Nmark

Impressora Industrial

Manual do Usuário

Edição em português (traduzida da edição em inglês)

Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. (Nmark)

Sumário

Parte Um: Impressora Industrial 4

1. Visão Geral do Produto 4

1.1 Características 4

1.2 Desembalagem 5

1.3 Acessórios 5

1.4 Aparência 5

2. Instalação da Impressora 7

2.1 Precauções 7

2.2 Preparação para Operação 8

2.3 Ligar/Desligar a Impressora 9

2.4 Conexão do Cabo de Comunicação 9

2.5 Conexão do Adaptador de Energia 10

2.6 Abrir/Fechar a Tampa Superior (Fig. 5, Fig. 6) 11

2.7 Carregamento da Mídia de Impressão 11

2.8 Carregamento da Fita (impressão térmica; ignorar aqui) 14

2.9 Uso das Interfaces do Painel Traseiro ..... 16 Parte Dois: Instalação do Driver ..... 39 Download ..... 39 Instalação do Driver ..... 40 Instalação do Driver USB ..... 40 Instalação do Driver da Porta de Rede 44

Configurações do Driver 48

Parte Três: Descrição do Alarme de Fita do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark 48

1. Descrição da Função 48

2. Método de Configuração e Introdução aos Modos 49

3. Saída da Interface de Sinal Externo 49

4. Saída TCP/IP 49

Parte Quatro: Soluções para Avanço Incorreto da Mídia em Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark .... 50 Impressão Online ..... 50 Modelo Offline ..... 50 Calibração do Sensor para Impressão Online ..... 51 Calibração do Sensor da Série V4X0B ..... 54 Calibração do Sensor para Modelo Offline 56

Parte Cinco: Descrição dos Parâmetros Relacionados do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark .... 57 Parâmetros de Impressão ..... 57 Parâmetros de Etiquetagem ..... 57 Parâmetros do Sistema ..... 58 Parâmetros do

Sensor ..... 59 Modo de Acionamento da Impressão de Modelo 59

Parte Seis: Interconexão da Impressão USB do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark com Outros Softwares Especializados .... 59 Tutorial de Aquisição de Parâmetros com o BusHound ..... 59 Método de Modificação de Parâmetros ..... 61 Instalação do Driver da Impressora para Software Especializado ..... 62 Programa de Atualização Ptools 62

Parte Sete: Guia do Usuário do Software de Impressão Nmark com Tela de Toque 65

Introdução ao Software ..... 65 Etapas de Uso ..... 66 Método de Atualização do Software ..... 69 Uso da Impressão em Rede 69

Parte Oito: Criação e Chamada de Modelos de Impressão Barlabel ..... 70 Criar Modelo ..... 70 Baixar Modelo ..... 73 Chamar Modelo 75

Parte Nove: Apêndice ..... 76 Apêndice 1: Perguntas Frequentes e Soluções ..... 76 Apêndice 2: Precauções ..... 82 Explicações dos Termos do Manual 83

Parte Um: Impressora Industrial

1. Visão Geral do Produto

1.1 Características Esta impressora possui as seguintes características:

Interfaces versáteis

• USB

• Porta serial

• Porta de rede

• Interface IO Construção mecânica simples O mecanismo de impressão simples facilita a operação e a manutenção.

1.2 Desembalagem

1. Abra a caixa de transporte e verifique se a impressora está danificada. Observação: se encontrar qualquer dano, entre em contato imediatamente com seu revendedor ou com a Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. para obter assistência.

2. Guarde a caixa e o material de proteção para futuros transportes da impressora.

1.3 Acessórios Ao desembalar a impressora, verifique os acessórios incluídos:

• Cabo de alimentação (1 unidade)

• Cabo de comunicação USB (1 unidade)

• Manual do usuário do produto (1 exemplar)

1.4 Aparência

1.4.1 Dimensões

1.4.2 Vista frontal

1.4.3 Vista traseira

1.4.4 Estrutura interna

1.4.5 Funções dos botões

2. Instalação da Impressora

2.1 Precauções Esta seção descreve as etapas de instalação necessárias antes de operar a impressora.

Esta seção aborda precauções, conexão dos cabos de comunicação, instalação de acessórios, carregamento de mídia e teste de impressão. Para garantir o melhor ambiente operacional e a segurança dos operadores e do equipamento, observe as seguintes precauções.

• Ao operar dentro da impressora ou ao limpá-la, sempre certifique-se de que a energia esteja desligada e que o plugue do adaptador de energia esteja desconectado da impressora.

• Armazene a mídia de impressão de acordo com as instruções deste manual.

• Esta impressora contém muitos componentes de alta tensão; nunca remova nenhuma tampa da máquina para evitar choque elétrico. Além disso, a impressora contém muitos componentes de precisão que podem ser danificados se tocados por pessoal não autorizado.

• Limpe o exterior da impressora apenas com um pano seco e limpo ou um pano levemente umedecido com uma solução de limpeza neutra.

• Se ocorrer qualquer anormalidade durante a impressão, desligue a impressora o mais rápido possível e entre em contato com o fabricante ou revendedor.

• Não use a impressora em locais expostos a luz forte (por exemplo, luz solar direta ou luz direta de luminária de mesa). Essa luz direta pode afetar os sensores da impressora e causar falhas.

• Nunca toque o cabeçote de impressão diretamente com as mãos, para evitar queimaduras por superaquecimento ou danos eletrostáticos ao cabeçote de impressão.

2.2 Preparação para Operação Esta seção descreve o processo de instalação da impressora.

• Desembale e retire a impressora e todos os acessórios.

• Leia as precauções de segurança deste manual e instale a impressora em um local adequado.

• Confirme que o interruptor de energia está na posição OFF (desligado).

• Conecte a impressora ao computador host por meio de um cabo de comunicação serial, de rede ou USB.

• Conecte o adaptador de energia à impressora e, em seguida, conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada.

• Carregue a mídia de impressão.

• Ajuste a posição do sensor de acordo com a mídia utilizada.

• Ligue o interruptor de energia.

• Instale o driver da impressora no computador. Observação!

Após instalar o driver do Windows, você pode configurar os sensores de mídia de impressão da impressora por meio do driver. Também é possível controlar a impressora por meio do programa Barlabel

e de comandos de programação. Para obter detalhes, entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

2.3 Ligar/Desligar a Impressora

Ligar a impressora

• Se a impressora já estiver conectada ao adaptador de energia e energizada, coloque o interruptor de energia principal no lado (-) conforme mostrado na figura abaixo e, em seguida, pressione o botão de soft-switch de energia mostrado na figura; a impressora será ligada.

• Use o interruptor de energia para ligar/desligar a impressora. Se você ligar/desligar a impressora conectando e desconectando a energia, isso pode causar incêndio, choque elétrico ou danos à impressora.

• Se a impressora não conseguir entrar no estado normal de espera, consulte o guia de solução de problemas. Coloque o interruptor de energia principal no lado (o) conforme mostrado na Fig. 1, e a energia da impressora será cortada; a impressora estará no estado OFF (desligada).

2.4 Conexão do Cabo de Comunicação Esta seção descreve como conectar a impressora ao computador host por meio de cabos de comunicação e explica como conectar a impressora a outros dispositivos usando cabos de comunicação. Dependendo do software de impressão utilizado, há três maneiras possíveis de conectar a impressora ao host, conforme segue:

• Conecte um cabo USB entre a porta USB da impressora e uma porta USB do computador host.

• Use uma conexão de rede: conecte uma extremidade à porta de rede da impressora e a outra extremidade à porta de rede do computador host.

• Conecte um cabo serial entre a porta serial da impressora e uma porta COM do computador host. Observação!

• Ao desconectar a conexão USB do host, siga a mensagem "Remover Hardware com Segurança" exibida no host.

• Use cabos USB em conformidade, com conectores tipo B em ambas as extremidades.

• Ao conectar o cabo USB, o cabo serial ou o cabo de rede, confirme que tanto a impressora quanto o host estão desligados. Caso contrário, pode ocorrer curto-circuito no motor ou danos à impressora.

2.5 Conexão do Adaptador de Energia

• Certifique-se de que o interruptor de energia principal da impressora esteja desligado, ou seja, coloque o interruptor de energia principal no lado (o).

• Conforme mostrado na Fig. 4, insira o plugue do adaptador de energia na tomada de energia na parte traseira da impressora, conforme mostrado abaixo. Observação! Certifique-se de que o interruptor da impressora esteja desligado; caso contrário, há risco de choque elétrico.

2.6 Abrir/Fechar a Tampa Superior (Fig. 5, Fig. 6) Observação!

• Ao abrir a tampa superior, não toque no cabeçote de impressão; caso contrário, os elementos do cabeçote de impressão podem ser danificados por eletricidade estática, ou você pode se queimar com o cabeçote de impressão superaquecido.

• Sempre feche a tampa superior completamente.

2.7 Carregamento da Mídia de Impressão Esta seção descreve como carregar a mídia de impressão. Esta impressora aceita etiquetas, tags e mídia de papel térmico. Use mídia aprovada pela Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

1. Os tamanhos de mídia que podem ser carregados na impressora são os seguintes: Diâmetro externo: máx. 200 mm Diâmetro interno: 40–76 mm Largura: 15–115 mm Fig. 7

2. Conforme mostrado na Fig. 7, alguns rolos de mídia são enrolados com o lado de impressão para fora e outros são enrolados para dentro. Conforme mostrado abaixo, ambos os tipos de mídia devem ser carregados com o lado de impressão voltado para cima.

Observação!

• Não toque em peças em movimento. Para evitar que dedos, joias ou roupas sejam puxados para dentro de peças em movimento, sempre carregue a mídia somente depois que todas as peças da impressora tiverem parado completamente.

• Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não prender os dedos ao abrir ou fechar a tampa superior.

2.7.1 Abra a tampa superior.

2.7.2 Conforme mostrado na Fig. 8, mova o interruptor de travamento do guia de papel na direção da seta para ajustar a largura da mídia de impressão. Fig. 8

2.7.4 Conforme mostrado na Fig. 9, prenda os clipes de travamento do cabeçote de impressão nas duas extremidades do cabeçote com as mãos para abrir o módulo do cabeçote de impressão.

2.7.5 Conforme mostrado na Fig. 10, empurre o botão de travamento do guia de mídia na direção da seta e, em seguida, mova o guia de mídia para a esquerda e para a direita. Coloque a mídia no centro do guia de mídia e empurre o botão de travamento do guia de mídia na direção da seta enquanto desliza o guia de mídia em direção ao centro; após soltar, o guia trava automaticamente. Certifique-se de que a mídia esteja centralizada entre os guias de mídia e não possa se mover para a esquerda ou para a direita. Não aperte a mídia com os guias de mídia; caso contrário, a mídia ficará dobrada, causando atolamentos de papel ou falhas de alimentação.

2.7.6 Conforme mostrado na Fig. 11, passe a mídia sob a barra-guia de mídia até atingir a parte frontal da impressora.

2.7.7 Conforme mostrado na Fig. 15, pressione firmemente a plataforma de travamento do cabeçote de impressão (na posição mostrada) para fechar o módulo do cabeçote de impressão, até ouvir o clipe do cabeçote de impressão encaixar.

2.8 Carregamento da Fita (modo de impressão térmica; ignorar aqui.) A fita é usada somente no modo de impressão por transferência térmica. Esta impressora só pode usar fita com o revestimento na parte externa. Você pode usar fitas de cera, cera/resina ou resina. Use um tipo de fita adequado à mídia de impressão utilizada para obter a melhor qualidade de impressão. A largura da fita deve ser maior que a largura da mídia para proteger o cabeçote de impressão e evitar o desgaste do cabeçote.

• Retire a fita da embalagem. A impressora vem com um conjunto de núcleos de fita (para fitas com diâmetro interno de 25 mm). Instale a fita conforme mostrado na Fig. 16.

• Abra a tampa superior.

• Prenda os clipes de travamento nas duas extremidades do cabeçote de impressão para abrir o módulo do cabeçote de impressão.

• Levante o módulo do cabeçote de impressão para expor a roda de fornecimento de fita.

5. Instale os dois núcleos de fita conforme descrito abaixo: (1) Para instalar o núcleo de fornecimento, alinhe o núcleo de fornecimento da fita com a saliência quadrada no lado esquerdo do núcleo da fita, instale o núcleo de fornecimento na roda de fornecimento de fita e insira o lado direito do núcleo de fornecimento no orifício. (2) Para instalar o núcleo de recolhimento da fita, alinhe a saliência quadrada no lado esquerdo do núcleo da fita, instale o núcleo de recolhimento na roda de recolhimento da fita e insira o lado direito do núcleo de recolhimento no orifício.

• Conforme mostrado na Fig. 18, gire a roda de recolhimento da fita para tensionar a fita e reduzir as rugas.

• Pressione as plataformas de travamento do cabeçote de impressão em ambas as extremidades para fechar o módulo do cabeçote de impressão, até ouvir o clipe de travamento do cabeçote de impressão encaixar. Observação!

• Direção do revestimento da fita: o lado revestido da fita deve ficar voltado para fora.

• Ao usar papel térmico, não carregue fita.

• Certifique-se de que o lado revestido da fita carregada corresponda ao lado de impressão da mídia. Se o lado revestido da fita for instalado ao contrário, nada será impresso e o pó da fita será transferido para o cabeçote de impressão, exigindo a limpeza do cabeçote; se o cabeçote de impressão for danificado, ele precisará ser substituído.

• Como a fita é muito fina, não puxe a fita com força; caso contrário, a fita pode esticar ou ser danificada.

Aviso! Nunca toque em nenhuma peça em movimento, para evitar o risco de dedos, joias ou roupas serem puxados para dentro da máquina. Certifique-se sempre de que a impressora parou completamente antes de carregar a mídia de impressão.

2.9 Uso das Interfaces do Painel Traseiro Esta seção descreve a definição e as instruções de conexão das interfaces no painel traseiro da impressora. Escolha o método de conexão correto de acordo com a interface do dispositivo e a aplicação utilizada. Observação!

• Antes de conectar, confirme que a energia da impressora e a energia do dispositivo conectado estejam desconectadas, e que o interruptor de energia principal da impressora esteja desligado. Caso contrário, a impressora e o dispositivo conectado podem ser danificados.

• Certifique-se de isolar os fios de IO não utilizados para evitar condutores de cabo expostos; caso contrário, um curto-circuito pode danificar a impressora.

2.1. Diagrama das interfaces do painel traseiro

2.10 Método de Ligar/Desligar Ligar: coloque o "interruptor de energia principal" na posição fechada "--" e, em seguida, pressione o "soft switch de energia" uma vez; a luz vermelha acende. Desligar (método 1): coloque o "interruptor de energia principal" na posição aberta "O". Desligar (método 2): pressione a "tecla POWER" no painel de exibição para confirmar o desligamento e, em seguida, coloque o "interruptor de energia principal" na posição aberta "O".

2.11 Uso do interruptor de seleção de sensor (sempre alterar após desligar)

2.12 Definição dos pinos DB9 da "porta serial de dados RS232":

2.13 Definição dos pinos DB15 da "interface de entrada de sinal e saída de sinal C":

2.14 Instruções de fiação do conector de aviação A de início de impressão O sinal de entrada de início de impressão é ativo em nível alto, ou seja, um sinal de entrada de 24V aciona o início.

1) Somente sensores fotoelétricos PNP podem ser conectados

2) Método de conexão do PLC

2.15 Instruções de fiação da interface C (na figura, 24V+ é 24V, 24V- é 0V)

1) Conexão do sensor fotoelétrico do sinal de entrada de limpeza de dados a: Conectar um sensor NPN b: Conectar um sensor PNP

2) Conexão do PLC ao sinal de entrada de limpeza de dados

a: O sinal válido de saída do PLC é nível baixo b: O sinal válido de saída do PLC é nível alto

3) Conexão do sinal de saída da interface C (saída de impressão concluída, saída de sinal de alarme) a: O sinal válido de entrada do PLC é nível baixo:

b: O sinal válido de entrada do PLC é nível alto:

4) Sinal de limpeza de erro da interface C O sinal de entrada de limpeza de erro é ativo em nível alto, ou seja, conectar o sinal de entrada de limpeza de erro a 24V é válido. a: Somente sensores fotoelétricos PNP podem ser conectados

b: Conectar à saída do PLC (o sinal válido de saída do PLC é nível alto ou baixo)

2.16. Diagrama de temporização

2.17 Descrição do painel de controle

Descrição da tela A seguir estão as informações exibidas na tela após a impressora ser ligada.

Descrição da tela A seguir estão as informações exibidas na tela após a impressora ser ligada. Menu

•

1. Configurações do sistema

•

2. Parâmetros de impressão

•

3. Calibração do sensor

•

4. Braço de etiquetagem

•

5. RFID

•

6. Impressão de modelo

•

7. Seleção de configuração

•

8. Configurações de fábrica

•

9. Informações da versão

•

10. Reinicialização do sistema

•

11. IDIOMA

1. Configurações do sistema

Configurações de software [Senha: 1234] Conjunto de comandos: NSCL / NTPL / NZPL Modo de acionamento: Contínuo / Único Travamento de parâmetros Tipo de papel Deslocamento de alimentação Deslocamento de coordenadas Tamanho da etiqueta Modo de impressão Velocidade de impressão Escurecimento de impressão Modo de compatibilidade: DEFAULT / TOSHIBA / ZEBRA Deslocamento inicial Identificação da impressora: Exibir / Não exibir Reimpressão de etiquetas danificadas Modo de retroalimentação: Retroalimentação antes da impressão

Retroalimentação após a impressão Interface de comunicação: USB / RS232 Taxa de transmissão Bits de dados Bits de parada Bit de paridade Interface de rede: IP / Máscara de sub-rede / Gateway / Porta Configurações de senha: Definir senha / Desativar senha Relógio em tempo real: Data / Hora / Semana Configurações de alarme Configurações do alarme de fita: Somente aviso de alarme / Alarme e parar impressão Alarme de ausência de dados: Sem alarme

Alarme ao iniciar impressão Alarme ao aguardar dados

Descrição da tela A seguir estão as informações exibidas na tela após a impressora ser ligada.

2. Parâmetros de impressão Altura de impressão Largura de impressão Espaço entre etiquetas Modo de impressão: Transferência térmica / Térmica (direta) Tipo de papel: Contínuo / Marca preta / Espaço Velocidade de impressão Escurecimento de impressão Deslocamento de alimentação Deslocamento do eixo X Deslocamento do eixo Y Espaçamento de texto Quantidade de impressão

3. Calibração do sensor Detecção automática do sensor Configurações do sensor reflexivo

Limiar de marca preta reflexivo Limiar de ausência de papel reflexivo Valor em tempo real do sensor Assistente de configuração de limiar Configurações do sensor transmissivo Limiar de espaço transmissivo Limiar de ausência de papel transmissivo Valor em tempo real do sensor Assistente de configuração de limiar Atualizar informações do sensor Imprimir curva do sensor

4. Braço de etiquetagem Configurações de parâmetros Tipo de etiquetagem: Máquina industrial / Máquina de etiquetagem / Máquina de etiquetagem por raspagem Motor de rebobinamento: Ativar / Desativar Sinal de impressão: Pulso / Nível / Desativar

Ciclo de impressão Comprimento de rebobinamento Velocidade de rebobinamento Pausa de rebobinamento Rebobinamento atrasado Atraso de retroalimentação Velocidade de retroalimentação Retenção de rebobinamento: Rebobinamento longo / Rebobinamento curto Modo de teste: Teste do motor de rebobinamento

5. RFID

6. Impressão de modelo Modelo: Impressora / Unidade USB Modo variável: Comando FR / Dados de protocolo / Sinal IO / Leitura de código de barras

7. Seleção de configuração

Seleção de configuração: Config_1 / Config_2 / Config_3 / Config_4 / Config_5 Configuração atual => / Configuração atual <=

8. Configurações de fábrica Restaurar padrão de fábrica: Não / Sim Monitoramento do sistema Página de configuração do sistema Detecção do cabeçote de impressão Teste de impressão de etiqueta Monitoramento em tempo real: Temperatura do cabeçote de impressão / Sensor de fita / Sensor de rebobinamento Quilometragem de impressão Modo de depuração Registro de alarmes

9. Informações da versão HARD:

BOOT: SOFT:

10. Reinicialização do sistema: Não / Sim

11. IDIOMA: CHINÊS / INGLÊS

Instruções de uso das configurações do menu: Após alterar parâmetros ou configurações no menu, você deve primeiro retornar à interface principal e, em seguida, desligar e reiniciar a impressora para que as alterações sejam salvas e entrem em vigor.

3. Manutenção

Este capítulo descreve como realizar a manutenção de rotina. Para garantir que a impressora continue funcionando com alta qualidade, a manutenção de rotina deve ser realizada regularmente. Se a impressora for usada com frequência, faça a manutenção diariamente; se for usada com menos frequência, faça a manutenção uma vez por semana. Observação!

• Sempre realize a manutenção com a energia desligada; caso contrário, pode ocorrer choque elétrico.

• Evite prender as mãos ao abrir ou fechar a tampa superior da impressora ou a tampa do cabeçote de impressão, para evitar ferimentos.

• O cabeçote de impressão fica muito quente após a operação; deixe a máquina esfriar antes da manutenção.

• Não despeje água diretamente sobre a impressora.

3.1 Limpeza Para manter o desempenho da impressora e a qualidade de impressão, limpe a impressora regularmente ou limpe-a após substituir a mídia de impressão.

3.1.1 Limpeza do cabeçote de impressão

• Desligue a impressora.

• Abra a tampa superior.

• Conforme mostrado na Fig. 20, limpe o cabeçote de impressão com um cotonete ou pano macio umedecido com álcool anidro.

• Depois que o álcool evaporar completamente, a impressora poderá ser usada novamente.

Fig. 20 Observação!

• Não toque no cabeçote de impressão com nenhum objeto rígido, para evitar danificá-lo.

• Não use soluções voláteis, incluindo thinner e benzeno, para evitar descoloração da tampa, falha de impressão ou danos à impressora.

• Não toque diretamente nos elementos térmicos do cabeçote de impressão com as mãos, para evitar queimaduras e danos eletrostáticos ao cabeçote.

3.1.2 Limpeza do rolo de pressão / sensores

• Desligue a impressora.

• Conforme mostrado na Fig. 21, use um pano macio umedecido com álcool anidro para limpar o rolo de pressão.

• Use um pano macio seco para remover poeira ou restos de papel do sensor de marca preta e do sensor de espaço.

• Não toque no rolo de pressão nem nos sensores com nenhum objeto rígido, para evitar danificá-los.

3.1.3 Limpeza do gabinete

• Desligue a impressora.

• Use um pano macio seco para limpar a tampa superior; você também pode limpar manchas com uma pequena quantidade de detergente neutro.

3.2 Cuidados / manuseio da mídia de impressão Não armazene a mídia além do período de armazenamento recomendado pelo fabricante. Não armazene consumíveis em locais irregulares, caso contrário podem deformar e afetar a qualidade de impressão. Armazene a mídia em sacos plásticos; cada vez que abrir um, feche-o novamente, caso contrário a poeira ou sujeira aderida desgastará o cabeçote de impressão. Armazene a mídia de impressão em local fresco e seco, evitando luz solar direta, alta temperatura, alta umidade, poeira e gases de escape. Observação!

• O uso de mídia não especificada reduzirá a vida útil do cabeçote de impressão e causará problemas de legibilidade de código de barras ou de qualidade de impressão. Toda a mídia deve ser manuseada com cuidado para evitar danos à mídia ou à impressora.

• Durante o transporte, nunca coloque a fita e a mídia de impressão dentro da impressora, caso contrário as peças internas da impressora podem ser danificadas.

4. Reparo

Se o problema que você encontrar não puder ser resolvido pelos métodos deste capítulo, não tente reparar a impressora por conta própria. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. para obter assistência.

4.1 Guia de Solução de Problemas

Problema: O cabo de alimentação está conectado a uma tomada CA, mas a luz de energia do adaptador de energia não acende. Causa: O cabo de alimentação não está conectado ao adaptador de energia. Solução: Desconecte o cabo de alimentação da tomada CA, conecte o cabo de alimentação ao

adaptador de energia e, em seguida, conecte-o à tomada CA. Causa: Ocorre uma falha na fonte de alimentação ou não há energia na tomada. Solução: Mude para outra tomada.

Problema: O indicador de energia do adaptador de energia está aceso, mas o indicador da impressora não está aceso. Causa: O plugue do adaptador de energia não está conectado à tomada de energia da impressora. Solução: Insira o plugue do adaptador de energia na tomada de energia da impressora. Causa: A interface de energia da placa-mãe está danificada. Solução: Se for confirmado que a tomada de energia da placa-mãe está danificada, entre em contato com a Fudao Technology ou com seu revendedor de serviços.

Problema: Não é possível imprimir normalmente. Causa: Os dados de impressão não foram enviados. Solução: Envie os dados pelo software de impressão ou por comandos de impressão. Causa: A mídia não está carregada corretamente. Solução: Carregue a mídia corretamente. Causa: O cabo de comunicação USB não está conectado corretamente. Solução: Conecte o cabo USB corretamente ou substitua-o. Causa: A função de suporte bidirecional no driver está habilitada. Solução: No Gerenciador de Dispositivos, selecione o driver, clique com o botão direito, escolha Propriedades da Impressora e, na tela Portas, desmarque a caixa "Ativar suporte bidirecional" no canto inferior esquerdo. Causa: O sensor de mídia está com poeira. Solução: Limpe o sensor de mídia.

Problema: Qualidade de impressão ruim. Causa: O escurecimento de impressão ou a velocidade de impressão não são adequados. Solução: Ajuste o escurecimento ou a velocidade de impressão. Causa: Não é usada mídia aprovada pelo fabricante. Solução: Substitua por mídia aprovada pelo fabricante. Causa: O cabeçote de impressão está sujo. Solução: Limpe o cabeçote de impressão.

Problema: Pontos ausentes. Causa: O cabeçote de impressão está sujo. Solução: Limpe o cabeçote de impressão. Causa: O cabeçote de impressão está danificado. Solução: Desligue a impressora e entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. para substituir o cabeçote de impressão.

Problema: Atolamento de mídia. Causa: A mídia não está carregada corretamente. Solução: Carregue a mídia corretamente.

Problema: Outras anormalidades da impressora. Causa: A impressora está em um estado anormal. Solução: Desligue a impressora e entre em contato com a Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. ou com um revendedor autorizado. Observação!

• Ao remover mídia atolada, primeiro desligue a energia, abra a tampa superior e remova a mídia.

• Nunca use instrumentos ou ferramentas afiadas, para evitar danificar a impressora.

• Recarregue a mídia e feche a tampa superior. Se o problema não puder ser resolvido pelos métodos desta seção, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

em seguida, desligue a impressora, desconecte a energia e entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

5. Segurança

5.1 Visão geral de segurança Este manual contém conteúdo sobre preparação operacional e lembretes. Antes de operar e realizar a manutenção da máquina, leia e compreenda estes avisos e lembretes. Não repare nem modifique a máquina por conta própria. Se ocorrer uma falha e ela não puder ser resolvida

usando os métodos deste manual, desligue a impressora, desconecte a energia e entre em contato com um revendedor autorizado da Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. Aviso!

• As instruções a seguir indicam que a operação inadequada, contrária às instruções, pode causar ferimentos graves ou morte.

• Não use uma tensão inconsistente com a indicada na placa de identificação da máquina; caso contrário, pode causar incêndio ou choque elétrico.

• Não conecte nem desconecte o plugue de alimentação com as mãos molhadas; caso contrário, você pode receber um choque elétrico.

• Se este dispositivo compartilhar a mesma tomada com outros dispositivos de alta potência, podem ocorrer grandes flutuações de corrente. Sempre forneça uma tomada separada para este dispositivo; caso contrário, pode causar incêndio ou choque elétrico.

• Não coloque objetos metálicos ou recipientes com líquido sobre o dispositivo. Se objetos metálicos ou líquido entrarem no dispositivo, pode causar incêndio ou choque elétrico.

• Não arranhe, danifique nem modifique o cabo de alimentação. Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação e não puxe nem dobre o cabo excessivamente, para evitar incêndio ou choque elétrico.

• Se a máquina estiver em estado anormal, como fumaça ou odor incomum, o uso continuado pode causar incêndio ou choque elétrico. Desconecte imediatamente a energia e entre em contato com a Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. para obter assistência.

• Ao desconectar o cabo de alimentação, segure firmemente o plugue. Se você puxar o cabo, o fio metálico interno pode romper ou ficar exposto, causando incêndio ou choque elétrico.

• Não abra, repare nem modifique a máquina sem autorização; as peças de alta tensão, quentes ou bordas afiadas no interior da máquina podem causar ferimentos. Certifique-se de que este dispositivo esteja devidamente aterrado, e o cabo também deve ser aterrado. O aterramento inadequado pode causar incêndio ou choque elétrico.

5.2 Medidas preventivas

• Os lembretes a seguir ajudarão você a manter a máquina funcionando normalmente e de forma contínua.

• Evite colocar a máquina nas seguintes condições adversas:

• Nunca armazene consumíveis em locais com luz solar direta, alta temperatura, alta umidade, poeira ou gás.

• Quando ocorrer uma falha de impressão, todos os dados armazenados na memória da máquina podem ser perdidos.

• Evite compartilhar uma fonte de energia com equipamentos de alta tensão ou equipamentos propensos a causar interferência de energia.

• Ao manusear ou limpar o interior da máquina, desconecte a energia e mantenha seu ambiente de trabalho livre de interferência estática. Não coloque objetos pesados sobre a máquina, caso contrário ela pode ficar desequilibrada e cair, causando ferimentos.

• Não bloqueie os orifícios de ventilação da máquina, caso contrário a temperatura interna pode subir e causar incêndio.

• Não se apoie na máquina, para evitar queda e danos.

• Desconecte o cabo de alimentação se a máquina não for usada por um longo período.

6. Apêndice

6.1 Especificações da impressora Modelo: V420/V430/V460 Adaptador de energia: Entrada: AC 100V–240V, 50/60Hz; Saída: DC 24V, 2.5A Faixa de temperatura de operação: 5°C a 40°C (40°F a 140°F) Faixa de temperatura de armazenamento: -20°C a 60°C (-40°F a 140°F) Umidade relativa: 25% a 85% UR (sem condensação) Umidade de armazenamento: 10% a 90% UR (sem condensação) Ventilação de armazenamento: Ambiente com circulação livre de ar Resolução: 203/306/600 DPI Modo de impressão: Térmica direta / transferência térmica Modo de processamento de tarefas: Lote / individual Sensor de mídia: Reflexivo / transmissivo Velocidade de impressão: 2–8 in/s a 203 dpi; 2–6 in/s a 306 dpi Largura de mídia utilizável: 25 mm–115 mm Largura efetiva de impressão (máx.): 104 mm Comprimento da fita: 300 m Largura da fita: 25 mm–115 mm Dimensões: 435 × 314 × 273 mm Peso: 12 kg Tipos de código de barras suportados: CODE39, CODE128, CODE39Ext, TIF25, CODE25, MATRIX25, EAN8/13, UPCA/E, CODABAR, CODE93, CODE ONE, CODE49, CODE 16K Códigos 2D suportados: código QR, Data Matrix, PDF417, Maxicode, MicroPDF417

Fontes suportadas: Arial, LetterGothic, Times Roman, OCR-A/B, Courier, PrestigeElite, SimSun, SimHei NMARK0, NMARK1, NMARK2, NMARK3, NMARK4, NMARK5 Ângulo de rotação: 0°, 90°, 180°, 270° Interfaces padrão: USB, serial (opcional), rede (opcional)

6.2 Especificações da mídia

6.2.1 Índice de mídia

6.2.2 Índice de fita Observação!

• Para garantir a qualidade de impressão e a vida útil do cabeçote de impressão, use somente consumíveis de impressão aprovados pela Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd.

• Se as larguras da mídia de impressão e da fita forem muito diferentes, a fita pode enrugar. Para evitar rugas na fita, use uma fita que corresponda à largura de impressão correta; nunca use uma fita mais estreita que a mídia.

• Ao descartar fitas, cumpra as regulamentações locais.

6.3 Interface

Para evitar radiação e ruído eletrônico, o cabo de comunicação da interface deve atender aos seguintes requisitos.

• Totalmente blindado, com carcaça de plugue metálica ou metalizada.

• Mantenha o cabo de comunicação o mais curto possível (dependendo da situação).

• Não o agrupe junto com o cabo de alimentação.

6.4 Glossário

Termo / Definição Velocidade de impressão: A velocidade durante a impressão, expressa em IPS (polegadas por segundo). Modo de processamento em lote: Um modo de processamento de tarefas que imprime mídia continuamente; este modo não para até que a quantidade necessária seja impressa. Marca preta: Uma marca preta impressa na mídia de impressão; a impressora detecta esta marca para localizar com precisão a posição inicial da mídia de impressão, mantendo a posição de impressão constante. Sensor de marca preta: Um sensor reflexivo que encontra a posição inicial de impressão detectando o tom do verso do papel de impressão. Modo de impressão térmica direta: Um modo de impressão que não usa fita, mas a mídia térmica aquece. O cabeçote de impressão térmico aquece diretamente a mídia, de modo que a imagem é impressa na mídia. Modo de impressão por transferência térmica: Este modo aquece e pressiona a fita através do cabeçote de impressão térmico, transferindo a tinta ou o pó de carbono da fita para a mídia de impressão para realizar a impressão. DPI: Pontos por polegada; uma unidade usada para identificar a densidade ou resolução de impressão. IPS: Polegadas impressas por segundo; uma unidade usada para identificar a velocidade de impressão. Sensor de espaço: Encontra a posição inicial de impressão da etiqueta detectando a transmitância de luz do material de etiquetas. Mídia de impressão: Material no qual a impressora pode imprimir imagens, como etiquetas, material de etiquetas e tags. Driver da impressora: Um programa de software que converte as solicitações de impressão de um aplicativo em uma linguagem que a impressora pode entender. Elemento do cabeçote de impressão: Um cabeçote de impressão térmico é composto por pequenos elementos térmicos duráveis dispostos em linha. Quando a corrente passa, o cabeçote de impressão aquece, deixando um pequeno ponto queimado no papel térmico ou transferindo um pequeno ponto de tinta da fita térmica para o papel de impressão comum. Resolução: Indica a clareza com que uma imagem é exibida. A menor unidade de uma imagem é o pixel; se a resolução aumentar, o número de pixels aumenta e o resultado da exibição fica mais nítido.

Fita: Um filme com tinta que transfere uma imagem para a mídia. No modo de transferência térmica, ela é aquecida pelo cabeçote de impressão, de modo que a tinta da fita é transferida para a mídia.

Parte Dois: Instalação do Driver

Download

• Acesse o site oficial www.nmark.com.cn no navegador do seu computador, entre no site oficial, acesse a página inicial, clique em Suporte a Serviços e selecione Download de Software.

• Clique em download do driver da impressora e, em seguida, clique no botão de download.

Instalação do driver

Instalação do driver USB

• Após o download, extraia e abra a pasta e clique duas vezes em Prnlnst.exe para executá-lo.

• Clique em Avançar.

• Clique em Instalar driver.

• Selecione "Aceito os termos do contrato de licença" e clique em Avançar.

• Selecione a porta USB.

• Reconecte o cabo USB.

• Clique em Instalar.

• Aguarde a conclusão da instalação.

• Instalação concluída, clique em Sair.

Instalação do driver da porta de rede

• Repita as etapas 1 a 4 acima e selecione a porta de rede.

• Selecione o driver correspondente à impressora e clique em Avançar.

• Selecione "Criar uma nova porta de rede" e clique em Avançar.

• Digite o endereço IP da impressora; o endereço IP padrão de fábrica é 192.168.1.69 e, em seguida, clique em Avançar.

• Clique em Instalar.

• Aguarde a conclusão da instalação.

• Instalação concluída, clique em Sair.

Configurações do driver Após a instalação, acesse o Painel de Controle do computador, selecione Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito na impressora e selecione Propriedades, clique em Portas e desmarque "Ativar suporte bidirecional". Para modificar o endereço IP de um driver de rede, selecione a porta da impressora e clique em Configurar Porta para modificar o endereço IP.

Parte Três: Descrição do Alarme de Fita do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

1. Descrição da função A função de alarme de fita é uma função básica do sistema de impressão e aplicação Nmark. Configurar esta função permite que o usuário saiba o status de uso da fita na primeira oportunidade, lembrando-o de substituir a fita a tempo e melhorando a eficiência da produção. A função de alarme de fita tem três formas de saída: exibição na tela, saída de sinal IO e saída de dados TCP/IP. A saída de sinal IO e a saída de dados TCP/IP podem ser usadas em sistemas sem operador para determinar se a fita acabou, adquirindo o sinal de saída.

2. Método de configuração e introdução aos modos Entre no menu da impressora, entre no submenu Configurações do Sistema, selecione Configurações de Alarme e defina o modo de alarme de fita. Há dois modos de alarme para escolher: somente aviso de alarme, e alarme e parar impressão. Modo somente aviso de alarme: Quando a fita acabar, a tela exibe um erro de fita, verifique se a fita acabou; a porta de saída de sinal emite um sinal de erro e o TCP/IP emite os dados de alarme. Modo alarme e parar impressão: Quando a fita acabar, a tela exibe um erro de fita, verifique se a fita acabou; a porta de saída de sinal emite um sinal de erro, o TCP/IP emite os dados de alarme e a tarefa de impressão da impressora é interrompida ao mesmo tempo.

3. Saída da interface de sinal externo Diferentes séries de sistemas de impressão e aplicação Nmark usam diferentes interfaces externas. Esta descrição concentra-se no conteúdo relacionado à saída de alarme; para outro conteúdo, consulte o manual do usuário para obter informações atualizadas.

4. Saída TCP/IP Para instruções específicas de comunicação TCP/IP, consulte o capítulo de operação e controle do manual do dispositivo. A seguir, o foco é a saída de alarme. O formato do quadro de dados

retornado é: 0X7B 0XFF 0XFF 0X00 0X04 0X7C 0X00 0X00 0X00 0X00 0X7D 0X7B é o byte0; o sinalizador de alarme de fita é o bit4 do byte9; quando ocorre um alarme de fita, defina este bit como 1.

Parte Quatro: Soluções para Avanço Incorreto da Mídia em Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

Impressão online Se duas etiquetas consecutivas aparecerem durante a impressão no modo de impressão online, você pode verificar usando os seguintes métodos:

• No menu de impressão do sistema de impressão e aplicação, verifique se o tipo de papel e o tamanho da etiqueta estão corretos.

• Se o tipo de papel for papel com marca preta, abra o cabeçote de impressão e verifique se a posição do sensor sob o material de etiquetas está deslocada; se estiver, mova-o manualmente para baixo do material de etiquetas. Se a superfície do sensor estiver manchada, limpe a superfície do sensor com álcool.

• Limpe todas as tarefas de impressão, encontre Calibração de Parâmetros no menu da impressora e selecione detecção automática do sensor para calibrar os parâmetros do sensor. Se o tipo de sistema de impressão e aplicação for a série V4X0B, após a calibração do sensor a tela exibirá a curva do sensor; se o pico da curva for muito pequeno ou se a curva do sensor for uma linha reta, o sensor pode estar danificado.

• Se o tipo de papel for alterado para papel com espaço, você precisa travar o tipo de papel em Configurações do Sistema > Configurações de Software da impressora e calibrar os parâmetros do sensor de acordo com a etapa 3.

• Aumente adequadamente o atraso de etiquetagem nas opções do Braço de Etiquetagem para filtrar sinais de interferência. Observação: Para o método de calibração do sensor, consulte o método de calibração do sensor para impressão online abaixo.

Modelo offline Se duas etiquetas consecutivas aparecerem durante a impressão no modo de impressão online, você pode verificar usando os seguintes métodos:

• No menu de impressão do sistema de impressão e aplicação, verifique se o tipo de papel e o tamanho da etiqueta estão corretos.

• Se o tipo de papel for papel com marca preta, abra o cabeçote de impressão e verifique se a posição do sensor sob o material de etiquetas está deslocada; se estiver, mova-o manualmente para baixo do material de etiquetas. Se a superfície do sensor estiver manchada, limpe a superfície do sensor com álcool. Consulte a Fig. 1 para a imagem do sensor.

• Desligue o sistema de impressão e aplicação, pressione e mantenha pressionada a tecla de alimentação de mídia sem soltar; quando a luz de erro piscar, solte a tecla de alimentação de mídia e o sistema de impressão e aplicação calibrará o sensor automaticamente.

4. Altere o modo de acionamento do modelo para comando FR, reinicie o sistema de impressão e aplicação, encontre Calibração de Parâmetros no menu da impressora e selecione detecção automática do sensor para calibrar os parâmetros do sensor. Se o tipo de sistema de impressão e aplicação for a série V4X0B, após a calibração do sensor a tela exibirá a curva do sensor; se o pico da curva for muito pequeno ou se a curva do sensor for uma linha reta, o sensor pode estar danificado.

6. Sem alterar o modo de acionamento do modelo, altere o tipo de papel para um diferente de papel contínuo; você precisa travar o tipo de papel em Configurações do Sistema > Configurações de Software da impressora e calibrar os parâmetros do sensor de acordo com a etapa 4.

7. Aumente adequadamente o atraso de etiquetagem nas opções do Braço de Etiquetagem para filtrar sinais de interferência. Observação: Para o método de calibração do sensor, consulte o método de calibração do sensor para modelo offline abaixo.

Método de calibração do sensor para impressão online

Método de calibração do sensor da série V4X0

1. Entre no menu da impressora e selecione Parâmetros de Impressão.

2. Entre no menu Parâmetros de Impressão e verifique o tipo de papel. Se o tipo de papel for marca preta, certifique-se de que o sensor de marca preta esteja diretamente sob o material de etiquetas.

3. Retorne à interface do menu da impressora, selecione Calibração de Parâmetros e pressione a tecla Confirmar para entrar.

4. Selecione detecção automática do sensor e pressione a tecla Confirmar para iniciar a calibração do sensor.

5. Aguarde a conclusão da calibração.

6. Após a calibração, a tela exibe os valores máximo, mínimo e de teste do sensor.

Método de calibração do sensor da série V4X0B

1. Entre no menu da impressora e selecione Parâmetros de Impressão.

2. Entre no menu Parâmetros de Impressão e verifique o tipo de papel. Se o tipo de papel for marca preta, certifique-se de que o sensor de marca preta esteja diretamente sob o material de etiquetas.

3. Retorne à interface do menu da impressora, selecione Calibração do Sensor e pressione a tecla Confirmar para entrar.

4. Selecione detecção automática do sensor e pressione a tecla Confirmar para iniciar a calibração do sensor.

5. Aguarde a conclusão da calibração.

6. Após a calibração, a tela exibe os valores máximo, mínimo e de teste do sensor. Ao mesmo tempo, a curva do sensor selecionada é impressa na tela.

Método de calibração do sensor para modelo offline Método 1: Altere o modo de acionamento do modelo para comando FR, desligue a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla de alimentação de mídia sem soltar, ligue a energia e, quando a luz de erro piscar, solte a tecla de alimentação de mídia; a impressora inicia a calibração automática do sensor. Método 2: Modifique o tipo de papel, trave o tipo de papel em Configurações do Sistema > Configurações de Software da impressora, desligue diretamente a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla de alimentação de mídia sem soltar, ligue a energia e, quando a luz de erro piscar, solte a tecla de alimentação de mídia; a impressora inicia a calibração automática do sensor.

Parte Cinco: Descrição dos Parâmetros Relacionados do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

Parâmetros de impressão Altura de impressão: A altura da etiqueta em uso. Largura de impressão: A largura da etiqueta em uso. Altura do espaço: O tamanho do espaço entre duas etiquetas. Modo de impressão: Use térmica (direta) quando não houver fita e transferência térmica quando houver fita. Tipo de papel: O tipo de material de etiquetas em uso. Alterar o tipo de papel altera o sensor usado: papel contínuo não usa sensor, papel com marca preta usa o sensor reflexivo e papel com espaço usa o sensor transmissivo. Escurecimento de impressão: Quanto maior o escurecimento, mais escura a cor; quanto menor o escurecimento, mais clara a cor. Velocidade de impressão: Controla a velocidade da impressão de etiquetas. Deslocamento de alimentação: A distância da borda da próxima etiqueta até a borda da placa de descolamento. Deslocamento do eixo X: O deslocamento horizontal da posição do conteúdo da etiqueta no material de etiquetas. Deslocamento do eixo Y: O deslocamento vertical da posição do conteúdo da etiqueta no material de etiquetas. Espaçamento de texto: O espaçamento de caracteres das variáveis de texto no modelo. Quantidade de impressão: Há dois tipos: controlada e não controlada. Controlada significa que o aplicador imprime tantas etiquetas quantas o computador host enviar; não controlada significa que o número de etiquetas impressas pelo aplicador é independente do número enviado pelo computador host.

Parâmetros de etiquetagem Tipo de etiquetagem: Define o modo de trabalho do aplicador, relacionado ao tipo de máquina. Motor de rebobinamento: Ativar/desativar o motor de rebobinamento.

Sinal de impressão: Pulso/nível/desativar (selecione o modo pulso ou nível; após enviar os dados de impressão, é necessário um acionamento IO para imprimir). Sinal de etiquetagem: pulso/nível/desativar (selecione o modo pulso ou nível; após a conclusão da impressão, é necessário um acionamento IO para etiquetar). Ciclo de impressão: O intervalo de tempo entre duas impressões. Atraso de etiquetagem: Atrasa a etiquetagem após receber o sinal de etiquetagem. Comprimento de rebobinamento: O comprimento de retroalimentação do motor de rebobinamento. Velocidade de rebobinamento: A velocidade do motor de rebobinamento. Pausa de rebobinamento: A distância em que o motor de rebobinamento pausa, afetando o espaço entre a etiqueta e a placa de etiquetagem. Rebobinamento atrasado: Após a pausa de rebobinamento, define o atraso para a reinicialização do rebobinamento, garantindo que a etiqueta seja mantida com mais firmeza. Detecção de queda de etiqueta: Se deve detectar se há uma etiqueta sob a placa de etiquetagem. Atraso de retroalimentação: Controla o momento da retroalimentação do motor de rebobinamento durante a descida da placa de etiquetagem. Velocidade de retroalimentação: A velocidade de retroalimentação do motor da impressora. Comprimento de vácuo: Controla o tamanho da posição de vácuo da placa de etiquetagem durante a impressão. Filtro de pressão: Filtra sinais anormais quando a placa de etiquetagem começa a descer. Sinal de posição: O sinal acionado quando a placa de etiquetagem entra em contato com o alvo de etiquetagem. Etiquetagem concluída: A posição em que o sinal de etiquetagem concluída é acionado. Retenção de vácuo: Define por quanto tempo a placa de etiquetagem fica em contato com o objeto. Atraso de sopro de etiqueta: A duração do sopro de etiqueta (usado por máquinas de etiquetagem por sopro). Retenção de rebobinamento: O modo do motor de rebobinamento.

Parâmetros do sistema Conjunto de comandos: Seleciona o conjunto de comandos atualmente suportado pela impressora. Modo de acionamento: A quantidade impressa após o acionamento do sinal de impressão. Travamento de parâmetros: Depois que um parâmetro é travado, ele não é afetado pelo computador host.

Parâmetros do sensor Limiar de marca preta reflexivo: O limiar para detectar o início e o fim de uma etiqueta. Limiar de ausência de papel reflexivo: O limiar para detectar se há papel; um valor maior que este indica ausência de papel. Limiar de espaço transmissivo: O limiar para detectar o início e o fim de uma etiqueta. Limiar de ausência de papel transmissivo: O limiar para detectar se há papel; um valor maior que este indica ausência de papel.

Modo de acionamento da impressão de modelo Comando FR: Comando FR. Dados de protocolo: Protocolo especial. Sinal IO: Requer conexão a sinais IO externos. Leitura de código de barras: Conecte um leitor de código de barras à porta USB principal.

Parte Seis: Interconexão da Impressão USB do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark com Outros Softwares Especializados

Devido à particularidade da comunicação USB, usar outro software específico para impressora para chamar o driver da impressora Nmark causará erros. Quando for necessário usar outro software especializado, você pode usar o método a seguir para resolver o erro de não conseguir chamar o driver. Primeiro, determine se a impressora suporta o conjunto de comandos emitido pelo software especializado e determine os parâmetros USB de uma impressora que tenha a mesma resolução do sistema de impressão e aplicação Nmark e corresponda ao software especializado. Você pode obter os parâmetros usando o software BusHound. Após confirmar as informações acima, você pode prosseguir com a modificação.

Tutorial de aquisição de parâmetros com o BusHound

1. Abra o software BusHound, clique em Devices e marque a impressora e o USB Printing Support.

2. Clique em Capture para retornar, clique em stop para limpar a janela e clique em run para iniciar a captura.

3. Reinicie a impressora para obter os parâmetros relevantes.

Observação: VID: 1203 / PID: 0131

Método de modificação de parâmetros

1. Use a ferramenta de configuração do sistema de impressão e aplicação Nmark para modificar os parâmetros USB do sistema de impressão e aplicação Nmark. O método de modificação é o seguinte: (1) Abra o software Ptools, selecione a impressora Nmark conectada e clique em Connect.

(2) Clique em USB parameters e clique em Read; esta etapa requer privilégios de superusuário. (3) Modifique os parâmetros USB para os parâmetros USB da impressora correspondente ao software de impressão, clique em Set e reinicie a impressora.

Instalação do driver da impressora para software especializado

Programa de atualização Ptools

1. Após extrair, clique duas vezes no ícone do ptools.

2. Clique duas vezes no ícone do ptools.

3. Conecte o cabo USB, encontre o modelo da máquina, selecione-o e clique em Connect.

4. Clique em Advanced settings e, em seguida, clique em Printer upgrade.

5. Clique em Local upgrade e, em seguida, clique em Select.

6. Encontre o local do arquivo de atualização e clique em Open.

7. Clique em Upgrade.

Parte Sete: Guia do Usuário do Software de Impressão Nmark com Tela de Toque

Observação: Este documento concentra-se na impressão por meio da chamada de arquivos de unidade USB.

Introdução ao software O software de impressão de etiquetas Nmark pode imprimir etiquetas de duas maneiras: editando etiquetas com o software e chamando arquivos de etiquetas armazenados em uma unidade USB. No modo de edição de etiquetas, o usuário pode criar etiquetas na tela de toque sem usar outro software. No modo de unidade USB, o usuário edita todos os arquivos de etiquetas necessários em um computador usando o software de edição de etiquetas Barlabel desenvolvido por nossa empresa, armazena os arquivos .BLX em uma unidade USB e o software de impressão de etiquetas Nmark imprime chamando os arquivos na unidade USB.

Etapas de uso

• Ligue a tela de toque e a impressora Nmark.

• Insira a unidade USB com os arquivos de etiquetas armazenados em qualquer porta USB abaixo da tela de toque; quando a tela mostrar o ícone de conexão, a conexão foi bem-sucedida.

• Conecte a tela de toque e a impressora Nmark com um cabo USB.

• Abra o software de impressão de etiquetas Nmark, clique em "Não conectado" no canto superior direito, selecione conexão USB, selecione o dispositivo USB que aparecer, selecione Confirmar quando a solicitação de permissão aparecer, selecione novamente o dispositivo USB exibido e a mensagem "Conectado com sucesso" será mostrada abaixo.

• Selecione o modelo da unidade USB, clique na pasta com o nome do número de identificação da unidade USB, abra-a para encontrar os arquivos de etiquetas armazenados, selecione o arquivo de etiqueta a imprimir, clique em Abrir, aguarde a conclusão do carregamento e clique em Enviar para a impressora para imprimir a etiqueta desejada.

• Para editar uma etiqueta uma segunda vez na tela de toque, abra o arquivo de etiqueta a editar na unidade USB, clique no botão Editar e a interface saltará automaticamente para a interface de edição de etiquetas. Após editar, salve o arquivo de etiqueta; o arquivo é salvo automaticamente no diretório local e você pode visualizá-lo na interface principal. O arquivo de etiqueta na unidade USB não será modificado.

7. Há duas maneiras de armazenar arquivos da unidade USB dentro da tela de toque. Método 1: No software da tela de toque, abra o arquivo de etiqueta na unidade USB, clique em Editar para entrar na interface de edição; você pode optar por editar

ou não editar o arquivo, depois salvar, e o arquivo é salvo na tela de toque. Método 2: Na interface do modelo da unidade USB, selecione o arquivo de etiqueta a salvar localmente, selecione Copiar e escolha sobrescrever ou ignorar arquivos com o mesmo nome. Em seguida, na interface "Meu" do software, abra "Meus Arquivos" para ver os arquivos de etiquetas salvos.

Método de atualização do software Quando o software precisar ser atualizado, abra o navegador, abra o favorito salvo para entrar no site de atualização, desinstale a versão antiga e baixe e instale a versão mais recente.

Uso da impressão em rede

1. Impressão via cabo de rede (1) Conexão direta entre a tela de toque e a impressora via cabo de rede Abra as configurações da tela de toque, selecione Rede e Internet, clique em Ethernet, selecione o modo IP Estático e configure os parâmetros relevantes: defina o comprimento do prefixo de rede como 24 e configure o endereço IP e o gateway padrão de acordo com a LAN do ambiente do usuário. O endereço IP da tela de toque deve estar no mesmo segmento de rede que o endereço IP da impressora. (2) Conexão entre a tela de toque e a impressora via switch ou roteador

Com este método de conexão, você não precisa configurar manualmente o endereço IP da tela de toque; o switch ou roteador atribui automaticamente um endereço IP à tela de toque.

2. Impressão via WIFI Conecte a impressora ao roteador e conecte a tela de toque ao WIFI do roteador. Abra o software de impressão de etiquetas Nmark, clique em "Não conectado" no canto superior direito, clique em conexão WIFI, adicione uma impressora e digite o nome da impressora, o endereço IP e o número da porta; o número de porta padrão da impressora é 9100. Clique em Confirmar. A impressora recém-adicionada aparece na lista. Clique em Conectar e aguarde o software retornar à página inicial.

Parte Oito: Criação e Chamada de Modelos de Impressão Barlabel

Descrição da Função

Criar modelo Abra o software Barlabel, clique em Arquivo, Novo, Modelo de impressão.

Clique duas vezes na área em branco para modificar a largura e a altura do modelo, a resolução e o modo de impressão. Use os controles à esquerda para editar o modelo.

Após posicionar o conteúdo, clique duas vezes para modificar as propriedades específicas do conteúdo. Se o item for uma variável, marque "Imprimir variável" nas configurações Gerais. Após o layout, clique em Arquivo, Gerar modelo de impressão, edite o nome do arquivo e salve.

Baixar modelo Conecte a impressora com um cabo USB ou cabo de rede. Se baixar pela rede, certifique-se de que a impressora e o computador estejam na mesma LAN. Abra o software Barlabel, clique em Arquivo, Baixar modelo de impressão, selecione o arquivo FRM gerado com o mesmo nome e clique em Baixar de acordo com sua interface de comunicação.

Será exibido um aviso de que o download foi concluído. Após o modelo ser baixado com sucesso, selecione o modelo a imprimir na impressora e defina o modo de acionamento. Ao mesmo tempo, defina o modo de acionamento da impressora no menu da impressora > Configurações do Sistema > Configurações de Software. A forma de selecionar o modelo de impressão é a seguinte. Pressione a tecla Menu para entrar no menu da impressora e entre na opção Impressão de Modelo. Selecione a linha "Modelo" e pressione a tecla "Confirmar" para entrar na lista de modelos e selecione o modelo a imprimir offline. Selecione a linha "Modo" e pressione a tecla "Confirmar" para entrar na lista de modos. Há 4 modos para escolher: comando FR, dados de protocolo, sinal IO e leitura de código de barras.

Comando FR: Comando dedicado da nossa empresa para chamar um modelo de impressão. Dados de protocolo: Protocolo especial. Sinal IO: O sinal recebido pela interface IO externa; você precisa habilitar a interface externa a ser usada no menu Braço de Etiquetagem. Leitura de código de barras: acionada pelo

leitor de código de barras USB conectado ao painel traseiro da impressora. Observação: Quando a impressora não estiver no modo offline, você deve alterar "Modo" para "Comando FR". Há duas maneiras de chamar um modelo: chamada online e chamada offline. A chamada online envia um comando de chamada do computador host; após a impressora receber o comando, ela encontra o arquivo de modelo correspondente dentro da impressora, ou o arquivo de modelo na unidade USB conectada à interface USB_HOST do painel traseiro da impressora (suportado por alguns modelos), e atribui o conteúdo no código do comando às variáveis no modelo de impressão. A chamada offline depende de sinais externos e pode ser acionada pela interface IO externa ou por um leitor de código de barras. O conteúdo das variáveis pode ser editado usando o teclado.

Chamar modelo

1. Chamada online A impressora suporta três métodos de comunicação: USB, TCP e RS232. O formato do comando de chamada é o seguinte: FR"TEST.FRM": Indica o nome do modelo chamado; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). ?: Formato fixo, obrigatório; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). Data1: Os dados da primeira variável; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). Data2: Os dados da segunda variável; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). Data3: Os dados da terceira variável; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). P1,1: Indica início da impressão; formato fixo, obrigatório; deve ser seguido por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). Observação: Se o modelo tiver mais variáveis, você pode inseri-las sequencialmente entre a quinta e a sexta linha; cada variável deve ser seguida por um retorno de carro e avanço de linha ("\r\n"). O ? e as "" no comando devem ser digitados no método de entrada em inglês.

2. Chamada offline Selecione sinal IO ou leitura de código de barras como o modo de acionamento do modelo para realizar a chamada offline. Para modificar o conteúdo do modelo na chamada offline, use o teclado.

Ao criar um modelo de impressão com o Barlabel, as variáveis regulares são classificadas automaticamente na ordem de criação; as variáveis de hora e as variáveis de data não participam da classificação. Após criar o modelo, baixe o arquivo do modelo para a impressora e selecione o modelo de impressão a imprimir de acordo com o método de seleção de modelo descrito acima. No menu Variável, insira o conteúdo da variável com o teclado na posição de valor inicial seguindo a ordem das variáveis no modelo; você pode selecionar o tipo de variável na impressora de acordo com o tipo de variável no modelo. Quando o modelo tiver variáveis de hora e data, basta adicionar a variável de hora e a variável de data na lista de variáveis do modelo; não é necessário considerar a ordem.

3. Excluir modelo Selecione a linha "Modelo" e pressione a tecla "Confirmar" para entrar na lista de modelos, selecione o modelo de impressão a excluir, selecione Excluir e confirme a exclusão.

Parte Nove: Apêndice

Apêndice 1: Perguntas frequentes e soluções

1. Após a conclusão da impressão da etiqueta, a etiqueta não permanece na placa de etiquetagem e o aplicador emite um alarme de etiqueta perdida?

1.1 Verifique se a posição de parada da impressão da etiqueta está correta. A posição de parada da impressão da etiqueta deve estar cerca de 1 mm atrás da placa de descolamento para a borda da próxima etiqueta. Se a posição diferir muito, ajuste o deslocamento de alimentação; o deslocamento de

alimentação padrão é 27 mm. Para o método de ajuste, consulte o "Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação" ou o código QR do vídeo.

1.2 Verifique se o tubo de sopro está obstruído ou se o ângulo de sopro é inadequado. Para o método de ajuste, consulte o "Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação" ou o código QR do vídeo. Carregamento de papel incorreto: Carregamento de papel correto:

1.3 Verifique se o vácuo é suficiente e eficaz; se a sucção da etiqueta estiver instável, considere aumentar ou reduzir adequadamente o número de orifícios de ar. Se a etiqueta for muito grande, considere ajustar o tamanho do vácuo para reduzir o alcance formado pelo vácuo, evitando sucção excessiva que impeça a etiqueta de ser empurrada para fora suavemente.

1.4 Ajuste o tamanho do rebobinamento atrasado pelo menu da tela (para alguns modelos, é o atraso de vácuo).

1.5 Verifique se a etiqueta atende aos requisitos. As etiquetas devem ser material de etiquetas para uso em etiquetagem; não danifique o liner da etiqueta e a espessura da etiqueta não deve ser muito grande.

1.6 Defina o tipo de papel para usar o sensor reflexivo.

1.7 A altura da placa de etiquetagem é inadequada ou não está paralela.

1.8 O descolamento está instável, a rotação do eixo de rebobinamento está instável, a pressão da placa de fricção do eixo de rebobinamento precisa ser aumentada ou ela precisa ser substituída.

1.9 A pressão de ar está muito baixa, então a área da placa de etiquetagem não consegue formar um vácuo eficaz e a etiqueta cai por gravidade.

2. Como ajustar a posição imprecisa do conteúdo impresso?

2.1 Você pode ajustar o deslocamento do eixo X e o deslocamento do eixo Y da impressora pelo menu da tela. Consulte o "Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação" ou o código QR do vídeo.

2.2 Calibre os parâmetros do sensor.

2.3 Defina o tipo de papel como sensor reflexivo.

2.4 Se o cabeçote de impressão tiver sido aberto, alimente mais algumas etiquetas para permitir que a impressora se adapte.

3. Após trocar para um tamanho de etiqueta diferente, a posição de impressão e etiquetagem fica imprecisa?

3.1 Após trocar a etiqueta, a impressora não consegue ajustar imediatamente o limiar do sensor para a faixa adequada automaticamente; é necessário imprimir 5 ou 6 etiquetas para o sistema de impressão e aplicação se adaptar, após o que funcionará normalmente.

3.2 O tamanho da etiqueta a ser impressa é inconsistente com o tamanho do modelo.

4. Como ajustar a velocidade de etiquetagem? Pode ser ajustada ajustando o volume de ar de admissão e exaustão do cilindro pneumático. Consulte o manual do usuário do sistema de impressão e aplicação ou o código QR do vídeo.

5. A impressora não reconhece o papel e mostra um erro de marca preta; o que fazer?

5.1 Remova manualmente a etiqueta e pressione a tecla de limpar/retornar para imprimir mais algumas etiquetas e ver.

5.2 Não há mais papel de impressão.

5.3 O material de etiquetas está faltando ou o espaço antes do material de etiquetas acabou.

5.4 O tamanho da etiqueta está configurado muito pequeno.

5.5 Calibre o papel no menu e teste a curva e os valores de parâmetros alto/baixo.

6. Como a impressora de etiquetagem emite IO?

6.1 Após acionar a impressão, a impressão começa e emite nível alto de 24V; quando a impressão é concluída, emite nível baixo.

6.2 Após acionar a etiquetagem, a etiquetagem começa e emite nível alto de 24V; quando a etiquetagem é concluída, emite nível baixo.

6.3 Para obter detalhes, consulte o manual de operação do sistema de impressão e aplicação.

7. O que fazer se você não quiser que o software altere os parâmetros do aplicador?

7.1 Se nenhum parâmetro puder ser modificado, você pode alterar o modo de impressão da impressora para o modo impressora, ou seja, travar todos os parâmetros na impressora.

7.2 Se apenas alguns parâmetros não puderem ser modificados, você pode travar os parâmetros que não deseja alterar no conjunto de comandos do modo de impressão.

8. Os dados de impressão foram enviados, mas a impressora não imprime?

8.1 Verifique se a tela da impressora mostra "Aguardando dados de impressão"; se mostrar "Aguardando dados de impressão", os dados de impressão não foram enviados.

8.2 Se a tela da impressora mostrar "Aguardando sinal de impressão", você precisa acionar o sinal IO de impressão.

8.3 Verifique se a tela da impressora mostra uma mensagem de erro; a impressora deve estar em um estado sem erros para imprimir normalmente.

8.4 Se estiver usando o driver da impressora, verifique se o driver da impressora está instalado corretamente.

8.4 Verifique se o cabo de conexão tem algum problema.

8.5 Se a luz de dados piscar, significa que os dados chegaram, mas a impressora não os analisou. Verifique se o conjunto de comandos atualmente selecionado da impressora está correto; geralmente é usado o conjunto de comandos NSCL.

8.6 Se for uma conexão de rede, verifique se a configuração da porta de rede da impressora está correta.

9. O que causa um erro de fita?

9.1 O tubo do núcleo da fita traseira não está instalado corretamente.

9.2 A fita acabou.

9.3 A fita não foi esticada ao fechar o cabeçote de impressão.

10. Erro de ausência de papel

10.1 A posição do sensor está muito deslocada e o material de etiquetas não cobre o sensor.

10.2 O material de etiquetas acabou ou parte do material de etiquetas está faltando no meio.

10.3 O material de etiquetas é relativamente translúcido; os parâmetros do sensor precisam ser calibrados.

11. Como instalar consumíveis

11.1 Ao instalar a fita e o rolo de papel, pressione o interruptor da trava para abrir o cabeçote de impressão, coloque o material de etiquetas entre as placas de retenção de papel, instale a parte não utilizada da fita na parte inferior e a parte utilizada na parte superior.

11.2 Ao substituir o material de etiquetas, primeiro abra a parte do cabeçote de impressão, empurre a trava da placa de retenção de papel direita para frente para separar as duas placas de retenção de papel laterais, retire o papel antigo, coloque o papel novo corretamente e prenda o material de etiquetas com as placas de retenção de papel.

12. Como instalar o driver da impressora? Você pode usar o driver da interface USB ou o driver da porta de rede. Para o driver USB, basta seguir o programa do driver da impressora que fornecemos e instalá-lo conforme as instruções. O driver da porta de rede requer a configuração dos parâmetros de rede da impressora, do endereço IP e da porta, que podem ser definidos pelas teclas da impressora e pela exibição na tela. Nosso driver de impressora é compatível com Win7 e Win10. Para o método de instalação, consulte o código QR à direita.

13. Como configurar o driver da impressora?

13.1 Defina a página de impressão, prestando atenção à direção de impressão.

13.2 Defina o deslocamento de alimentação.

13.3 Defina para desativar o suporte bidirecional.

13.4 Defina a opção de impressão direta.

14. O que significam as linguagens de programação suportadas pela impressora? Para fazer a impressora imprimir perfeitamente a imagem desejada, é necessária uma linguagem que descreva essa imagem para informar a impressora; essa linguagem é o conjunto de comandos suportado pela impressora. As linguagens de impressora que suportamos atualmente são NSCL e TPL; para obter detalhes, entre em contato com o suporte técnico da Nmark.

15. O que é um arquivo de modelo de hardware da impressora? Um arquivo de modelo de impressora é uma sequência de caracteres gerada automaticamente com base no conjunto de comandos para imprimir um conteúdo de etiqueta específico. O conteúdo da variável não pode ser uma imagem, mas deve ser um conteúdo de variável específico; posteriormente, durante a programação, a substituição desse conteúdo produz o conteúdo que você deseja imprimir.

16. Por que o conjunto de comandos TPL é recomendado para arquivos de modelo do software da impressora?

O conjunto de comandos NSCL descreve imagens com números binários; se você abri-lo com algumas ferramentas de edição de texto, alguns dados serão modificados. No modo não compactado do TPL, os dados de imagem podem ser descritos com caracteres de texto, para que você possa usar softwares de edição comuns, como o Bloco de Notas, para navegar e modificar localmente o modelo.

17. Qual é a diferença entre os softwares de impressão barlabel, nicelabel e bartender e como usá-los?

17.1 barlabel é um software de impressão desenvolvido independentemente pela Shenzhen Aiweima. Usando este software, você não precisa instalar um driver; o software pode reconhecer automaticamente

nossa impressora e você pode editar e imprimir etiquetas diretamente.

17.2 nicelabel é um fornecedor terceirizado de software de impressão que coopera conosco; nosso driver padrão de impressora também é desenvolvido pela nicelabel. Você pode visitar o site oficial da nicelabel para saber mais sobre o software nicelabel.

17.3 bartender também é um fornecedor terceirizado de software de impressão, sem cooperação direta conosco. Você pode instalar diretamente nosso driver de impressora e depois chamá-lo com o bartender. Alguns parâmetros de rede da impressora, endereço IP e porta podem ser definidos pelas teclas da impressora e pela exibição na tela. Nosso driver de impressora é compatível com Win7 e Win10.

18. Quais são as precauções para a etiquetagem de etiquetas pequenas? Se a pressão de ar for muito baixa, a etiqueta não poderá ser mantida e é fácil sair do lugar durante a etiquetagem; geralmente a pressão de ar é de 0,4 a 0,5 MPa. Problema: a impressora ocasionalmente apresenta caracteres embaralhados ou está anormal? Resposta: verifique se o suporte bidirecional do driver da impressora está habilitado; se estiver, desative-o. Problema: as alterações no driver da impressora não entram em vigor? Resposta: verifique se há uma cópia do driver da impressora; se houver uma cópia, todos os parâmetros precisam ser alterados.

20. Como configurar o sensor de reconhecimento de etiquetas (vídeo)

21. As funções dos sensores do braço de etiquetagem S1, S2, S3 (vídeo)

22. Causas de imprecisão aleatória no avanço de papel da impressora?

22.1 O cursor de retenção de papel dentro da impressora está muito apertado, fazendo o material de etiquetas avançar de forma irregular; solte o cursor de retenção de papel.

22.2 A tensão do eixo de rebobinamento é muito alta, fazendo o material de etiquetas esticar demais; ajuste a pressão da mola de fricção do eixo de rebobinamento.

23. Descolamento ocasionalmente ruim do material de etiquetas

23.1 Substitua por material de etiquetas adequado para descolamento.

23.2 Aumente a pressão da placa de fricção do eixo de rebobinamento para aumentar a pressão sobre o liner da etiqueta.

23.3 Se a placa de fricção do eixo de rebobinamento estiver danificada, substitua a placa de fricção.

24. Como verificar a pressão de ar do sistema de impressão e aplicação

24.1 Quando a pressão de ar é insuficiente, o som muda visivelmente. Verifique a posição indicada pela agulha do manômetro do conjunto de ar de admissão; durante o uso normal, a pressão de ar deve atingir 0,5.

25. O que fazer quando o sistema de impressão e aplicação emite várias etiquetas de uma vez

25.1 Verifique se o tipo de papel nos parâmetros de impressão do aplicador é consistente com o tipo de etiqueta em uso.

25.2 Verifique o tamanho da etiqueta definido nos parâmetros de impressão.

25.3 Realize a calibração do sensor na impressora.

26. A impressora não responde após receber dados Encontre o modo Debug no menu Configurações de Fábrica e verifique se os dados recebidos pela impressora são consistentes com os dados enviados.

Apêndice 2: Precauções

• Ao usar qualquer modelo de impressora, certifique-se de que a fonte de alimentação esteja aterrada.

• Todos os produtos devem passar por manutenção regular durante o uso; o cabeçote de impressão e os sensores devem ser limpos regularmente com álcool, e a estrutura mecânica pode se soltar durante o uso prolongado e precisa ser reapertada.

• Durante o uso do aplicador, como o número de orifícios de ar na placa de etiquetagem é determinado pelo tamanho da etiqueta no momento do planejamento, após substituir por material de etiquetas menor, o material de etiquetas pode não aderir à placa de etiquetagem, e os orifícios de ar extras precisam ser bloqueados.

• Quando o conteúdo impresso estiver deslocado, ajuste o deslocamento de coordenadas adequadamente.

• Após cada configuração de parâmetros de rede na impressora, você deve desligar e reiniciar para salvar os parâmetros de rede.

• Após instalar o driver da impressora, você deve desativar o suporte bidirecional para a porta da impressora nas propriedades da impressora. Se o suporte bidirecional não for desativado, a impressora pode reportar um erro após receber uma tarefa de impressão.

• Ao modificar os parâmetros do braço de etiquetagem, desligue primeiro e, em seguida, pressione e mantenha pressionada a tecla Menu enquanto liga; caso contrário, os parâmetros do braço de etiquetagem não poderão ser modificados no estado desbloqueado.

• Ao instalar o material de etiquetas, certifique-se de que o material de etiquetas esteja preso no centro dos blocos de retenção de papel; caso contrário, o material de etiquetas sairá do lugar durante a impressão, causando deslocamento da posição de impressão

ou um alarme de ausência de papel.

Explicações dos termos do manual

1. Térmica (térmica direta): Um método de impressão que usa etiquetas térmicas; a superfície do papel possui um revestimento térmico que escurece quando aquecido. Este método não requer fita, mas tem baixa durabilidade e não suporta exposição à luz solar. Ao imprimir desta forma, a impressora também deve ser configurada neste modo; caso contrário, será reportado um erro de fita.

2. Transferência térmica (impressão com fita): Um método de impressão que requer fita; a etiqueta não precisa de revestimento térmico, e o conteúdo impresso não se perde facilmente. Existem muitos materiais de etiqueta e materiais de fita. Como nossos materiais passaram em vários testes de desempenho e atendem aos requisitos de impressão e etiquetagem, recomendamos usar etiquetas e fitas da série Nmark. Com este método, a impressora deve ser configurada no modo de transferência térmica; caso contrário, quando a fita estiver ausente, a impressora não emitirá alarme.

3. Etiqueta térmica: Uma etiqueta com revestimento térmico; não requer fita e pode ser impressa diretamente.

4. Fita: Usada para impressão por transferência térmica; através do aquecimento do cabeçote de impressão, o toner da fita é transferido para o material de etiquetas. As fitas são divididas principalmente em três materiais: cera, cera/resina e resina; a Nmark possui produtos dos materiais correspondentes. As etiquetas impressas com fita são duráveis, com texto e gráficos nítidos.

5. Sensor de marca preta (sensor reflexivo, sensor de marca preta): Localizado cerca de um centímetro atrás do rolo de pressão e pode se mover para a esquerda e para a direita. Este sensor deve estar localizado sob o material de etiquetas e é usado para detectar o espaço entre etiquetas para obter um posicionamento preciso da etiqueta. Os aplicadores geralmente selecionam este sensor de marca preta e não selecionam outros sensores.

6. Sensor transmissivo (etiquetas com espaços): Os aplicadores geralmente não selecionam este sensor.

7. Limiar de marca preta: Refere-se ao valor de tensão de detecção pelo qual a impressora distingue a parte da marca preta e a parte da etiqueta. Geralmente é a média do valor de tensão quando o sensor reconhece a parte da marca preta (parte do espaço entre etiquetas) e do valor de tensão quando reconhece a parte da etiqueta.

8. Descolamento: Refere-se à separação da etiqueta do liner para etiquetagem.

9. Modo não controlado / modo controlado de quantidade de impressão: Quando o número de etiquetas que o cliente imprime não é fixo, a impressora imprime automaticamente a etiqueta anterior até que o cliente envie a próxima etiqueta. No modo controlado, a impressora imprime a quantidade de acordo com a quantidade enviada pelo computador host.

10. Impressão de modelo: Refere-se a editar previamente um modelo com o software Nmark Barlabel, definir as variáveis necessárias e, em seguida, baixar o modelo para a impressora.

11. Resolução de impressão: A resolução do cabeçote de impressão do núcleo da impressora; atualmente suporta resoluções de impressão de 203 dpi, 306 dpi e 600 dpi. Quanto maior a resolução, mais fino o conteúdo impresso e menos propenso a mostrar bordas serrilhadas. Se imprimir códigos de barras, o comprimento total do código de barras pode ser menor. Geralmente, as resoluções de 203 dpi e 306 dpi são recomendadas; a resolução de 600 dpi afeta a velocidade de impressão e aumenta o custo da impressora.

12. Cabeçote de impressão: O cabeçote de impressão é o componente central da impressora e também uma peça de desgaste; ele é consumido pelo desgaste do material de etiquetas e deve ser substituído após imprimir uma determinada quilometragem.

13. Sensor de reposição da placa de etiquetagem S1: Localizado na parte superior do cilindro pneumático. Após a placa de etiquetagem retornar à posição original, este sensor acende e o aplicador determina que a placa de etiquetagem retornou à posição original, para que a impressora possa iniciar a impressão e o descolamento.

14. Sensor de presença de etiqueta S2: Localizado na placa de etiquetagem, usado para testar se há uma etiqueta na placa de etiquetagem. Normalmente, após a etiqueta ser descolada, ela deve aderir à placa de etiquetagem e o sensor deve acender; após a placa de etiquetagem concluir a etiquetagem, esta luz deve apagar; caso contrário, o aplicador reportará um erro do sensor S2.

15. Sensor de etiquetagem concluída S3: Localizado no espaço do bloco fixo do cabeçote de etiquetagem, usado para testar a pressão de etiquetagem. Quando a pressão de etiquetagem atinge um determinado valor, este sensor é acionado e o aplicador considera que a etiquetagem foi concluída.

16. Placa de etiquetagem (placa de sucção de etiqueta): Localizada na extremidade do braço de etiquetagem, usada para sugar etiquetas, com sucção a vácuo.

17. Braço de etiquetagem: O conjunto de cilindro pneumático e guia usado para a ação de etiquetagem; o comprimento pode ser personalizado.

(Página em branco - sem conteúdo no documento de origem.)

Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. Shenzhen Aiweima Technology Co.,Ltd. Sala 908, Edifício 2, Fábrica Fengchao Kechuang, No. 60 Zhanhui Road, Comunidade Xitian, Rua Gongming, Distrito de Guangming, Shenzhen CEP: 518102 Tel: 4006018009 Site: http://www.n-mark.cn