantité de détergent doux.

3.2 Entretien / manipulation du support d'étiquettes Ne stockez pas le support au-delà de la durée de stockage recommandée par le fabricant. Ne stockez pas les consommables dans un endroit irrégulier, sinon ils peuvent se déformer et nuire à la qualité d'impression. Conservez le support dans des sacs en plastique ; à chaque ouverture, refermez-le, sinon la poussière ou les saletés qui s'y attachent useront la tête d'impression. Stockez le support d'étiquettes dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil, des températures élevées, de l'humidité élevée, de la poussière et des gaz d'échappement.

Remarque !

- L'utilisation d'un support non spécifié raccourcira la durée de vie de la tête d'impression et entraînera des problèmes de lisibilité des codes-barres ou de qualité d'impression. Tous les supports doivent être manipulés avec soin afin d'éviter de les endommager ou d'endommager l'imprimante.
- Pendant le transport, ne placez jamais le ruban et le support d'étiquettes à l'intérieur de l'imprimante, sinon les pièces internes de l'imprimante peuvent être endommagées.

4. Réparation

Si le problème rencontré ne peut pas être résolu par les méthodes décrites dans ce chapitre, n'essayez pas de réparer l'imprimante vous-même. Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. pour obtenir de l'aide.

4.1 Guide de dépannage

Problème : Le cordon d'alimentation est branché sur une prise secteur, mais le voyant d'alimentation de l'adaptateur secteur ne s'allume pas. Cause : Le cordon d'alimentation n'est pas raccordé à l'adaptateur secteur. Solution : Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, raccordez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur, puis branchez-le sur la prise secteur. Cause : Une panne d'alimentation survient, ou la prise n'est pas alimentée. Solution : Utilisez une autre prise.

Problème : Le voyant d'alimentation de l'adaptateur secteur est allumé, mais le voyant de l'imprimante ne l'est pas. Cause : La fiche de l'adaptateur secteur n'est pas raccordée à la prise d'alimentation de l'imprimante. Solution : Insérez la fiche de l'adaptateur secteur dans la prise d'alimentation de l'imprimante. Cause : L'interface d'alimentation de la carte mère est endommagée. Solution : Si la prise d'alimentation de la carte mère est confirmée endommagée, contactez Fudao Technology ou votre revendeur après-vente.

Problème : Impossible d'imprimer normalement. Cause : Les données d'impression n'ont pas été envoyées. Solution : Envoyez les données au moyen du logiciel d'impression ou de commandes d'impression. Cause : Le support n'est pas chargé correctement. Solution : Chargez correctement le support. Cause : Le câble de communication USB n'est pas correctement raccordé. Solution : Raccordez correctement le câble USB ou remplacez-le. Cause : La fonction de prise en charge bidirectionnelle du pilote est activée. Solution : Dans le Gestionnaire de périphériques, sélectionnez le pilote, faites un clic droit, choisissez Propriétés de l'imprimante, puis dans l'écran Ports, décochez la case « Activer la prise en charge bidirectionnelle » en bas à gauche. Cause : Le capteur de support est poussiéreux. Solution : Nettoyez le capteur de support.

Problème : Qualité d'impression médiocre. Cause : La densité ou la vitesse d'impression n'est pas adaptée. Solution : Ajustez la densité ou la vitesse d'impression. Cause : Un support approuvé par le fabricant n'est pas utilisé. Solution : Remplacez-le par un support approuvé par le fabricant. Cause : La tête d'impression est sale. Solution : Nettoyez la tête d'impression.

Problème : Points manquants. Cause : La tête d'impression est sale. Solution : Nettoyez la tête d'impression. Cause : La tête d'impression est endommagée. Solution : Mettez l'imprimante hors tension et contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. pour remplacer la tête d'impression.

Problème : Bourrage du support. Cause : Le support n'est pas chargé correctement. Solution : Chargez correctement le support.

Problème : Autres anomalies de l'imprimante. Cause : L'imprimante est dans un état anormal. Solution : Mettez l'imprimante hors tension et contactez Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. ou un revendeur agréé. Remarque !

- Lors du retrait d'un support coincé, mettez d'abord l'appareil hors tension, ouvrez le capot supérieur et retirez le support.

- N'utilisez jamais d'instruments ou d'outils tranchants, afin d'éviter d'endommager l'imprimante.
- Rechargez le support, puis fermez le capot supérieur. Si le problème ne peut pas être résolu par les méthodes de cette section, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

puis mettez l'imprimante hors tension, débranchez l'alimentation et contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

5. Sécurité

5.1 Aperçu de la sécurité Ce manuel contient des informations sur la préparation de l'utilisation et des rappels. Avant d'utiliser et d'entretenir la machine, lisez et comprenez ces avertissements et rappels. Ne réparez pas et ne modifiez pas la machine vous-même. Si un défaut survient et ne peut pas être résolu à l'aide des méthodes de ce manuel, mettez l'imprimante hors tension, débranchez l'alimentation et contactez un revendeur agréé de Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. Avertissement !

- Les instructions suivantes indiquent qu'une utilisation incorrecte, contraire aux instructions, peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- N'utilisez pas une tension non conforme à la valeur nominale indiquée sur la plaque signalétique de la machine ; sinon, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne branchez ni ne débranchez la fiche d'alimentation avec les mains mouillées ; sinon, vous risquez un choc électrique.
- Si cet appareil partage la même prise avec d'autres appareils à forte puissance, cela peut provoquer de fortes fluctuations de courant. Prévoyez toujours une prise séparée pour cet appareil ; sinon, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne placez pas d'objets métalliques ni de récipients contenant du liquide sur l'appareil. Si des objets métalliques ou du liquide pénètrent dans l'appareil, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne rayez pas, n'endommagez pas et ne modifiez pas le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas dessus ni ne le pliez excessivement, afin d'éviter un incendie ou un choc électrique.
- Si la machine est dans un état anormal, par exemple si elle fume ou dégage une odeur inhabituelle, une utilisation continue peut provoquer un incendie ou un choc électrique. Débranchez immédiatement l'alimentation et contactez Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. pour obtenir de l'aide.
- Lors du débranchement du cordon d'alimentation, saisissez impérativement la fiche. Si vous tirez sur le cordon, le fil métallique interne peut se rompre ou être à nu, provoquant un incendie ou un choc électrique.
- N'ouvrez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas la machine sans autorisation ; les pièces sous haute tension, chaudes ou aux arêtes vives à l'intérieur de la machine peuvent provoquer des blessures. Assurez-vous que cet appareil est correctement mis à la terre, et le câble doit également être mis à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer un incendie ou un choc électrique.

5.2 Mesures préventives

- Les rappels suivants vous aideront à maintenir le fonctionnement normal et continu de la machine.

- Évitez de placer la machine dans les états défavorables suivants :
- Ne stockez jamais les consommables dans des endroits exposés à la lumière directe du soleil, à des températures élevées, à une humidité élevée, à la poussière ou aux gaz.
- En cas de défaut d'impression, toutes les données stockées dans la mémoire de la machine peuvent être perdues.
- Évitez de partager une source d'alimentation avec des équipements haute tension ou des équipements susceptibles de provoquer des interférences d'alimentation.
- Lors de la manipulation ou du nettoyage de l'intérieur de la machine, débranchez l'alimentation et maintenez votre environnement de travail exempt d'interférences statiques. Ne placez pas d'objets lourds sur la machine, sinon elle peut devenir déséquilibrée et tomber, provoquant des blessures.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation de la machine, sinon la température interne peut augmenter et provoquer un incendie.
- Ne vous appuyez pas contre la machine, afin d'éviter une chute et des dommages.
- Débranchez le cordon d'alimentation si la machine ne doit pas être utilisée pendant une longue période.

6. Annexe

6.1 Caractéristiques techniques de l'imprimante Modèle : V420/V430/V460 Adaptateur secteur : Entrée : AC 100 V–240 V, 50/60 Hz ; Sortie : DC 24 V, 2,5 A Plage de température de fonctionnement : 5 °C à 40 °C (40 °F à 140 °F) Plage de température de stockage : -20 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F) Humidité relative : 25 % à 85 % HR (sans condensation) Humidité de stockage : 10 % à 90 % HR (sans condensation) Ventilation de stockage : Environnement avec circulation d'air libre Résolution : 203/306/600 DPI Mode d'impression : Impression thermique directe / transfert thermique Mode de traitement des tâches : Lot / unitaire Capteur de support : Réflexif / transmissif Vitesse d'impression : 2–8 in/s à 203 dpi ; 2–6 in/s à 306 dpi Largeur de support utilisable : 25 mm–115 mm Largeur d'impression effective (max.) : 104 mm Longueur du ruban : 300 m Largeur du ruban : 25 mm–115 mm Dimensions : 435 × 314 × 273 mm Poids : 12 kg Types de codes-barres pris en charge : CODE39, CODE128, CODE39Ext, TIF25, CODE25, MATRIX25, EAN8/13, UPCA/E, CODABAR, CODE93, CODE ONE, CODE49, CODE 16K Codes 2D pris en charge : QR code, Data Matrix, PDF417, Maxicode, MicroPDF417

Polices prises en charge : Arial, LetterGothic, Times Roman, OCR-A/B, Courier, PrestigeElite, SimSun, SimHei NMARK0, NMARK1, NMARK2, NMARK3, NMARK4, NMARK5 Angle de rotation : 0°, 90°, 180°, 270° Interfaces standard : USB, série (en option), réseau (en option)

6.2 Caractéristiques du support

6.2.1 Indice du support

6.2.2 Indice du ruban Remarque !

- Pour garantir la qualité d'impression et la durée de vie de la tête d'impression, utilisez uniquement des consommables d'impression approuvés par Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.
- Si les largeurs du support d'étiquettes et du ruban diffèrent trop, le ruban peut se froisser. Pour éviter le froissement du ruban, utilisez un ruban correspondant à la largeur d'impression correcte ; n'utilisez jamais un ruban plus étroit que le support.
- Lors de la mise au rebut des rubans, respectez la réglementation locale.

6.3 Interface

Pour éviter les rayonnements et les bruits électroniques, le câble de communication de l'interface doit répondre aux exigences suivantes.

- Entièrement blindé, avec une coque de fiche métallique ou métallisée.
- Gardez le câble de communication aussi court que possible (selon la situation).
- Ne le regroupez pas avec le cordon d'alimentation.

6.4 Glossaire

Terme / Définition Vitesse d'impression : La vitesse pendant l'impression, exprimée en IPS (pouces par seconde). Mode de traitement par lots : Un mode de traitement des tâches qui imprime le support en continu ; ce mode ne s'arrête pas tant que la quantité requise n'est pas imprimée. Repère noir : Une marque noire imprimée sur le support d'étiquettes ; l'imprimante détecte cette marque pour localiser avec précision la position de départ du support d'étiquettes, en maintenant constante la position d'impression. Capteur de repère noir : Un capteur réflexif qui trouve la position de départ d'impression en détectant la nuance du dos du papier d'impression. Mode d'impression thermique directe : Un mode d'impression qui n'utilise pas de ruban, mais le support thermique chauffe. La tête d'impression thermique chauffe directement le support, de sorte que l'image est imprimée sur le support. Mode d'impression par transfert thermique : Ce mode chauffe et presse le ruban au moyen de la tête d'impression thermique, transférant l'encre ou la poudre de carbone du ruban sur le support d'étiquettes pour réaliser l'impression. DPI : Points par pouce ; unité utilisée pour identifier la densité ou la résolution d'impression. IPS : Pouces imprimés par seconde ; unité utilisée pour identifier la vitesse d'impression. Capteur d'espace : Il trouve la position de départ d'impression de l'étiquette en détectant la transmittance lumineuse du support d'étiquettes. Support d'étiquettes : Matériau sur lequel l'imprimante peut imprimer des images, comme les étiquettes, le support d'étiquettes et les étiquettes suspendues. Pilote d'imprimante : Un programme logiciel qui convertit les demandes d'impression d'une application en un langage compréhensible par l'imprimante. Élément de tête d'impression : Une tête d'impression thermique est composée de petits éléments thermiques durables disposés en ligne. Lorsque le courant les traverse, la tête d'impression chauffe, laissant un petit point brûlé sur le papier thermique, ou transférant un petit point d'encre du ruban thermique sur le papier d'impression ordinaire. Résolution : Indique la clarté avec laquelle une image est affichée. La plus petite unité d'une image est le pixel ; si la résolution augmente, le nombre de pixels augmente et le résultat affiché devient plus net.

Ruban : Un film enduit d'encre qui transfère une image sur le support. En mode transfert thermique, il est chauffé par la tête d'impression afin que l'encre du ruban se transfère sur le support.

Partie 2 : Installation du pilote

Téléchargement

- Saisissez le site officiel www.nmark.com.cn dans le navigateur de votre ordinateur, accédez au site officiel, entrez dans la page d'accueil, cliquez sur Service d'assistance, puis sélectionnez Téléchargement de logiciels.
- Cliquez sur téléchargement du pilote d'imprimante, puis cliquez sur le bouton de téléchargement.

Installation du pilote

Installation du pilote USB

- Après le téléchargement, extrayez et ouvrez le dossier, puis double-cliquez sur PrnInst.exe pour l'exécuter.
- Cliquez sur Suivant.
- Cliquez sur Installer le pilote.
- Sélectionnez « J'accepte les termes du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant.
- Sélectionnez le port USB.
- Rebranchez le câble USB.
- Cliquez sur Installer.
- Attendez la fin de l'installation.
- L'installation est terminée, cliquez sur Quitter.

Installation du pilote du port réseau

- Répétez les étapes 1 à 4 ci-dessus et sélectionnez le port réseau.
- Sélectionnez le pilote correspondant à l'imprimante, puis cliquez sur Suivant.
- Sélectionnez « Créer un nouveau port réseau », puis cliquez sur Suivant.
- Saisissez l'adresse IP de l'imprimante ; l'adresse IP par défaut d'usine est 192.168.1.69, puis cliquez sur Suivant.
- Cliquez sur Installer.
- Attendez la fin de l'installation.
- L'installation est terminée, cliquez sur Quitter.

Réglages du pilote Après l'installation, ouvrez le Panneau de configuration de l'ordinateur, sélectionnez Périphériques et imprimantes, faites un clic droit sur l'imprimante et sélectionnez Propriétés, cliquez sur Ports, puis décochez « Activer la prise en charge bidirectionnelle ». Pour modifier l'adresse IP d'un pilote réseau, sélectionnez le port de l'imprimante et cliquez sur Configurer le port pour modifier l'adresse IP.

Partie 3 : Description de l'alarme de ruban du système d'impression et d'étiquetage Nmark

1. Description de la fonction La fonction d'alarme de ruban est une fonction de base du système d'impression et d'étiquetage Nmark. Le réglage de cette fonction permet à l'utilisateur de connaître l'état d'utilisation du ruban à la première occasion, en lui rappelant de remplacer le ruban à temps et en améliorant l'efficacité de production. La fonction d'alarme de ruban dispose de trois formes de sortie : affichage à l'écran, sortie de signal IO et sortie de données TCP/IP. La sortie de signal IO et la sortie de données TCP/IP peuvent être utilisées dans des systèmes sans surveillance pour déterminer si le ruban est épuisé en acquérant le signal de sortie.

2. Méthode de réglage et présentation des modes Entrez dans le menu de l'imprimante, ouvrez le sous-menu Paramètres système, sélectionnez Réglages des alarmes et réglez le mode d'alarme de ruban. Deux modes d'alarme sont disponibles : invite d'alarme uniquement, et alarme et arrêt de l'impression.

Mode invite d'alarme uniquement : lorsque le ruban est épuisé, l'écran affiche une erreur de ruban, veuillez vérifier si le ruban est épuisé ; le port de sortie de signal émet un signal d'erreur et TCP/IP émet les données d'alarme. Mode alarme et arrêt de l'impression : lorsque le ruban est épuisé, l'écran affiche une erreur de ruban, veuillez vérifier si le ruban est épuisé ; le port de sortie de signal émet un signal d'erreur, TCP/IP émet les données d'alarme et la tâche d'impression de l'imprimante est arrêtée en même temps.

3. Sortie de l'interface de signal externe Les différentes séries de systèmes d'impression et d'étiquetage Nmark utilisent des interfaces externes différentes. Cette description porte principalement sur le contenu lié à la sortie d'alarme ; pour les autres contenus, reportez-vous au manuel d'utilisation pour obtenir des informations à jour.

4. Sortie TCP/IP Pour les instructions de communication TCP/IP spécifiques, reportez-vous au chapitre fonctionnement et commande du manuel de l'appareil. Ce qui suit porte sur la sortie d'alarme. Le format de trame de données renvoyé est : 0X7B 0XFF 0XFF 0X00 0X04 0X7C 0X00 0X00 0X00 0X00 0X7D 0X7B est l'octet 0 ; l'indicateur d'alarme de ruban est le bit 4 de l'octet 9 ; lorsqu'une alarme de ruban se produit, mettez ce bit à 1.

Partie 4 : Solutions pour l'avance incorrecte du support des imprimantes industrielles Nmark et des systèmes d'impression et d'étiquetage

Impression en ligne Si deux étiquettes consécutives apparaissent pendant l'impression en mode impression en ligne, vous pouvez vérifier au moyen des méthodes suivantes :

- Dans le menu d'impression du système d'impression et d'étiquetage, vérifiez si le type de papier et la taille d'étiquette sont corrects.
- Si le type de papier est du papier à repère noir, ouvrez la tête d'impression et vérifiez si la position du capteur sous le support d'étiquettes est décalée ; si c'est le cas, déplacez-le manuellement sous le support d'étiquettes. Si la surface du capteur est tachée, essuyez-la avec de l'alcool.
- Effacez toutes les tâches d'impression, recherchez Étalonnage des paramètres dans le menu de l'imprimante et sélectionnez la détection automatique du capteur pour étalonner les paramètres du capteur. Si le type de système d'impression et d'étiquetage est la série V4X0B, après l'étalonnage du capteur, l'écran affichera la courbe du capteur ; si le pic de la courbe est trop faible ou si la courbe du capteur est une ligne droite, le capteur peut être endommagé.
- Si le type de papier est changé pour du papier à espaces, vous devez verrouiller le type de papier dans Paramètres système > Réglages logiciels de l'imprimante et étalonner les paramètres du capteur conformément à l'étape 3.
- Augmentez de manière appropriée le délai d'étiquetage dans les options Bras d'étiquetage pour filtrer les signaux d'interférence. Remarque : pour la méthode d'étalonnage du capteur, consultez la méthode d'étalonnage du capteur pour l'impression en ligne ci-dessous.

Modèle hors ligne Si deux étiquettes consécutives apparaissent pendant l'impression en mode impression en ligne, vous pouvez vérifier au moyen des méthodes suivantes :

- Dans le menu d'impression du système d'impression et d'étiquetage, vérifiez si le type de papier et la taille d'étiquette sont corrects.

- Si le type de papier est du papier à repère noir, ouvrez la tête d'impression et vérifiez si la position du capteur sous le support d'étiquettes est décalée ; si c'est le cas, déplacez-le manuellement sous le support d'étiquettes. Si la surface du capteur est tachée, essuyez-la avec de l'alcool. Voir la Fig. 1 pour l'illustration du capteur.
 - Mettez le système d'impression et d'étiquetage hors tension, maintenez enfoncée la touche d'avance du support ; lorsque le voyant d'erreur clignote, relâchez la touche d'avance du support et le système d'impression et d'étiquetage étalonne automatiquement le capteur.
4. Changez le mode de déclenchement du modèle en Commande FR, redémarrez le système d'impression et d'étiquetage, recherchez Étalonnage des paramètres dans le menu de l'imprimante et sélectionnez la détection automatique du capteur pour étalonner les paramètres du capteur. Si le type de système d'impression et d'étiquetage est la série V4X0B, après l'étalonnage du capteur, l'écran affichera la courbe du capteur ; si le pic de la courbe est trop faible ou si la courbe du capteur est une ligne droite, le capteur peut être endommagé.
6. Sans changer le mode de déclenchement du modèle, changez le type de papier pour un type autre que le papier continu ; vous devez verrouiller le type de papier dans Paramètres système > Réglages logiciels de l'imprimante et étalonner les paramètres du capteur conformément à l'étape 4.
7. Augmentez de manière appropriée le délai d'étiquetage dans les options Bras d'étiquetage pour filtrer les signaux d'interférence. Remarque : pour la méthode d'étalonnage du capteur, consultez la méthode d'étalonnage du capteur pour le modèle hors ligne ci-dessous.

Méthode d'étalonnage du capteur pour l'impression en ligne

Méthode d'étalonnage du capteur de la série V4X0

1. Entrez dans le menu de l'imprimante et sélectionnez Paramètres d'impression.
2. Entrez dans le menu Paramètres d'impression et vérifiez le type de papier. Si le type de papier est repère noir, assurez-vous que le capteur de repère noir se trouve directement sous le support d'étiquettes.
3. Revenez à l'interface du menu de l'imprimante, sélectionnez Étalonnage des paramètres et appuyez sur la touche Confirmer pour entrer.
4. Sélectionnez la détection automatique du capteur et appuyez sur la touche Confirmer pour lancer l'étalonnage du capteur.
5. Attendez la fin de l'étalonnage.
6. Après l'étalonnage, l'écran affiche les valeurs maximale, minimale et de test du capteur.

Méthode d'étalonnage du capteur de la série V4X0B

1. Entrez dans le menu de l'imprimante et sélectionnez Paramètres d'impression.
2. Entrez dans le menu Paramètres d'impression et vérifiez le type de papier. Si le type de papier est repère noir, assurez-vous que le capteur de repère noir se trouve directement sous le support d'étiquettes.
3. Revenez à l'interface du menu de l'imprimante, sélectionnez Étalonnage du capteur et appuyez sur la touche Confirmer pour entrer.
4. Sélectionnez la détection automatique du capteur et appuyez sur la touche Confirmer pour lancer l'étalonnage du capteur.
5. Attendez la fin de l'étalonnage.

6. Après l'étalonnage, l'écran affiche les valeurs maximale, minimale et de test du capteur. En même temps, la courbe du capteur sélectionnée est imprimée à l'écran.

Méthode d'étalonnage du capteur pour le modèle hors ligne Méthode 1 : Changez le mode de déclenchement du modèle en Commande FR, mettez l'imprimante hors tension, maintenez enfoncée la touche d'avance du support, mettez sous tension et, lorsque le voyant d'erreur clignote, relâchez la touche d'avance du support ; l'imprimante démarre l'étalonnage automatique du capteur. Méthode 2 : Modifiez le type de papier, verrouillez le type de papier dans Paramètres système > Réglages logiciels de l'imprimante, mettez directement l'imprimante hors tension, maintenez enfoncée la touche d'avance du support, mettez sous tension et, lorsque le voyant d'erreur clignote, relâchez la touche d'avance du support ; l'imprimante démarre l'étalonnage automatique du capteur.

Partie 5 : Description des paramètres associés au système d'impression et d'étiquetage Nmark

Paramètres d'impression Hauteur d'impression : La hauteur de l'étiquette utilisée. Largeur d'impression : La largeur de l'étiquette utilisée. Hauteur d'espace : La taille de l'espace entre deux étiquettes. Mode d'impression : Utilisez le mode thermique (direct) en l'absence de ruban, et le transfert thermique en présence d'un ruban. Type de papier : Le type de support d'étiquettes utilisé. La modification du type de papier change le capteur utilisé : le papier continu n'utilise aucun capteur, le papier à repère noir utilise le capteur réflexif et le papier à espaces utilise le capteur transmissif. Densité d'impression : Plus la densité est élevée, plus la couleur est foncée ; plus la densité est faible, plus la couleur est claire. Vitesse d'impression : Contrôle la vitesse d'impression des étiquettes. Décalage d'avance : La distance entre le bord de l'étiquette suivante et le bord de la plaque de décollement. Décalage de l'axe X : Le décalage de position horizontale du contenu de l'étiquette sur le support d'étiquettes. Décalage de l'axe Y : Le décalage de position verticale du contenu de l'étiquette sur le support d'étiquettes. Espacement du texte : L'espacement des caractères des variables de texte du modèle. Quantité d'impression : Il en existe deux types : contrôlée et non contrôlée. Contrôlée signifie que l'applicateur imprime autant d'étiquettes que l'ordinateur hôte envoie ; non contrôlée signifie que le nombre d'étiquettes imprimées par l'applicateur est indépendant du nombre envoyé par l'ordinateur hôte.

Paramètres d'étiquetage Type d'étiquetage : Définit le mode de fonctionnement de l'applicateur, en fonction du type de machine. Moteur de rembobinage : Activer/désactiver le moteur de rembobinage.

Signal d'impression : Impulsion/niveau/désactiver (sélectionnez le mode impulsion ou niveau ; après l'envoi des données d'impression, un déclencheur IO est nécessaire pour imprimer). Signal d'étiquetage : impulsion/niveau/désactiver (sélectionnez le mode impulsion ou niveau ; une fois l'impression terminée, un déclencheur IO est nécessaire pour étiqueter). Cycle d'impression : L'intervalle de temps entre deux impressions. Délai d'étiquetage : Retarde l'étiquetage après réception du signal d'étiquetage. Longueur de rembobinage : La longueur de rétro-alimentation du moteur de rembobinage. Vitesse de rembobinage : La vitesse du moteur de rembobinage. Pause de rembobinage : La distance pendant laquelle le moteur de rembobinage s'arrête, affectant l'espace entre l'étiquette et la plaque d'étiquetage. Rembobinage différé : Après la pause de rembobinage, définit le délai de redémarrage du rembobinage, garantissant une meilleure tenue de l'étiquette. Détection de chute d'étiquette : Indique s'il faut détecter la présence d'une étiquette sous la plaque d'étiquetage. Délai de rétro-alimentation : Contrôle le moment de la rétro-alimentation du moteur de rembobinage pendant la descente de la plaque d'étiquetage. Vitesse de rétro-alimentation : La vitesse de rétro-alimentation du moteur de l'imprimante. Longueur d'aspiration : Contrôle la taille de la zone d'aspiration de la plaque d'étiquetage pendant l'impression. Filtre de pression : Filtre

les signaux anormaux lorsque la plaque d'étiquetage commence à descendre. Signal de position : Le signal déclenché lorsque la plaque d'étiquetage entre en contact avec la cible d'étiquetage. Étiquetage terminé : La position où le signal d'étiquetage terminé est déclenché. Maintien de l'aspiration : Définit la durée pendant laquelle la plaque d'étiquetage reste en contact avec l'objet. Délai de soufflage d'étiquettes : La durée de soufflage d'air pour les étiquettes (utilisée par les machines à soufflage d'air). Maintien du rembobinage : Le mode du moteur de rembobinage.

Paramètres système Jeu de commandes : Sélectionne le jeu de commandes actuellement pris en charge par l'imprimante. Mode de déclenchement : La quantité imprimée après le déclenchement du signal d'impression. Verrouillage des paramètres : Une fois un paramètre verrouillé, il n'est pas modifié par l'ordinateur hôte.

Paramètres du capteur Seuil du repère noir réflexif : Le seuil de détection du début et de la fin d'une étiquette. Seuil d'absence de papier réflexif : Le seuil de détection de la présence de papier ; une valeur supérieure à ce seuil indique l'absence de papier. Seuil d'espace transmissif : Le seuil de détection du début et de la fin d'une étiquette. Seuil d'absence de papier transmissif : Le seuil de détection de la présence de papier ; une valeur supérieure à ce seuil indique l'absence de papier.

Mode de déclenchement de l'impression de modèle Commande FR : Commande FR. Données de protocole : Protocole spécial. Signal IO : Nécessite le raccordement à des signaux IO externes. Lecture de code-barres : Connectez un lecteur de code-barres au port USB principal.

Partie 6 : Interfaçage de l'impression USB du système d'impression et d'étiquetage Nmark avec d'autres logiciels spécialisés

En raison de la particularité de la communication USB, l'utilisation d'autres logiciels spécifiques à une imprimante pour appeler le pilote de l'imprimante Nmark provoquera des erreurs. Lorsqu'il est nécessaire d'utiliser d'autres logiciels spécialisés, vous pouvez recourir à la méthode suivante pour résoudre l'erreur d'impossibilité d'appeler le pilote. Déterminez d'abord si l'imprimante prend en charge le jeu de commandes émis par le logiciel spécialisé, puis déterminez les paramètres USB d'une imprimante ayant la même résolution que le système d'impression et d'étiquetage Nmark et correspondant au logiciel spécialisé. Vous pouvez obtenir les paramètres à l'aide du logiciel BusHound. Après avoir confirmé ces informations, vous pouvez procéder à la modification.

Tutoriel d'acquisition des paramètres BusHound

1. Ouvrez le logiciel BusHound, cliquez sur Devices et cochez l'imprimante et USB Printing Support.
2. Cliquez sur Capture pour revenir, cliquez sur stop pour effacer la fenêtre, puis cliquez sur run pour démarrer la capture.
3. Redémarrez l'imprimante pour obtenir les paramètres concernés.

Remarque : VID : 1203 / PID : 0131

Méthode de modification des paramètres

1. Utilisez l'outil de configuration du système d'impression et d'étiquetage Nmark pour modifier les paramètres USB du système d'impression et d'étiquetage Nmark. La méthode de modification est la suivante : (1) Ouvrez le logiciel Ptools, sélectionnez l'imprimante Nmark connectée et cliquez sur Connecter.

- (2) Cliquez sur Paramètres USB, cliquez sur Lire ; cette étape nécessite des privilèges de superutilisateur.
- (3) Modifiez les paramètres USB en les remplaçant par ceux de l'imprimante correspondant au logiciel d'impression, cliquez sur Définir et redémarrez l'imprimante.

Installation du pilote d'imprimante pour logiciel spécialisé

Programme de mise à niveau Ptools

1. Après l'extraction, double-cliquez sur l'icône ptools.
2. Double-cliquez sur l'icône ptools.
3. Branchez le câble USB, recherchez le modèle de la machine, sélectionnez-le et cliquez sur Connecter.
4. Cliquez sur Paramètres avancés, puis sur Mise à niveau de l'imprimante.
5. Cliquez sur Mise à niveau locale, puis sur Sélectionner.
6. Recherchez l'emplacement du fichier de mise à niveau et cliquez sur Ouvrir.
7. Cliquez sur Mettre à niveau.

Partie 7 : Guide d'utilisation du logiciel d'impression Nmark pour écran tactile

Remarque : Ce document se concentre sur l'impression par appel de fichiers stockés sur clé USB.

Présentation du logiciel Le logiciel d'impression d'étiquettes Nmark peut imprimer des étiquettes de deux manières : en modifiant les étiquettes avec le logiciel, et en appelant des fichiers d'étiquettes stockés sur une clé USB. En mode modification d'étiquette, l'utilisateur peut créer des étiquettes sur l'écran tactile sans utiliser d'autre logiciel. En mode clé USB, l'utilisateur modifie tous les fichiers d'étiquettes requis sur un ordinateur à l'aide du logiciel d'édition d'étiquettes Barlabel développé par notre société, stocke les fichiers .BLX sur une clé USB, et le logiciel d'impression d'étiquettes Nmark imprime en appelant les fichiers de la clé USB.

Étapes d'utilisation

- Mettez sous tension l'écran tactile et l'imprimante Nmark.
- Insérez la clé USB contenant les fichiers d'étiquettes dans n'importe quel port USB sous l'écran tactile ; lorsque l'écran affiche l'icône de connexion, la connexion a réussi.
- Reliez l'écran tactile et l'imprimante Nmark au moyen d'un câble USB.
- Ouvrez le logiciel d'impression d'étiquettes Nmark, cliquez sur « Non connecté » dans le coin supérieur droit, sélectionnez la connexion USB, sélectionnez le périphérique USB qui apparaît, sélectionnez Confirmer lorsque la demande d'autorisation s'affiche, sélectionnez à nouveau le périphérique USB apparu, et le message « Connexion réussie » s'affiche ci-dessous.
- Sélectionnez le modèle de la clé USB, cliquez sur le dossier portant le numéro d'identification de la clé USB, ouvrez-le pour trouver les fichiers d'étiquettes stockés, sélectionnez le fichier d'étiquette à imprimer, cliquez sur Ouvrir, attendez la fin du chargement, puis cliquez sur Envoyer à l'imprimante pour imprimer l'étiquette souhaitée.
- Pour modifier une étiquette une seconde fois sur l'écran tactile, ouvrez le fichier d'étiquette à modifier sur la clé USB, cliquez sur le bouton Modifier, et l'interface passe automatiquement à l'interface de

modification d'étiquette. Après modification, enregistrez le fichier d'étiquette ; le fichier est automatiquement enregistré dans le répertoire local et vous pouvez le consulter sur l'interface principale. Le fichier d'étiquette sur la clé USB ne sera pas modifié.

7. Il existe deux manières de stocker les fichiers de la clé USB dans l'écran tactile. Méthode 1 : Dans le logiciel de l'écran tactile, ouvrez le fichier d'étiquette de la clé USB, cliquez sur Modifier pour entrer dans l'interface de modification ; vous pouvez choisir de modifier

ou de ne pas modifier le fichier, puis enregistrez, et le fichier est enregistré dans l'écran tactile. Méthode 2 : Dans l'interface des modèles de la clé USB, sélectionnez le fichier d'étiquette à enregistrer localement, sélectionnez Copier et choisissez d'écraser ou d'ignorer les fichiers portant le même nom. Ensuite, dans l'interface « Mon compte » du logiciel, ouvrez « Mes fichiers » pour voir les fichiers d'étiquettes enregistrés.

Méthode de mise à jour du logiciel Lorsque le logiciel doit être mis à jour, ouvrez le navigateur Via, ouvrez le signet enregistré pour accéder au site Web de mise à jour, désinstallez l'ancienne version, puis téléchargez et installez la dernière version.

Utilisation de l'impression réseau

1. Impression par câble réseau (1) Connexion directe entre l'écran tactile et l'imprimante au moyen d'un câble réseau Ouvrez les paramètres de l'écran tactile, sélectionnez Réseau et Internet, cliquez sur Ethernet, sélectionnez le mode IP statique et configurez les paramètres concernés : définissez la longueur de préfixe réseau à 24, et configurez l'adresse IP et la passerelle par défaut en fonction du réseau local de l'environnement utilisateur. L'adresse IP de l'écran tactile doit se trouver dans le même segment de réseau que l'adresse IP de l'imprimante. (2) Connexion entre l'écran tactile et l'imprimante via un commutateur ou un routeur

Avec cette méthode de connexion, vous n'avez pas besoin de configurer manuellement l'adresse IP de l'écran tactile ; le commutateur ou le routeur attribue automatiquement une adresse IP à l'écran tactile.

2. Impression via WIFI Connectez l'imprimante au routeur et connectez l'écran tactile au WIFI du routeur. Ouvrez le logiciel d'impression d'étiquettes Nmark, cliquez sur « Non connecté » dans le coin supérieur droit, cliquez sur Connexion WIFI, ajoutez une imprimante et saisissez le nom, l'adresse IP et le numéro de port de l'imprimante ; le numéro de port par défaut de l'imprimante est 9100. Cliquez sur Confirmer. L'imprimante nouvellement ajoutée apparaît dans la liste. Cliquez sur Connecter et attendez que le logiciel revienne à la page d'accueil.

Partie 8 : Description de la fonction de création et d'appel de modèles d'impression Barlabel

Créer un modèle Ouvrez le logiciel Barlabel, cliquez sur Fichier, Nouveau, Modèle d'impression.

Double-cliquez sur la zone vide pour modifier la largeur et la hauteur du modèle, la résolution et le mode d'impression. Utilisez les contrôles de gauche pour modifier le modèle.

Après avoir placé le contenu, double-cliquez pour modifier les propriétés spécifiques du contenu. Si l'élément est une variable, cochez « Variable d'impression » dans les réglages Général. Après la mise en page, cliquez sur Fichier, Générer le modèle d'impression, modifiez le nom du fichier et enregistrez.

Télécharger un modèle Connectez l'imprimante au moyen d'un câble USB ou réseau. Si le téléchargement s'effectue par le réseau, assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont sur le même

réseau local. Ouvrez le logiciel Barlabel, cliquez sur Fichier, Télécharger le modèle d'impression, sélectionnez le fichier FRM généré portant le même nom et cliquez sur Télécharger en fonction de votre interface de communication.

Il vous sera indiqué que le téléchargement est terminé. Une fois le modèle téléchargé avec succès, sélectionnez le modèle à imprimer sur l'imprimante et réglez le mode de déclenchement. En même temps, réglez le mode de déclenchement de l'imprimante dans menu de l'imprimante > Paramètres système > Réglages logiciels. La manière de sélectionner le modèle d'impression est la suivante. Appuyez sur la touche Menu pour entrer dans le menu de l'imprimante, puis entrez dans l'option Impression de modèle. Sélectionnez la ligne « Modèle » et appuyez sur la touche « Confirmer » pour accéder à la liste des modèles, puis sélectionnez le modèle à imprimer hors ligne. Sélectionnez la ligne « Mode » et appuyez sur la touche « Confirmer » pour accéder à la liste des modes. 4 modes sont disponibles : Commande FR, Données de protocole, Signal IO et Lecture de code-barres.

Commande FR : Commande dédiée de notre société pour appeler un modèle d'impression. Données de protocole : Protocole spécial. Signal IO : Le signal reçu par l'interface IO externe ; vous devez activer l'interface externe à utiliser dans le menu Bras d'étiquetage. Lecture de code-barres : Déclenchée par le lecteur de code-barres USB connecté au panneau arrière de l'imprimante. Remarque : Lorsque l'imprimante n'est pas en mode hors ligne, vous devez changer « Mode » en « Commande FR ». Il existe deux manières d'appeler un modèle : l'appel en ligne et l'appel hors ligne. L'appel en ligne envoie une commande d'appel depuis l'ordinateur hôte ; après réception de la commande, l'imprimante recherche le fichier de modèle correspondant à l'intérieur de l'imprimante, ou le fichier de modèle de la clé USB connectée à l'interface USB_HOST du panneau arrière de l'imprimante (pris en charge par certains modèles), et affecte le contenu du code de commande aux variables du modèle d'impression. L'appel hors ligne repose sur des signaux externes et peut être déclenché par l'interface IO externe ou un lecteur de code-barres. Le contenu des variables peut être modifié à l'aide du clavier.

Appeler un modèle

1. Appel en ligne L'imprimante prend en charge trois méthodes de communication : USB, TCP et RS232. Le format de la commande d'appel est le suivant : FR"TEST.FRM" : Indique le nom du modèle appelé ; il doit être suivi d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). ? : Format fixe, obligatoire ; doit être suivi d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). Data1 : Les données de la première variable ; doivent être suivies d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). Data2 : Les données de la deuxième variable ; doivent être suivies d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). Data3 : Les données de la troisième variable ; doivent être suivies d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). P1,1 : Indique le début de l'impression ; format fixe, obligatoire ; doit être suivi d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). Remarque : Si le modèle comporte davantage de variables, vous pouvez les insérer séquentiellement entre la cinquième et la sixième ligne ; chaque variable doit être suivie d'un retour chariot et d'un saut de ligne ("
"). Le ? et les guillemets "" de la commande doivent être saisis en mode de saisie anglais.

2. Appel hors ligne Sélectionnez Signal IO ou Lecture de code-barres comme mode de déclenchement du modèle pour réaliser l'appel hors ligne. Pour modifier le contenu du modèle lors de l'appel hors ligne, utilisez le clavier.

Lors de la création d'un modèle d'impression avec Barlabel, les variables ordinaires sont automatiquement classées dans l'ordre de création ; les variables d'heure et les variables de date ne participent pas au classement. Après avoir créé le modèle, téléchargez le fichier de modèle sur l'imprimante et sélectionnez le modèle d'impression à imprimer selon la méthode de sélection de modèle décrite ci-dessus. Dans le menu Variable, saisissez le contenu de la variable au clavier à la position de

valeur initiale, dans l'ordre des variables du modèle ; vous pouvez sélectionner le type de variable sur l'imprimante en fonction du type de variable du modèle. Lorsque le modèle comporte des variables d'heure et de date, ajoutez simplement la variable d'heure et la variable de date dans la liste des variables du modèle ; l'ordre n'a pas d'importance.

3. Supprimer un modèle Sélectionnez la ligne « Modèle » et appuyez sur la touche « Confirmer » pour accéder à la liste des modèles, sélectionnez le modèle d'impression à supprimer, sélectionnez Supprimer et confirmez la suppression.

Partie 9 : Annexe

Annexe 1 : FAQ et solutions

1. Après la fin de l'impression d'une étiquette, l'étiquette ne reste pas sur la plaque d'étiquetage et l'applicateur signale une alarme de perte d'étiquette ?

1.1 Vérifiez si la position d'arrêt d'impression de l'étiquette est correcte. La position d'arrêt d'impression de l'étiquette doit être à environ 1 mm derrière la plaque de décollement pour le bord de l'étiquette suivante. Si la position diffère trop, ajustez le décalage d'avance ; le décalage d'avance par défaut est de 27 mm. Pour la méthode de réglage, reportez-vous au « Manuel d'utilisation du système d'impression et d'étiquetage » ou au QR code vidéo.

1.2 Vérifiez si le tuyau de soufflage est obstrué ou si l'angle de soufflage est inadapté. Pour la méthode de réglage, reportez-vous au « Manuel d'utilisation du système d'impression et d'étiquetage » ou au QR code vidéo. Chargement du papier incorrect : Chargement du papier correct :

1.3 Vérifiez si l'aspiration est suffisante et efficace ; si l'aspiration de l'étiquette est instable, envisagez d'augmenter ou de réduire de manière appropriée le nombre de trous d'air. Si l'étiquette est trop grande, envisagez d'ajuster la taille de l'aspiration pour réduire la zone formée par le vide, afin d'éviter une aspiration excessive qui empêcherait l'étiquette d'être poussée correctement.

1.4 Ajustez la valeur du rembobinage différé via le menu de l'écran (pour certains modèles, il s'agit du délai d'aspiration).

1.5 Vérifiez si l'étiquette répond aux exigences. Les étiquettes doivent être un support d'étiquettes destiné à l'étiquetage ; n'endommagez pas la doublure de l'étiquette et l'épaisseur de l'étiquette ne doit pas être trop importante.

1.6 Réglez le type de papier pour utiliser le capteur réflexif.

1.7 La hauteur de la plaque d'étiquetage est inadaptée ou la plaque n'est pas parallèle.

1.8 Le décollement est instable, la rotation de l'arbre de rembobinage est instable ; la pression du disque de friction de l'arbre de rembobinage doit être augmentée, ou le disque doit être remplacé.

1.9 La pression d'air est trop faible, de sorte que la zone de la plaque d'étiquetage ne peut pas former un vide efficace et l'étiquette tombe sous l'effet de la gravité.

2. Comment ajuster une position de contenu imprimé imprécise ?

2.1 Vous pouvez ajuster le décalage de l'axe X et le décalage de l'axe Y de l'imprimante via le menu de l'écran. Reportez-vous au « Manuel d'utilisation du système d'impression et d'étiquetage » ou au QR code vidéo.

2.2 Étalonnez les paramètres du capteur.

2.3 Réglez le type de papier sur capteur réflexif.

2.4 Si la tête d'impression a été ouverte, faites avancer quelques étiquettes supplémentaires pour permettre à l'imprimante de s'adapter.

3. Après un changement de taille d'étiquette, la position d'impression et d'étiquetage est imprécise ?

3.1 Après le changement d'étiquette, l'imprimante ne peut pas ajuster immédiatement automatiquement le seuil du capteur à la plage appropriée ; elle doit imprimer 5 ou 6 étiquettes pour que le système d'impression et d'étiquetage s'adapte, après quoi il fonctionnera normalement.

3.2 La taille de l'étiquette à imprimer ne correspond pas à la taille du modèle.

4. Comment ajuster la vitesse d'étiquetage ? Elle peut être ajustée en réglant le volume d'air d'admission et d'échappement du vérin pneumatique. Reportez-vous au manuel d'utilisation du système d'impression et d'étiquetage ou au QR code vidéo.

5. L'imprimante ne reconnaît pas le papier et affiche une erreur de repère noir ; que faire ?

5.1 Retirez manuellement l'étiquette et appuyez sur la touche d'effacement/retour pour imprimer quelques étiquettes supplémentaires et observer le résultat.

5.2 Il ne reste plus de papier d'impression.

5.3 Il manque du support d'étiquettes, ou l'espace avant le support d'étiquettes a disparu.

5.4 La taille d'étiquette est réglée trop petite.

5.5 Étalonnez le papier dans le menu et testez la courbe ainsi que les valeurs de paramètres haut/bas.

6. Comment l'imprimante d'étiquetage émet-elle les sorties IO ?

6.1 Après le déclenchement de l'impression, l'impression démarre et émet un niveau haut de 24 V ; à la fin de l'impression, elle émet un niveau bas.

6.2 Après le déclenchement de l'étiquetage, l'étiquetage démarre et émet un niveau haut de 24 V ; à la fin de l'étiquetage, il émet un niveau bas.

6.3 Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation du système d'impression et d'étiquetage.

7. Que faire si vous ne souhaitez pas que le logiciel modifie les paramètres de l'appliqueur ?

7.1 Si aucun paramètre ne doit pouvoir être modifié, vous pouvez changer le mode d'impression de l'imprimante en mode imprimante, c'est-à-dire verrouiller tous les paramètres sur l'imprimante.

7.2 Si seuls certains paramètres ne doivent pas pouvoir être modifiés, vous pouvez verrouiller les paramètres que vous ne voulez pas voir changer dans le jeu de commandes du mode d'impression.

8. Les données d'impression ont été envoyées, mais l'imprimante n'imprime pas ?

8.1 Vérifiez si l'écran de l'imprimante affiche « En attente des données d'impression » ; si tel est le cas, les données d'impression n'ont pas été reçues.

8.2 Si l'écran de l'imprimante affiche « En attente du signal d'impression », vous devez déclencher le signal IO d'impression.

8.3 Vérifiez si l'écran de l'imprimante affiche une invite d'erreur ; l'imprimante doit être exempte d'erreur pour imprimer normalement.

8.4 Si vous utilisez le pilote d'imprimante, vérifiez si celui-ci est correctement installé.

8.4 Vérifiez si le câble de connexion présente un problème.

8.5 Si le voyant de données clignote, cela signifie que des données sont arrivées mais que l'imprimante ne les a pas analysées. Vérifiez si le jeu de commandes actuellement sélectionné pour l'imprimante est correct ; le jeu de commandes NSCL est généralement utilisé.

8.6 S'il s'agit d'une connexion réseau, vérifiez si la configuration du port réseau de l'imprimante est correcte.

9. Quelles sont les causes d'une erreur de ruban ?

9.1 Le tube du mandrin de ruban arrière n'est pas correctement installé.

9.2 Le ruban est épuisé.

9.3 Le ruban n'a pas été tendu lors de la fermeture de la tête d'impression.

10. Erreur d'absence de papier

10.1 La position du capteur est trop décalée et le support d'étiquettes ne couvre pas le capteur.

10.2 Le support d'étiquettes est épuisé, ou une partie du support d'étiquettes manque au milieu.

10.3 Le support d'étiquettes est relativement translucide ; les paramètres du capteur doivent être étalonnés.

11. Comment installer les consommables

11.1 Lors de l'installation du ruban et du rouleau de papier, appuyez sur l'interrupteur à boucle pour ouvrir la tête d'impression, placez le support d'étiquettes entre les plaques de maintien du papier, installez la partie inutilisée du ruban en bas et la partie utilisée en haut.

11.2 Lors du remplacement du support d'étiquettes, ouvrez d'abord la partie tête d'impression, poussez la boucle de la plaque de maintien du papier droite vers l'avant pour écarter les deux plaques de maintien latérales, retirez l'ancien papier, placez correctement le nouveau papier et serrez le support d'étiquettes avec les plaques de maintien du papier.

12. Comment installer le pilote d'imprimante ? Vous pouvez utiliser le pilote d'interface USB ou le pilote de port réseau. Pour le pilote USB, suivez simplement le programme de pilote d'imprimante que nous fournissons et installez-le comme indiqué. Le pilote de port réseau nécessite la configuration des paramètres réseau, de l'adresse IP et du port de l'imprimante, qui peuvent être définis via les touches et l'écran d'affichage de l'imprimante. Notre pilote d'imprimante est compatible avec Win7 et Win10. Pour la méthode d'installation, reportez-vous au QR code à droite.

13. Comment configurer le pilote d'imprimante ?

13.1 Configurez la page d'impression en faisant attention au sens d'impression.

13.2 Réglez le décalage d'avance.

13.3 Réglez la désactivation de la prise en charge bidirectionnelle.

13.4 Configurez l'option d'impression directe.

14. Que signifient les langages de programmation pris en charge par l'imprimante ? Pour que l'imprimante imprime parfaitement l'image souhaitée, un langage décrivant cette image est nécessaire pour lui indiquer ce qu'elle doit faire ; ce langage est le jeu de commandes pris en charge par l'imprimante. Les langages

d'imprimante actuellement pris en charge sont NSCL et TPL ; pour plus de détails, contactez le support technique Nmark.

15. Qu'est-ce qu'un fichier de modèle matériel d'imprimante ? Un fichier de modèle d'imprimante est une chaîne générée automatiquement à partir du jeu de commandes pour imprimer un contenu d'étiquette spécifique. Le contenu variable ne peut pas être une image mais doit être un contenu variable spécifique ; ensuite, lors de la programmation, le remplacement de ce contenu produit le contenu que vous souhaitez imprimer.

16. Pourquoi le jeu de commandes TPL est-il recommandé pour les fichiers de modèles du logiciel d'impression ?

Le jeu de commandes NSCL décrit les images avec des nombres binaires ; si vous l'ouvrez avec certains outils d'édition de texte, certaines données seront modifiées. En mode non compressé TPL, les données d'image peuvent être décrites avec des caractères textuels ; vous pouvez donc utiliser un logiciel d'édition ordinaire tel que Notepad pour parcourir et modifier localement le modèle.

17. Quelle est la différence entre les logiciels d'impression barlabel, nicelabel et bartender, et comment les utiliser ?

17.1 barlabel est un logiciel d'impression développé indépendamment par Shenzhen Aiweima. Avec ce logiciel, vous n'avez pas besoin d'installer de pilote ; le logiciel reconnaît automatiquement notre imprimante et vous pouvez directement modifier les étiquettes et imprimer.

17.2 nicelabel est un fournisseur tiers de logiciels d'impression qui collabore avec nous ; notre pilote d'imprimante standard est également développé par nicelabel. Vous pouvez consulter le site officiel de nicelabel pour en savoir plus sur le logiciel nicelabel.

17.3 bartender est également un fournisseur tiers de logiciels d'impression, sans coopération directe avec nous. Vous pouvez installer directement notre pilote d'imprimante, puis l'appeler avec bartender. Sur certaines imprimantes, les paramètres réseau, l'adresse IP et le port peuvent être définis via les touches et l'écran d'affichage de l'imprimante. Notre pilote d'imprimante est compatible avec Win7 et Win10.

18. Quelles sont les précautions pour l'étiquetage de petites étiquettes ? Si la pression d'air est trop faible, l'étiquette ne peut pas être maintenue et il est facile qu'elle se décale pendant l'étiquetage ; en général, la pression d'air est de 0,4 à 0,5 MPa. Problème : l'imprimante présente occasionnellement des caractères illisibles ou des anomalies ? Réponse : vérifiez si la prise en charge bidirectionnelle du pilote d'imprimante est activée ; si oui, désactivez-la. Problème : les modifications du pilote d'imprimante ne prennent pas effet ? Réponse : vérifiez s'il existe une copie du pilote d'imprimante ; s'il y a une copie, tous les paramètres doivent être modifiés.

20. Comment régler le capteur de reconnaissance des étiquettes (vidéo)

21. Les fonctions des capteurs du bras d'étiquetage S1, S2, S3 (vidéo)

22. Causes d'imprécision aléatoire de l'avance du papier de l'imprimante ?

22.1 Le coulisseau de maintien du papier à l'intérieur de l'imprimante est trop serré, ce qui rend l'avance du support d'étiquettes irrégulière ; desserrez le coulisseau de maintien du papier.

22.2 La tension de l'arbre de rembobinage est trop élevée, ce qui étire excessivement le support d'étiquettes ; ajustez la pression du ressort de friction de l'arbre de rembobinage.

23. Décollement occasionnel médiocre du support d'étiquettes

23.1 Remplacez-le par un support d'étiquettes adapté au décollement.

23.2 Augmentez la pression du disque de friction de l'arbre de rembobinage pour augmenter la pression sur la doublure de l'étiquette.

23.3 Si le disque de friction de l'arbre de rembobinage est endommagé, remplacez le disque de friction.

24. Comment vérifier la pression d'air du système d'impression et d'étiquetage

24.1 Lorsque la pression d'air est insuffisante, le son change sensiblement. Vérifiez la position indiquée par l'aiguille du manomètre du groupe de conditionnement d'air d'admission ; en usage normal, la pression d'air doit atteindre 0,5.

25. Que faire lorsque le système d'impression et d'étiquetage délivre plusieurs étiquettes à la fois

25.1 Vérifiez si le type de papier dans les paramètres d'impression de l'applicateur correspond au type d'étiquette utilisé.

25.2 Vérifiez la taille d'étiquette définie dans les paramètres d'impression.

25.3 Effectuez un étalonnage du capteur sur l'imprimante.

26. L'imprimante ne répond pas après avoir reçu des données Recherchez le mode Debug dans le menu Réglages d'usine et vérifiez si les données reçues par l'imprimante correspondent aux données envoyées.

Annexe 2 : Précautions

- Lors de l'utilisation de tout modèle d'imprimante, assurez-vous que l'alimentation est mise à la terre.
- Tous les produits doivent être entretenus régulièrement pendant leur utilisation ; la tête d'impression et les capteurs doivent être essuyés régulièrement avec de l'alcool, et la structure mécanique peut se desserrer en cas d'utilisation prolongée et doit être resserrée.
- Pendant l'utilisation de l'applicateur, comme le nombre de trous d'air de la plaque d'étiquetage est déterminé par la taille d'étiquette lors de la conception, après remplacement par un support d'étiquettes plus petit, le support peut ne pas adhérer à la plaque d'étiquetage et les trous d'air excédentaires doivent être obturés.
- Lorsque le contenu imprimé est décalé, ajustez de manière appropriée le décalage des coordonnées.
- Après chaque réglage des paramètres réseau sur l'imprimante, vous devez mettre l'appareil hors tension et le redémarrer pour enregistrer les paramètres réseau.
- Après l'installation du pilote d'imprimante, vous devez désactiver la prise en charge bidirectionnelle du port de l'imprimante dans les propriétés de l'imprimante. Si la prise en charge bidirectionnelle n'est pas désactivée, l'imprimante peut signaler une erreur après réception d'une tâche d'impression.
- Lors de la modification des paramètres du bras d'étiquetage, mettez d'abord l'appareil hors tension, puis maintenez enfoncée la touche Menu tout en le mettant sous tension ; sinon, les paramètres du bras d'étiquetage ne peuvent pas être modifiés à l'état déverrouillé.
- Lors de l'installation du support d'étiquettes, assurez-vous que le support est bien serré au milieu des blocs de maintien du papier ; sinon, le support se décalera pendant l'impression, provoquant un décalage de la position d'impression ou une alarme d'absence de papier.

Explications des termes du manuel

1. Thermique (impression thermique directe) : Une méthode d'impression qui utilise des étiquettes thermiques ; la surface du papier comporte un revêtement thermique qui fonce lorsqu'il est chauffé. Cette méthode ne nécessite pas de ruban, mais sa durabilité est faible et elle ne résiste pas à l'exposition au soleil. Lors d'une impression de cette manière, l'imprimante doit également être réglée sur ce mode, sinon une erreur de ruban sera signalée.
2. Transfert thermique (impression au ruban) : Une méthode d'impression qui nécessite un ruban ; l'étiquette n'a pas besoin de revêtement thermique et le contenu imprimé s'efface difficilement. Il existe de nombreux matériaux d'étiquettes et de rubans. Nos matériaux ayant passé divers tests de performance et satisfaisant aux exigences d'impression et d'étiquetage, nous recommandons d'utiliser les étiquettes et rubans de la série Nmark. Avec cette méthode, l'imprimante doit être réglée en mode transfert thermique ; sinon, en l'absence de ruban, l'imprimante ne déclenchera pas d'alarme.
3. Étiquette thermique : Une étiquette dotée d'un revêtement thermique ; elle ne nécessite pas de ruban et peut être imprimée directement.
4. Ruban : Utilisé pour l'impression par transfert thermique ; sous l'effet du chauffage de la tête d'impression, l'encre du ruban est transférée sur le support d'étiquettes. Les rubans se divisent principalement en trois matériaux : cire, cire/résine et résine ; Nmark propose des produits des matériaux correspondants. Les étiquettes imprimées avec un ruban sont durables, avec un texte et des graphiques nets.
5. Capteur de repère noir (capteur réflexif, capteur de repère noir) : Situé à environ un centimètre derrière le rouleau presseur et pouvant se déplacer vers la gauche et la droite. Ce capteur doit se trouver sous le support d'étiquettes et sert à détecter l'espace entre les étiquettes afin d'obtenir un positionnement précis. Les applicateurs sélectionnent généralement ce capteur de repère noir et ne sélectionnent pas d'autres capteurs.
6. Capteur transmissif (étiquettes avec espaces) : Les applicateurs ne sélectionnent généralement pas ce capteur.
7. Seuil du repère noir : Désigne la valeur de tension de détection permettant à l'imprimante de distinguer la partie repère noir de la partie étiquette. Il s'agit généralement de la moyenne de la valeur de tension lorsque le capteur reconnaît la partie repère noir (partie espace entre étiquettes) et de la valeur de tension lorsqu'il reconnaît la partie étiquette.
8. Décollement : Désigne la séparation de l'étiquette de sa doublure en vue de l'étiquetage.
9. Mode non contrôlé / mode contrôlé de la quantité d'impression : Lorsque le nombre d'étiquettes imprimées par le client n'est pas fixe, l'imprimante imprime automatiquement l'étiquette précédente jusqu'à ce que le client envoie l'étiquette suivante. En mode contrôlé, l'imprimante imprime la quantité selon la quantité envoyée par l'ordinateur hôte.
10. Impression de modèle : Désigne la modification préalable d'un modèle avec le logiciel Nmark Barlabel, la définition des variables requises, puis le téléchargement du modèle sur l'imprimante.
11. Résolution d'impression : La résolution de la tête d'impression du cœur de l'imprimante ; prend actuellement en charge les résolutions d'impression de 203 dpi, 306 dpi et 600 dpi. Plus la résolution est élevée, plus le contenu imprimé est fin et moins les bords dentelés sont visibles. En cas d'impression de codes-barres, la longueur totale du code-barres peut être plus petite. Les résolutions de 203 dpi et 306

dpi sont généralement recommandées ; la résolution de 600 dpi affecte la vitesse d'impression et augmente le coût de l'imprimante.

12. Tête d'impression : La tête d'impression est le composant central de l'imprimante et également une pièce d'usure ; elle s'use au contact du support d'étiquettes et doit être remplacée après un certain kilométrage d'impression.

13. Capteur de retour en position initiale de la plaque d'étiquetage S1 : Situé sur la partie supérieure du vérin pneumatique. Après le retour de la plaque d'étiquetage à sa position initiale, ce capteur s'allume et l'applicateur détermine que la plaque d'étiquetage est revenue en position initiale, de sorte que l'imprimante peut commencer l'impression et le décollement.

14. Capteur de détection de présence d'étiquette S2 : Situé sur la plaque d'étiquetage, il sert à vérifier la présence d'une étiquette sur la plaque d'étiquetage. Normalement, après le décollement, l'étiquette doit adhérer à la plaque d'étiquetage et le capteur doit s'allumer ; après que la plaque d'étiquetage a terminé l'étiquetage, ce voyant doit s'éteindre ; sinon, l'applicateur signale une erreur du capteur S2.

15. Capteur d'étiquetage terminé S3 : Situé dans l'espace du bloc fixe de la tête d'étiquetage, il sert à mesurer la pression d'étiquetage. Lorsque la pression d'étiquetage atteint une certaine valeur, ce capteur est déclenché et l'applicateur considère que l'étiquetage est terminé.

16. Plaque d'étiquetage (plaque d'aspiration d'étiquettes) : Située à l'extrémité du bras d'étiquetage, elle sert à aspirer les étiquettes par aspiration sous vide.

17. Bras d'étiquetage : L'ensemble vérin pneumatique et guidage utilisé pour l'action d'étiquetage ; la longueur peut être personnalisée.

(Page blanche – aucun contenu dans le document source.)

Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. Shenzhen Aiweima Technology Co.,Ltd. Bureau 908, Bâtiment 2, Usine Fengchao Kechuang, n° 60, route Zhanhui, communauté Xitian, rue Gongming, district de Guangming, Shenzhen Code postal : 518102 Tél. : 4006018009 Site Web : <http://www.n-mark.cn>