Nmark

Sistema de Impressão e Aplicação V420T / V430T / V460T

Manual do Usuário

Edição em português (traduzida da edição em inglês)

Tradução em inglês do documento original da Nmark (título da capa: V4X0BT).

Sumário

Manual do Produto Seção de Etiquetagem Superior / Lateral Especificações da Etiquetagem Superior / Lateral ..... 6 Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem Superior / Lateral ..... 7 Solução de Problemas Comuns da Etiquetagem Superior / Lateral ..... 10 Seção de Operação e Controle Conexão do Software ao Sistema de Impressão e Aplicação ..... 20 Conexão de Hardware ..... 23 Descrição do Painel de Controle ..... 30 Seção de Etiquetagem por Raspagem Especificações da Máquina de Etiquetagem por Raspagem ..... 12 Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem por Raspagem ..... 13 Seção de Etiquetagem Elétrica Especificações da Máquina de Etiquetagem Elétrica ..... 15 Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem Elétrica ..... 16 Seção de Etiquetagem RFID Especificações da Máquina de Etiquetagem RFID ..... 18 Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem RFID ..... 19 Instalação do Driver 36

1. Baixar o Driver 36

2. Instalar o Driver 37

3. Configurações do Driver ..... 45 Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark 47

1. Impressão Online 47

2. Template Offline 47

3. Calibração do Sensor para Impressão Online 48

4. Calibração do Sensor para Template Offline ..... 53 Instruções de Alarme de Fita do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark 46

Sumário (continuação)

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel 67

1. Criar um Novo Template 67

2. Baixar um Template 69

3. Chamar um Template ..... 71 Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque 62

1. Introdução ao Software 62

2. Etapas de Uso 62

3. Método de Atualização do Software 65

4. Uso da Impressão em Rede ..... 65 Apêndice ..... 72 Apêndice 1: Problemas Comuns e Soluções ..... 72 Apêndice 2: Precauções ..... 76 Referência de Parâmetros do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark ..... 54 Guia de

Impressão USB com Software de Terceiros para o Sistema de Impressão e Aplicação Nmark 56
Programa de Atualização Ptools 59

Seção de Etiquetagem Superior / Lateral

Descrição do Produto Esta seção traz uma breve descrição do sistema de impressão e aplicação para etiquetagem superior e lateral e de seus componentes.

Seção de Etiquetagem Superior / Lateral

Estrutura Geral da Etiquetagem Superior Estrutura Geral da Etiquetagem Lateral Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Especificações da Etiquetagem Superior / Lateral

1. Lista de Itens da Etiquetagem Superior / Lateral

1.1 Máquina de marcação (motor de impressão)

1.2 Braço de etiquetagem

1.3 Placa de etiquetagem

2. Desempenho de Impressão da Etiquetagem Superior / Lateral

2.1 Modo de impressão: transferência térmica / térmica direta

2.2 Resolução: 203 dpi / 306 dpi / 600 dpi (V420BT / V430BT)

2.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

2.4 Comprimento do rolo de mídia: 180 m

2.5 Comprimento da fita: 300 m (V420BT / V430BT)

2.6 Velocidade de impressão: 150 mm/s / 125 mm/s (V420BT / V430BT)

2.7 Largura máxima de impressão: 104 mm

2.8 Altura máxima de impressão: 400 mm

3. Desempenho da Etiquetagem Superior / Lateral

3.1 Tipo de braço de etiquetagem: cilindro pneumático

3.2 Método de etiquetagem: etiquetagem por tampão

3.3 Direção de etiquetagem: etiquetagem superior vertical / etiquetagem lateral

3.4 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

3.5 Sinais externos: Entrada 1: dispara impressão Saída 1: impressão concluída Entrada 2: dispara etiquetagem Saída 2: etiquetagem concluída Entrada 3: limpar dados Saída 3: alarme de falha

3.6 Controle por comando: DIAGNOSTIC LABARM 105 1\r\n // iniciar impressão DIAGNOSTIC LABARM 105 2\r\n // iniciar etiquetagem

3.7 Ciclo de produção: >= 4 s/etiqueta

3.8 Curso: 0-90 mm. Para um curso maior, consulte o engenheiro de vendas para confirmação.

4. Software de Impressão e Aplicação da Etiquetagem Superior / Lateral

4.1 Edição de etiquetas: conjunto de comandos NPL

4.2 Fonte de dados: entrada de rede, entrada USB, entrada serial

4.3 Impressão de etiquetas: o usuário envia os dados de impressão de etiquetas ao sistema de impressão e aplicação.

4.4 Método de impressão: impressão via driver no PC Windows; impressão por conjunto de comandos; impressão por template.

5. Garantia

5.1 Garantia do cabeçote de impressão: 30 km ou três meses, o que ocorrer primeiro.

5.2 Impressora e corpo principal de etiquetagem: garantia de um ano.

5.3 Consumíveis não estão incluídos.

6. Consumíveis Necessários

6.1 Fita de transferência térmica

6.2 Etiquetas

Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem Superior / Lateral

1. O equipamento utiliza alimentação AC 220 V.

2. Use pressão de alimentação de ar de 0,8-1 MPa, vazão de ar de 60 L/min, diâmetro do tubo de 8 mm.

3. Instruções de conexão da alimentação de ar e da unidade de tratamento de ar:

1) Para a instalação inicial, insira um tubo de alimentação de ar de 8 mm de diâmetro externo na porta de alimentação de ar e ajuste o manômetro para 0,4-0,5 MPa para garantir um fornecimento estável ao gerador de vácuo.

2) Para ajustar a pressão, levante o botão da válvula redutora de pressão e gire no sentido horário para aumentar a pressão ou no sentido anti-horário para diminuí-la. Após o ajuste, pressione o botão para baixo para travar.

3) Na figura, a válvula de alívio de pressão residual está no estado fechado. Pressione o botão para baixo e gire-o 90 graus no sentido horário para conectar a alimentação de ar à máquina de etiquetagem; a placa de captação de etiquetas sobe então até a posição de captação. (Observação: abrir a válvula de pressão residual eleva a placa de captação de etiquetas e fechá-la a abaixa — atenção a colisões para evitar danos ao equipamento ou ferimentos em pessoas!)

4) Verifique a água no filtro de ar diariamente. Se o filtro estiver cheio de água, feche a alimentação principal de ar, feche a válvula de alívio de pressão residual, libere a pressão e drene. O filtro de ar drena automaticamente após a liberação da pressão.

4. Faça manutenção regular na bomba de ar — drene água e óleo — para manter a alimentação de ar limpa e não excessivamente úmida.

5. Para o primeiro uso, verifique a altura entre a placa de captação de etiquetas e a placa de descolamento (ajuste para 0-1,5 mm) e a folga dianteira/traseira (2,5-5 mm). Após o ajuste, feche a alimentação de ar e mova a placa de captação de etiquetas para cima e para baixo manualmente para

confirmar que ela não raspa a placa de descolamento, evitando danos aos componentes. Para ajustar a folga esquerda/direita, solte o parafuso de fixação do bloco em L, deslize o bloco em L até a posição desejada e aperte o parafuso. Para ajustar a altura para cima/para baixo, solte os dois parafusos que fixam o bloco deslizante e gire o parafuso de ajuste superior — no sentido anti-horário, a placa de etiquetagem desce; no sentido horário, a placa de captação de etiquetas sobe. Consulte o diagrama. Botão da válvula redutora de pressão Porta de alimentação de ar (tubo de 8 mm) Manômetro Válvula de alívio de pressão residual Mostrada no estado fechado Porta de drenagem (insira um tubo de 8 mm para drenar a água) Filtro

Seção de Etiquetagem Superior / Lateral

6. No primeiro uso, após ligar e conectar a alimentação de ar, verifique se o sensor de posição inicial S1, o sensor de etiqueta aplicada S2 e o sensor de presença de etiqueta S3 funcionam corretamente. Após ligar e conectar o ar, o sensor de posição inicial S1 permanece aceso. Durante a alimentação da mídia de impressão, quando uma etiqueta descolada bloqueia o sensor de presença de etiqueta S3, os LEDs vermelho e verde da caixa de controle do amplificador dele acendem. O sensor de etiqueta aplicada S2 acende quando entra em contato com um objeto; após o acionamento, o braço de etiquetagem recua. Observação: se o sensor de posição inicial estiver com defeito, a máquina reporta o erro S1 durante a etiquetagem. Se a etiquetagem não for concluída normalmente, geralmente é reportado o erro S2.

Seção de Etiquetagem Superior / Lateral

7. Preste atenção à posição e ao método de passagem da mídia durante o uso. Passe a mídia ao longo do caminho mostrado no diagrama — apenas a passagem correta não afetará a operação normal. Por exemplo, se a mídia for passada na frente do tubo de sopro e bloquear o orifício de sopro, a etiqueta cairá durante a impressão.

8. Caminho de instalação da fita:

9. (Posição conforme mostrado na figura.) Ao etiquetar, verifique se o sensor de etiqueta aplicada S2 acende ao tocar o objeto de etiquetagem. Quando não há objeto abaixo, o braço de etiquetagem desce até o fim de seu curso e para, mantém-se por um curto período (5 s), depois recua automaticamente, e a máquina reporta um alarme de erro do braço de etiquetagem S2.

10. Durante o uso, se a placa de etiquetagem não entrar em contato com o objeto de etiquetagem e a etiqueta sair da placa de captação de etiquetas, o cilindro recua e é reportado um alarme de erro do braço de etiquetagem S2. (Consulte 'Erro do braço de etiquetagem S2' em Solução de Problemas Comuns.)

Solução de Problemas Comuns da Etiquetagem Superior / Lateral

Sintoma da falha / Solução

1. A etiqueta não fica presa na placa de captação de etiquetas. O tubo de sopro está bloqueado durante a instalação das etiquetas; consulte o item 7 acima para resolver esta falha.

2. A posição de etiquetagem / posição de impressão está imprecisa durante a impressão. Desligue a impressora, mantenha a tecla FEED pressionada e ligue; solte-a quando o indicador de erro piscar. A impressora calibra a mídia automaticamente; quando ela parar, a calibração está concluída. Imprima e verifique se a posição de impressão e a posição de aplicação estão corretas.

3. O display mostra um erro do braço de etiquetagem. Pressione a tecla FEED para limpar este erro. Verifique os sensores correspondentes S1, S2 e S3; consulte os itens 8, 9 e 10 acima. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante.

4. Erro de fita. Pressione a tecla FEED algumas vezes para limpar este erro. Ao instalar, estique bem a fita e não deixe folga excessiva.

5. Fita ausente. Se a fita estiver esgotada, substitua por uma nova. Verifique as configurações dos parâmetros de impressão; quando uma fita é utilizada, deve-se selecionar transferência térmica.

6. A máquina não liga.

1. Verifique se a fonte de alimentação está normal e atende ao requisito de alimentação de 220 V. 2. Se a alimentação estiver normal mas a máquina ainda não ligar, entre em contato com o fabricante.

7. Qualidade de impressão ruim.

1. Ajuste a escuridão de impressão ou a velocidade de impressão. 2. Cabeçote de impressão sujo: limpe o cabeçote de impressão.

8. Pontos faltantes.

1. Cabeçote de impressão sujo: limpe o cabeçote de impressão. 2. Cabeçote de impressão danificado: desligue a impressora e entre em contato com o serviço pós-venda.

9. Erro do braço de etiquetagem S2.

1. O LED da caixa de controle do amplificador do sensor de etiqueta aplicada S2 permanece aceso. 2. O sensor de etiqueta aplicada S2 está montado muito alto ou muito baixo. 3. Verifique se o braço de etiquetagem empurra a etiqueta até o contato com o objeto, aplica-a na superfície e retorna. Notas Adicionais

11. Efeito da vazão de sopro na etiquetagem: se a vazão de ar for muito alta ou o ângulo de sopro for inadequado, a etiqueta pode ser soprada para longe; se a vazão for muito baixa ou o ângulo de sopro for inadequado, a etiqueta pode não aderir à placa de captação de etiquetas e cair. Em geral, observe e ajuste a vazão de sopro de modo que a etiqueta descolada permaneça na placa de captação de etiquetas e siga até a parte inferior da placa.

12. Observação: as verificações antes do uso também se aplicam à inspeção de falhas no trabalho diário.

13. Para falhas elétricas/mecânicas que exijam abrir a tampa para inspeção, como válvula solenoide ou gerador de vácuo, entre em contato com o serviço pós-venda.

14. A máquina de etiquetagem deve ser fixada conforme exigido; caso contrário, pode ser levantada e causar perigo.

Seção de Etiquetagem por Raspagem

Esta seção traz uma breve descrição do sistema de impressão e aplicação para etiquetagem por raspagem e de seus componentes.

Especificações da Máquina de Etiquetagem por Raspagem

Estrutura Geral da Máquina de Etiquetagem por Raspagem

1. Lista de Itens

1.1 Máquina de marcação (motor de impressão)

1.2 Braço de etiquetagem

2. Desempenho de Impressão da Etiquetagem por Raspagem

2.1 Modo de impressão: transferência térmica / térmica direta

2.2 Resolução: 203 dpi / 306 dpi (V420BT / V430BT)

2.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

2.4 Comprimento do rolo de mídia: 180 m

2.5 Comprimento da fita: 300 m / 300 m (V420BT / V430BT)

2.6 Velocidade de impressão: 150 mm/s / 125 mm/s (V420BT / V430BT)

2.7 Largura máxima de impressão: 104 mm

2.8 Altura máxima de impressão: 400 mm

3. Desempenho da Etiquetagem por Raspagem

3.1 Método de etiquetagem: etiquetagem por raspagem

3.2 Direção de etiquetagem: horizontal

3.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

3.4 Sinais externos: Entrada 1: dispara impressão Saída 1: impressão concluída Entrada 2: dispara etiquetagem Saída 2: etiquetagem concluída Entrada 3: limpar dados Saída 3: alarme de falha

4. Software de Impressão e Aplicação da Etiquetagem por Raspagem

4.1 Edição de etiquetas: conjunto de comandos NPL

4.2 Fonte de dados: entrada de rede, entrada USB, entrada serial

4.3 Impressão de etiquetas: o usuário envia os dados de impressão de etiquetas ao sistema de impressão e aplicação.

4.4 Método de impressão: impressão via driver no PC Windows; impressão por conjunto de comandos; impressão por template.

5. Garantia

5.1 Garantia do cabeçote de impressão: 30 km ou três meses, o que ocorrer primeiro.

5.2 Impressora e corpo principal de etiquetagem: garantia de um ano.

5.3 Consumíveis não estão incluídos.

6. Consumíveis Necessários

6.1 Fita de transferência térmica

6.2 Etiquetas

Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem por Raspagem

1. O equipamento utiliza alimentação AC 220 V.

2. Configuração inicial:

1) Defina o tamanho da etiqueta nos parâmetros de impressão para corresponder à etiqueta real (largura e altura): Menu > Parâmetros de Impressão > Altura da Etiqueta (Largura da Etiqueta).

2) Instale o material de etiquetas conforme mostrado na figura.

3) Teste inicial: conecte o sensor de disparo de impressão à porta de sinal de impressão no painel traseiro. Teclas: Menu > Braço de Etiquetagem > Parâmetros > Modo offline (o padrão de fábrica tem a habilitação de impressão ativada). Bloqueie o sensor para alimentar a mídia e aplicar várias etiquetas. Após a posição de parada da etiqueta se estabilizar, ajuste a posição de parada da etiqueta. Observação: remova cada etiqueta descolada prontamente para evitar que ela cole em outros objetos.

4) Ajuste da posição de parada da etiqueta: ajuste o rolo guia de mídia para frente ou para trás de modo que a posição de parada da etiqueta fique a 1-3 mm da posição de descolamento, ou conforme a necessidade real. Mantenha a parte inferior da placa de descolamento o mais próxima possível (1-5 mm) do objeto a ser etiquetado. Rolo guia de mídia para ajuste da posição da etiqueta

3. Quando a máquina de etiquetagem por raspagem é usada junto com uma linha de produção, ajuste a velocidade de impressão para 2-6 (50-150 mm/s); a velocidade de impressão deve ser maior que a velocidade da esteira da linha.

Seção de Etiquetagem Elétrica

Esta seção traz uma breve descrição do sistema de impressão e aplicação para etiquetagem elétrica e de seus componentes.

Especificações da Máquina de Etiquetagem Elétrica

Estrutura Geral da Máquina de Etiquetagem Elétrica

1. Lista de Itens

1.1 Máquina de marcação (motor de impressão)

1.2 Braço de etiquetagem

2. Desempenho de Impressão da Etiquetagem Elétrica

2.1 Modo de impressão: transferência térmica / térmica direta

2.2 Resolução: 203 dpi / 306 dpi (V420BT / V430BT)

2.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

2.4 Comprimento do rolo de mídia: 180 m

2.5 Comprimento da fita: 300 m / 300 m (V420BT / V430BT)

2.6 Velocidade de impressão: 150 mm/s / 125 mm/s (V420BT / V430BT)

2.7 Largura máxima de impressão: 104 mm

2.8 Altura máxima de impressão: 150 mm

3. Desempenho da Etiquetagem Elétrica

3.1 Método de etiquetagem: etiquetagem elétrica

3.2 Direção de etiquetagem: horizontal

3.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

3.4 Sinais externos: Entrada 1: dispara impressão Saída 1: impressão concluída Entrada 2: dispara etiquetagem Saída 2: etiquetagem concluída Entrada 3: limpar dados Saída 3: alarme de falha

4. Software de Impressão e Aplicação da Etiquetagem Elétrica

4.1 Edição de etiquetas: conjunto de comandos NPL

4.2 Fonte de dados: entrada de rede, entrada USB, entrada serial

4.3 Impressão de etiquetas: o usuário envia os dados de impressão de etiquetas ao sistema de impressão e aplicação.

4.4 Método de impressão: impressão via driver no PC Windows; impressão por conjunto de comandos; impressão por template.

5. Garantia

5.1 Garantia do cabeçote de impressão: 30 km ou três meses, o que ocorrer primeiro.

5.2 Impressora e corpo principal de etiquetagem: garantia de um ano.

5.3 Consumíveis não estão incluídos.

6. Consumíveis Necessários

6.1 Fita de transferência térmica

6.2 Etiquetas

Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem Elétrica

1. O equipamento utiliza alimentação AC 220 V.

2. Configuração inicial:

1) Defina o tamanho da etiqueta nos parâmetros de impressão para corresponder à etiqueta real (largura e altura): Menu > 3 Parâmetros de Impressão > Altura da Etiqueta (Largura da Etiqueta).

2) Instale o material de etiquetas e a fita.

1) Se o sensor de detecção de objeto não detectar um objeto, o braço de etiquetagem desce até o fundo. No modo de teste, pressione a tecla Menu/OK para limpar o alarme; no modo de impressão de dados, pressione a tecla Clear/Return para limpá-lo. Verifique e remova a etiqueta com falha.

2) Se o sensor de detecção de objeto não detectar um objeto e o braço de etiquetagem descer até a placa de captação de etiquetas tocar o objeto, o equipamento emite alarme; o motor pode emitir um ruído anormal e, após uma breve pausa, o braço de etiquetagem retorna à posição de recebimento de etiquetas e emite alarme. No modo de teste, pressione Menu/OK para limpar o alarme; no modo de impressão de dados, pressione Clear/Return para limpá-lo. Verifique e remova a etiqueta com falha.

3) Ao substituir a fita ou o material de etiquetas (o que exige levantar o cabeçote de impressão), as duas primeiras etiquetas podem ser impressas em posição imprecisa. Quando a impressão/etiquetagem falhar, remova prontamente as etiquetas não etiquetadas e limpe o alarme.

3) Teste inicial: ao ligar, o braço de etiquetagem retorna automaticamente à posição inicial e a placa de captação de etiquetas para na posição de recebimento de etiquetas. Operação no display: Menu Principal > 8 Braço de Etiquetagem > Modo de Teste Individual; cada pressão aplica uma etiqueta.

3. Notas sobre problemas comuns:

Seção de Etiquetagem RFID

Esta seção traz uma breve descrição do sistema de impressão e aplicação RFID e de seus componentes.

Especificações da Máquina de Etiquetagem RFID

Estrutura Geral da Máquina de Etiquetagem RFID

1. Lista de Itens da Etiquetagem Superior / Lateral

1.1 Máquina de marcação (motor de impressão)

1.2 Braço de etiquetagem

1.3 Placa de captação de etiquetas e módulo RFID

2. Desempenho de Impressão RFID

2.1 Modo de impressão: transferência térmica / térmica direta

2.2 Resolução: 203 dpi / 306 dpi (V420BT / V430BT)

2.3 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 200 mm

2.4 Comprimento do rolo de mídia: 180 m

2.5 Comprimento da fita: 300 m / 300 m (V420BT / V430BT)

2.6 Velocidade de impressão: 100 mm/s / 100 mm/s (V420BT / V430BT)

2.7 Largura máxima de impressão: 104 mm

2.8 Altura máxima de impressão: 25 mm

3. Desempenho da Etiquetagem Superior / Lateral

3.1 Tipo de braço de etiquetagem: cilindro pneumático

3.2 Método de etiquetagem: etiquetagem por tampão

3.3 Direção de etiquetagem: etiquetagem superior vertical

3.4 Tamanho da etiqueta: largura máx. 110 mm, comprimento máx. 25 mm

3.5 Sinais externos: Entrada 1: dispara impressão Saída 1: impressão concluída Entrada 2: dispara etiquetagem Saída 2: etiquetagem concluída Entrada 3: limpar dados Saída 3: alarme de falha

3.6 Controle por comando: DIAGNOSTIC LABARM 105 1\r\n // iniciar impressão DIAGNOSTIC LABARM 105 2\r\n // iniciar etiquetagem

3.7 Ciclo de produção: >= 4 s/etiqueta

4. Software de Impressão e Aplicação RFID

4.1 Edição de etiquetas: conjunto de comandos NPL

4.2 Fonte de dados: entrada de rede, entrada USB, entrada serial

4.3 Impressão de etiquetas: o usuário envia os dados de impressão de etiquetas ao sistema de impressão e aplicação.

4.4 Método de impressão: impressão via driver no PC Windows; impressão por conjunto de comandos; impressão por template.

5. Garantia

5.1 Garantia do cabeçote de impressão: 30 km ou três meses, o que ocorrer primeiro.

5.2 Impressora e corpo principal de etiquetagem: garantia de um ano.

5.3 Consumíveis não estão incluídos.

6. Consumíveis Necessários

6.1 Fita de transferência térmica

6.2 Etiquetas

Uso e Manutenção da Máquina de Etiquetagem RFID

1. O equipamento utiliza alimentação AC 220 V.

2. Configuração inicial:

1) Verifique e defina o tamanho da etiqueta nos parâmetros de impressão para corresponder à etiqueta real (largura e altura): Menu > 3 Parâmetros de Impressão > Altura da Etiqueta (Largura da Etiqueta).

2) Instale o material de etiquetas e a fita.

3) Teste de etiquetagem:

1. Calibração da mídia: pressione a tecla FEED / alimentação de mídia abaixo da tela duas vezes ou mais, removendo prontamente cada etiqueta alimentada. Após a posição de parada da etiqueta se estabilizar (ou seja, o sensor confirmar o comprimento de alimentação), um teste de etiquetagem pode ser realizado. (Sempre que a fita ou o material de etiquetas for substituído ou o cabeçote de impressão for levantado, alimente a mídia para garantir que o sensor esteja calibrado e a posição de saída da etiqueta seja precisa durante a etiquetagem de dados.)

2. Teste de etiquetagem: Operação no display: Menu Principal > 8 Braço de Etiquetagem > Modo de Teste Individual; cada pressão aplica uma etiqueta.

3. Teste de leitura/escrita e etiquetagem RFID: no computador, use o assistente de depuração, edite o conteúdo conforme o conjunto de comandos e defina o IP e a porta da máquina (padrão 192.168.1.69, porta 9100). Conecte-se à impressora pela rede e clique em Enviar para imprimir e gravar conforme o conteúdo enviado.

4. Exibição do conteúdo do teste de leitura/escrita RFID: Menu Principal > 7 RFID > Gravação RFID; o conteúdo gravado é exibido quando os dados de impressão são enviados usando o assistente de depuração.

1) Se a leitura da etiqueta falhar, após o início da impressão a etiqueta permanece na placa de captação de etiquetas por um período; se não for lida, um erro é reportado.

2) Se a etiqueta não acompanhar a placa de captação de etiquetas para baixo quando o braço de etiquetagem descer, é reportado um erro de falha de etiquetagem.

3) Ao substituir a fita ou o material de etiquetas, instale-os corretamente e sempre calibre a mídia antes de etiquetar; caso contrário, a etiquetagem falhará.

3. Notas sobre problemas comuns:

Conexão do Software ao Sistema de Impressão e Aplicação

1. Sobre o arquivo de comando de impressão usado pelo sistema de impressão e aplicação O cliente fornece o layout detalhado da etiqueta e nós geramos um arquivo de comando (em formato de texto) que a impressora consegue reconhecer. No arquivo, os campos que o usuário precisa variar (como nome do produto, número, código de barras, etc.) são marcados especialmente, por exemplo como 111111, 22222 ... Na impressão, o software lê o arquivo antecipadamente, substitui os dados dos campos variáveis e envia os dados à impressora em formato UTF-8. Após o envio dos dados, a impressora retorna ao usuário sucesso ou falha, além das informações de falha em caso de insucesso; as informações de falha são refletidas bit a bit na mensagem retornada.

2. Impressão por template

3. Sobre a porta de rede da impressora Notas de uso: a porta de rede do painel traseiro tem três finalidades — download de templates, impressão em rede e retorno de status. As três finalidades são descritas separadamente abaixo. Antes de usar a porta de rede, coloque primeiro o sistema de impressão e aplicação e o computador host no mesmo segmento de rede. O IP padrão de fábrica do sistema de impressão e aplicação é 192.168.1.69, o gateway é 192.168.1.1 e a porta é 9100. O usuário pode definir o endereço IP e a porta local em Configurações do Sistema > Interface de Comunicação > Interface de Rede. O sistema de impressão e aplicação possui três portas de rede: 9100, 9200 e 9300. A porta 9100 é usada para receber dados de impressão, baixar templates de impressão e receber comandos de controle; a porta 9200 é usada principalmente para emitir o status do sistema de impressão e aplicação; a porta 9300 é usada para impressão por leitura de código de barras em rede. A porta de dados de impressão 9100 pode ser alterada pelo usuário, mas não deve conflitar com as portas 9200 e 9300. Para alterar as outras duas portas, entre em contato com a equipe de vendas ou pós-venda. Use o software de edição de etiquetas Barlabel para criar o template de impressão. Selecione impressão em rede como método de download, escolha o arquivo de template (.FRM) a baixar e informe o endereço IP e a porta IP do sistema de impressão e aplicação para baixar o template pela rede. Baixar arquivo de template Chamar impressão de template FR'xxx.FRM' // chamar template 'xxx.FRM' ? // solicitação de parâmetros

1 // valor do primeiro parâmetro Kg // valor do segundo parâmetro

4.2 // valor do terceiro parâmetro P1,1 // iniciar impressão Use o software BarLabel para gerar o arquivo de template xxx.FRM e baixá-lo para a impressora.

Seção de Operação e Controle

2) Impressão em rede Ao usar o comando FR para chamar um template de impressão, o comando FR também pode ser enviado pela porta de rede. A impressão em rede divide-se em impressão direta e impressão por driver. A impressão direta envia o conteúdo de impressão ao sistema de impressão e aplicação como um conjunto de comandos pelo protocolo TCP/IP; a conexão TCP/IP da impressora é uma conexão persistente do lado do servidor. A impressão por driver consiste em instalar o driver da impressora Nmark; o computador host envia os dados da etiqueta ao sistema de impressão e aplicação chamando o driver da impressora.

3) Retorno de status O usuário pode monitorar o status do sistema de impressão e aplicação pela porta 9200. Após o software se conectar à impressora, ele envia dados que a impressora consegue reconhecer; a impressora executa o comando especificado, ou o comando de dados de etiqueta. O

software pode então receber a mensagem retornada pela impressora e obter as informações de falha após sucesso ou falha da impressão. Descrição das informações de falha retornadas: 0X7B 0XFF 0XFF 0X00 0X04 0X7C 0X00 0X00 0X00 0X00 0X7D O acima é a mensagem retornada após a impressão (0X indica dados hexadecimais).

2.1) Impressão direta Para impressão direta, o usuário pode usar nosso software de edição de etiquetas Barlabel para editar etiquetas. Este software imprime etiquetas sem instalar um driver. Ao imprimir, selecione impressão em rede e informe o endereço IP e a porta da impressora para enviar os dados da etiqueta diretamente à impressora pela rede.

2.2) Impressão por driver Para impressão por driver em rede, o usuário precisa instalar no computador o driver de rede de impressão e aplicação correspondente ao modelo (consulte o tutorial de instalação e as instruções de uso do driver de impressão e aplicação Nmark) e, em seguida, enviar os dados de impressão pelo driver de rede.

Seção de Operação e Controle

4) Impressão por leitura de código de barras O usuário pode conectar um leitor de código de barras de rede pela porta de rede para impressão por leitura. Na implantação, a impressora atua como servidor e o leitor como cliente, usando comunicação TCP/IP. Ao configurar o leitor, defina o endereço IP do servidor como o endereço IP da impressora e a porta de dados como 9300. Este método aplica-se à impressão offline por template; as informações lidas pelo leitor podem substituir as variáveis do template e disparar a impressão. Cada item de dados é descrito abaixo: byte0: sinalizador de início de dados byte1, byte2: 0XFF 0XFF impressão em andamento 0XFF 0XFE impressão concluída 0XFF 0XFD etiquetagem concluída 0XFF 0XFC impressora ociosa byte3, byte4: comprimento dos dados de status da impressora (0x00 0x04) byte5: caractere separador byte6, byte7, byte8, byte9: correspondem a bit31 - bit0. Definir um bit como 1 indica um estado de erro diferente da impressora, como segue: bit0 - impressão pausada bit1 - cabeçote de impressão levantado bit2 - sem papel bit3 - erro de fita bit4 - fita ausente bit5 - erro de marca preta bit6 - temperatura do cabeçote de impressão muito alta bit7 - tensão do cabeçote de impressão muito baixa bit8 - erro de dados de impressão bit9 - erro de cortador bit10 - reinicialização / reinício do programa bit11 - erro do braço de etiquetagem byte10: sinalizador de fim de dados Durante a impressão, a impressora retorna dados de status em tempo real. Quando a impressora está ociosa, ela retorna uma mensagem de status a cada 5 segundos.

Conexão de Hardware

1. Interface do painel traseiro

1 Indicador de alimentação de saída

2 Indicador de impressão concluída

3 Indicador de etiquetagem concluída

4 Indicador de sinal de alarme

5 Indicador de habilitação de impressão

6 Indicador de habilitação de etiquetagem

7 Indicador de limpeza de dados

8 Indicador de limpeza de erro

9 Chave suave de alimentação

10 Chave principal de alimentação

11 Porta do cabo de alimentação

12 Porta de rede de dados RJ45

13 Conector de aviação de início de impressão A Conector de aviação de início de etiquetagem B Porta de dados USB Porta de dispositivo USB Interface de entrada de sinal / saída de sinal C Porta serial de dados RS232 Chave seletora de sensor Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Conexão do Software ao Sistema de Impressão e Aplicação

1.1 Método de ligar/desligar Ligar: coloque a 'Chave principal de alimentação' na posição fechada '--' e pressione a 'Chave suave de alimentação'; a luz vermelha acende. Método de desligar 1: coloque a 'Chave principal de alimentação' na posição aberta 'O'. Método de desligar 2: pressione a 'tecla POWER' no painel do display para confirmar o desligamento e, em seguida, coloque a 'Chave principal de alimentação' na posição aberta 'O'.

1.2 Uso da chave seletora de sensor (deve ser alterada após desligar) Selecione sensor reflexivo: chaves DIP 1-4 ON, chaves DIP 5-8 OFF Selecione sensor de barreira: chaves DIP 1-4 OFF, chaves DIP 5-8 ON Chaves DIP 1-4 Chaves DIP 5-8

1.3 Definição dos pinos DB9 da 'Porta serial de dados RS232' Pino 1: NC Pino 2: transmissão de dados (TXD) Pino 3: recepção de dados (RXD) Pino 4: NC Pino 5: terra de sinal (GND) Pino 6: NC Pino 7: NC Pino 8: NC Pino 9: NC Porta serial da impressora: DB9 fêmea

1.4 Definição dos pinos DB15 da 'Interface de entrada de sinal / saída de sinal C' Pino 14 rosa Saída 24 V 24V Pino 15 verde-claro Saída 0 V 0V Pino 3 marrom Saída de sinal de alarme + ALM+ Pino 8 amarelo Saída de sinal de alarme - ALM- Pino 4 marrom/branco Saída de etiquetagem concluída + ENDT+ Pino 5 vermelho Saída de etiquetagem concluída - ENDT- Pino 10 azul Saída de impressão concluída + ENDP+ Pino 9 verde Saída de impressão concluída - ENDP- Pino 11 roxo Entrada de limpeza de dados + CLR+ Pino 12 cinza Entrada de limpeza de dados - CLR- Pino 13 branco Entrada de limpeza de erro CERR Os demais pinos ficam flutuantes (NC).

Seção de Operação e Controle

2. Fiação do conector de aviação de início de impressão A / conector de aviação de início de etiquetagem B O sinal de entrada de início de impressão e o sinal de entrada de início de etiquetagem são ambos ativos em nível alto, ou seja, a entrada é ativada conectando 24 V. Tome como exemplo o 'início de impressão' do conector de aviação A; o conector de aviação B é ligado da mesma forma. Tome como exemplo o 'início de etiquetagem' do conector de aviação B; o conector de aviação A é ligado da mesma forma.

2.1 Conectar apenas sensor fotoelétrico PNP

2.2 Método de conexão com PLC Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

3. Fiação da Interface C (na figura, 24V+ é 24 V e 24V- é 0 V)

3.1 Sinal de entrada de limpeza de dados conectado a um sensor fotoelétrico

3.1.1 Conectar um sensor NPN

3.1.2 Conectar um sensor PNP

3.2 Sinal de entrada de limpeza de dados conectado a um PLC

3.2.1 O sinal válido de saída do PLC é nível baixo: Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

3.2.2 O sinal válido de saída do PLC é nível alto:

3.3 Conexão dos sinais de saída da Interface C (saída de impressão concluída, saída de etiquetagem concluída, saída de sinal de alarme)

1) O sinal válido de entrada do PLC é nível baixo:

2) O sinal válido de entrada do PLC é nível alto: Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

3.4 Sinal de limpeza de erro da Interface C

3.4.1 Conectar apenas sensor fotoelétrico PNP O sinal de entrada de limpeza de erro é ativo em nível alto, ou seja, conectar o sinal de entrada de limpeza de erro a 24 V o ativa.

3.4.2 Conectar uma saída de PLC (o sinal válido de saída do PLC é nível alto ou baixo) Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

4. Diagrama de temporização

5. Diagrama esquemático pneumático Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Descrição do Painel de Controle

1 Display — mostra o status atual da impressora

2 Alimentação (indicador verde)

3 Dados (indicador verde)

4 Erro (indicador vermelho)

5 Pausa (indicador vermelho)

6 'Clear' — limpa erros para que a impressora possa imprimir novamente

7 'Return' — retorna ao nível anterior ou sai do menu (somente no menu)

8 'Menu' — pressione para entrar nas funções do menu

9 Tecla de seta para cima — somente no menu; altera valores de parâmetros, geralmente aumentando o valor da opção

10 Tecla de seta para baixo — somente no menu; altera valores de parâmetros, geralmente diminuindo o valor da opção

11 'Confirm' — somente no menu; seleciona e confirma o item na tela Cada pressão de 'Feed/FEED' força a impressora a alimentar uma etiqueta em branco. Pressionar 'Pause/PAUSE' pausa / retoma a impressão da impressora. Tecla de seta para a esquerda — somente no menu. Tecla de seta para a direita — somente no menu. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

Descrição da tela A seguir estão as informações exibidas na tela da impressora após a ligação. Modelo da impressora: V4X0B-T Conjunto de comandos em uso: NSCL Status atual da impressora: Online Contagem de impressão: 000000 — o número atual impresso; volta a 000000 após reiniciar. Aguardando dados de impressão: aguardando o computador host enviar dados de impressão à impressora. Menu do usuário A seguir estão os menus do usuário da impressora e os itens exibidos em cada menu. Menu:

1 Configurações do sistema

2 Parâmetros de impressão

3 Calibração do sensor

4 Braço de etiquetagem

5 RFID

6 Impressão por template

7 Seleção de configuração

8 Configurações de fábrica

9 Informações de versão

10 Reiniciar o sistema

11 IDIOMA

Seção de Operação e Controle

1. Configurações do sistema Configurações de software [Senha: 1234] Conjunto de comandos: NSCL / NTPL / NZPL Modo de disparo: contínuo / único Bloqueio de parâmetros Tipo de mídia Deslocamento de alimentação Deslocamento de coordenadas Tamanho da etiqueta Método de impressão Velocidade de impressão Escuridão de impressão Modo de compatibilidade: DEFAULT / TOSHIBA / ZEBRA Deslocamento inicial ID da impressora: exibir / não exibir Reimprimir etiqueta com defeito Modo de retração: retrair antes da impressão / retrair após a impressão Interface de comunicação: USB / RS232 Taxa de transmissão Bits de dados Bits de parada Paridade Interface de rede: IP / Máscara de sub-rede / Gateway / Porta Configurações de senha: definir senha / desativar senha Relógio em tempo real: data / hora / dia da semana Configurações de alarme Configurações de alarme de fita: apenas alarme / alarme

e parar impressão Alarme sem dados: sem alarme / alarme no início da impressão / alarme enquanto aguarda dados

Seção de Operação e Controle

2. Parâmetros de impressão Altura de impressão Largura de impressão Espaço entre etiquetas Método de impressão: transferência térmica / térmica direta Tipo de mídia: contínua / marca preta / espaço Velocidade de impressão Escuridão de impressão Deslocamento de alimentação Deslocamento do eixo X Deslocamento do eixo Y Espaçamento de texto Contagem de impressão

3. Calibração do sensor Detecção automática do sensor Configurações do sensor reflexivo Limiar de marca preta reflexiva Limiar de fora de papel reflexivo Valor em tempo real do sensor Assistente de definição de limiar Configurações do sensor transmissivo Limiar de espaço transmissivo Limiar de fora de papel transmissivo Valor em tempo real do sensor Assistente de definição de limiar Atualizar informações do sensor Imprimir curva do sensor

4. Braço de etiquetagem Configurações de parâmetros Tipo de etiquetagem: máquina industrial / máquina de etiquetagem / máquina de etiquetagem por raspagem Motor de rebobinamento: habilitar / desabilitar Sinal de impressão: pulso / nível / desabilitar Sinal de etiquetagem: pulso / nível / desabilitar Ciclo de impressão Atraso de etiquetagem Comprimento de rebobinamento Velocidade de rebobinamento Pausa de rebobinamento Rebobinamento atrasado Detecção de etiqueta caída: habilitar / desabilitar

Seção de Operação e Controle

Atraso de retração Velocidade de retração Comprimento de vácuo Filtro de sensação de pressão Sinal de posição: habilitar / desabilitar Etiquetagem concluída Reinício da placa de etiquetagem Desengate da placa de etiquetagem Retenção de vácuo Atraso de sopro de etiqueta Retenção de rebobinamento: rebobinamento longo / rebobinamento curto Modo de teste Teste de etiquetagem individual Teste de etiquetagem em ciclo Teste de etiquetagem por etapas Teste do braço de etiquetagem Teste do motor de rebobinamento Teste do ciclo de impressão Método de etiquetagem Imprimir e etiquetar Etiqueta sem impressão Controle manual Braço de etiquetagem Tubo de sopro Placa de captação de etiquetas Relé

5. RFID

6. Impressão por template Template: impressora / unidade USB Variável Modo: comando FR / dados de protocolo / sinal IO / leitura de código de barras

7. Seleção de configuração Config_1 / Config_2 / Config_3 / Config_4 / Config_5 Config atual => / Config atual <=

8. Configurações de fábrica Restaurar padrões de fábrica: não / sim Monitor do sistema Página de configuração do sistema Detecção do cabeçote de impressão Teste de impressão de etiqueta

Instruções de Uso do Menu

1. Uso da função do braço de etiquetagem A impressora deve estar no estado desligado. Mantenha a tecla Menu pressionada e ligue a chave da impressora; solte-a quando o indicador de erro piscar. Em seguida, entre novamente no menu e as funções do menu Braço de Etiquetagem poderão ser modificadas. Após alterar parâmetros ou configurações no menu, retorne primeiro à tela principal, depois desligue e reinicie a impressora para que as alterações sejam salvas e entrem em vigor.

2. Uso das configurações do menu Monitoramento em tempo real Temperatura do cabeçote de impressão Sensor de fita Sensor de rebobinamento Distância de impressão Modo de depuração Registros de alarme

9. Informações de versão HARD: BOOT: SOFT:

10. Reiniciar o sistema Não / Sim

11. IDIOMA CHINÊS / INGLÊS

Instalação do Driver

Baixar o Driver

1. Acesse o site oficial www.nmark.com.cn em um navegador, abra o site oficial, entre na página inicial, clique em Serviço e Suporte e selecione Downloads de Software.

2. Clique em Download do Driver da Impressora e, em seguida, no botão Download. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instalação do Driver

Baixar o Driver

1. Acesse o site oficial www.nmark.com.cn em um navegador, abra o site oficial, entre na página inicial, clique em Serviço e Suporte e selecione Downloads de Software.

2. Clique em Download do Driver da Impressora e, em seguida, no botão Download. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instalar o Driver

Instalar o driver USB

1. Após baixar, extraia e abra a pasta, depois clique duas vezes em PrnInst.exe para executá-lo.

2. Clique em Avançar. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

3. Clique em Instalar Driver.

4. Selecione 'Aceito os termos do contrato de licença' e clique em Avançar. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

5. Selecione a porta USB.

6. Reconecte o cabo USB. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

7. Clique em Instalar.

8. Aguarde a conclusão da instalação. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

9. Quando a instalação estiver concluída, clique em Sair. Instalar o driver da porta de rede

1. Repita as etapas 1 a 4 acima e selecione Porta de Rede. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

2. Selecione o driver compatível com sua impressora e clique em Avançar.

3. Selecione 'Criar uma nova porta de rede' e clique em Avançar. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

4. Informe o endereço IP da impressora. O endereço IP padrão de fábrica é 192.168.1.69. Clique em Avançar.

5. Clique em Instalar. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Seção de Operação e Controle

6. Aguarde a conclusão da instalação.

7. Quando a instalação estiver concluída, clique em Sair. Configurações do driver Após a instalação, abra o Painel de Controle do computador, selecione Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito na impressora e selecione Propriedades da Impressora, abra a guia Portas e desmarque 'Ativar suporte bidirecional'. Para o driver de rede, selecione a porta da impressora, clique em Configurar Porta e altere o endereço IP. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instruções de Alarme de Fita do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

1. Descrição da função O alarme de fita é uma função básica do sistema de impressão e aplicação Nmark. Habilitá-lo permite ao usuário conhecer o status da fita no primeiro momento, lembra o usuário de substituir a fita em tempo hábil e melhora a eficiência da produção. O alarme de fita tem três formas de saída: exibição na tela, saída de sinal IO e saída de dados TCP/IP. A saída de sinal IO e a saída de dados TCP/IP podem ser usadas em sistemas sem operador, nos quais o sinal de saída determina se a fita acabou.

2. Método de configuração e introdução aos modos Entre no menu da impressora, acesse o submenu Configurações do Sistema e selecione Configurações de Alarme para definir o modo de alarme de fita. Dois modos de alarme estão disponíveis: apenas alarme, e alarme e parar impressão.

3. Saída da interface de sinal externo Diferentes séries de sistemas de impressão e aplicação Nmark usam diferentes interfaces externas. Esta nota concentra-se no conteúdo da saída de alarme; para outros conteúdos, consulte o manual do usuário para informações atualizadas.

4. Saída TCP/IP Para a descrição específica da comunicação TCP/IP, consulte a seção Operação e Controle do manual do dispositivo. A seguir, o foco é a saída de alarme. 0X7B é o byte0; o sinalizador de

alarme de fita é o bit4 do byte9. Quando ocorre um alarme de fita, esse bit é definido como 1. O formato do quadro de dados retornado é: 0X7B 0XFF 0XFF 0X00 0X04 0X7C 0X00 0X00 0X00 0X00 0X7D Modo apenas alarme: quando a fita acaba, a tela mostra um erro de fita indicando para verificar se a fita acabou; a porta de saída de sinal emite um sinal de erro e o TCP/IP emite os dados de alarme. Modo alarme e parar impressão: quando a fita acaba, a tela mostra um erro de fita indicando para verificar se a fita acabou; a porta de saída de sinal emite um sinal de erro e o TCP/IP emite os dados de alarme, além de interromper os trabalhos de impressão da impressora.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

1. Impressão online No modo de impressão online, se duas etiquetas consecutivas aparecerem durante a impressão, os métodos a seguir podem ser usados para verificação:

1. No menu de impressão do sistema de impressão e aplicação, verifique se o tipo de mídia e o tamanho da etiqueta estão corretos.

2. Se o tipo de mídia for papel com marca preta, abra o cabeçote de impressão e verifique se o sensor sob o material de etiquetas se deslocou. Se sim, recoloque-o sob o material de etiquetas manualmente. Se a superfície do sensor estiver suja, limpe-a com álcool.

3. Limpe todos os trabalhos de impressão, localize Calibração de Parâmetros no menu da impressora e selecione Detecção Automática do Sensor para calibrar os parâmetros do sensor. Se o sistema de impressão e aplicação for da série V4X0B, a tela mostra a curva do sensor após a calibração; se o pico da curva for muito pequeno ou a curva for uma linha reta, o sensor pode estar danificado.

4. Ao alterar o tipo de mídia para papel com espaço, bloqueie o tipo de mídia em Configurações do Sistema da Impressora > Configurações de Software e, em seguida, calibre os parâmetros do sensor conforme a etapa 3.

5. Aumente o atraso de etiquetagem nas opções do Braço de Etiquetagem conforme apropriado para filtrar sinais de interferência.

2. Template offline No modo de impressão online, se duas etiquetas consecutivas aparecerem durante a impressão, os métodos a seguir podem ser usados para verificação:

1. No menu de impressão do sistema de impressão e aplicação, verifique se o tipo de mídia e o tamanho da etiqueta estão corretos.

2. Se o tipo de mídia for papel com marca preta, abra o cabeçote de impressão e verifique se o sensor sob o material de etiquetas se deslocou. Se sim, recoloque-o sob o material de etiquetas manualmente. Se a superfície do sensor estiver suja, limpe-a com álcool. Consulte a Figura 1 para a imagem do sensor.

3. Desligue o sistema de impressão e aplicação, mantenha a tecla de alimentação pressionada sem soltá-la e solte-a quando o indicador de erro piscar; o sistema de impressão e aplicação calibra os parâmetros do sensor automaticamente.

4. Altere o modo de disparo do template para comando FR, reinicie o sistema de impressão e aplicação, localize Calibração de Parâmetros no menu da impressora e selecione Detecção Automática do Sensor para calibrar os parâmetros do sensor. Se o sistema de impressão e aplicação for da série V4X0B, a tela mostra a curva do sensor após a calibração; se o pico da curva for muito pequeno ou a curva for uma linha reta, o sensor pode estar danificado.

6. Sem alterar o modo de disparo do template, altere o tipo de mídia para um diferente de papel contínuo; bloqueie o tipo de mídia em Configurações do Sistema da Impressora > Configurações de Software e, em seguida, calibre os parâmetros do sensor conforme a etapa 4.

7. Aumente o atraso de etiquetagem nas opções do Braço de Etiquetagem conforme apropriado para filtrar sinais de interferência. Sensor de marca preta Observação: para o método de calibração do sensor, consulte o método de calibração do sensor para impressão online abaixo. Observação: para o método de calibração do sensor, consulte o método de calibração do sensor para template offline abaixo.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

3. Calibração do sensor para impressão online Método de calibração do sensor da série V4X0

1. Entre no menu da impressora e selecione Parâmetros de Impressão.

2. Entre no menu Parâmetros de Impressão e verifique o tipo de mídia. Se o tipo de mídia for marca preta, garanta que o sensor de marca preta esteja diretamente sob o material de etiquetas. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

3. Retorne ao menu da impressora, selecione Calibração de Parâmetros e pressione a tecla OK para entrar.

4. Selecione Detecção Automática do Sensor e pressione a tecla OK para iniciar a calibração do sensor. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

5. Aguarde a conclusão da calibração.

6. Após a calibração, a tela mostra o valor máximo, o valor mínimo e o valor de teste do sensor. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

Método de calibração do sensor da série V4X0B

1. Entre no menu da impressora e selecione Parâmetros de Impressão.

2. Entre no menu Parâmetros de Impressão e verifique o tipo de mídia. Se o tipo de mídia for marca preta, garanta que o sensor de marca preta esteja diretamente sob o material de etiquetas.

3. Retorne ao menu da impressora, selecione Calibração do Sensor e pressione a tecla OK para entrar. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

4. Selecione Detecção Automática do Sensor e pressione a tecla OK para iniciar a calibração do sensor.

5. Aguarde a conclusão da calibração.

6. Após a calibração, a tela mostra o valor máximo, o valor mínimo e o valor de teste do sensor e também imprime a curva do sensor selecionado na tela. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Solução para Erro de Alimentação de Impressoras Industriais e Sistemas de Impressão e Aplicação Nmark

4. Calibração do sensor para template offline Método 1: altere o modo de disparo do template para comando FR, desligue a impressora, mantenha a tecla de alimentação do teclado pressionada sem soltá-la e ligue a alimentação. Quando o indicador de erro piscar, solte a tecla de alimentação e a impressora começa a calibrar o sensor automaticamente. Método 2: altere o tipo de mídia — bloqueie o tipo de mídia em Configurações do Sistema da Impressora > Configurações de Software e, em seguida, desligue a impressora diretamente, mantenha a tecla de alimentação do teclado pressionada sem soltá-la e ligue a alimentação. Quando o indicador de erro piscar, solte a tecla de alimentação e a impressora começa a calibrar o sensor automaticamente.

Referência de Parâmetros do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

Parâmetros de impressão Altura de impressão: a altura da etiqueta em uso. Largura de impressão: a largura da etiqueta em uso. Altura do espaço: o tamanho do espaço entre duas etiquetas. Método de impressão: use térmica direta quando não houver fita; use transferência térmica quando houver fita. Tipo de mídia: o tipo de material de etiquetas em uso. Alterar o tipo de mídia altera o sensor usado — papel contínuo não usa sensor, papel com marca preta usa o sensor reflexivo e papel com espaço usa o sensor transmissivo. Escuridão de impressão: quanto maior o valor, mais escuro; quanto menor o valor, mais claro. Velocidade de impressão: controla a velocidade de impressão das etiquetas. Deslocamento de alimentação: a posição da borda da próxima etiqueta em relação à borda da placa de descolamento. Deslocamento do eixo X: o deslocamento horizontal do conteúdo da etiqueta no material de etiquetas. Deslocamento do eixo Y: o deslocamento vertical do conteúdo da etiqueta no material de etiquetas. Espaçamento de texto: o espaçamento de caracteres das variáveis de texto no template. Contagem de impressão: dois modos — controlado e não controlado. Controlado significa que o sistema de impressão e aplicação imprime tantas etiquetas quantas o computador host enviar; não controlado significa que o número de etiquetas impressas independe do número enviado pelo computador host. Parâmetros de etiquetagem Tipo de etiquetagem: define o modo de trabalho da máquina de etiquetagem, relacionado ao tipo de máquina. Motor de rebobinamento: habilita / desabilita o motor de rebobinamento. Sinal de impressão: pulso / nível / desabilitar (com pulso ou nível selecionado, é necessário um disparo IO para imprimir após o envio dos dados de impressão). Sinal de etiquetagem: pulso / nível / desabilitar (com pulso ou nível selecionado, é necessário um disparo IO para etiquetar após a conclusão da impressão). Ciclo de impressão: o intervalo de tempo entre duas impressões. Atraso de etiquetagem: atrasa a etiquetagem após receber o sinal de etiquetagem. Comprimento de rebobinamento: o comprimento de retração da mídia do motor de rebobinamento. Velocidade de rebobinamento: a velocidade do motor de rebobinamento. Pausa de rebobinamento: a distância em que o motor de rebobinamento pausa, afetando o espaço entre a etiqueta e a placa de etiquetagem. Rebobinamento atrasado: após a pausa de rebobinamento, define o atraso antes de o rebobinamento reiniciar, para garantir que a etiqueta fique mais firmemente presa. Detecção de etiqueta caída: se deve detectar uma etiqueta sob a placa de etiquetagem. Atraso de retração: controla o momento da retração do motor de rebobinamento durante o curso descendente da placa de etiquetagem. Velocidade de retração: a velocidade de retração do motor

da impressora. Comprimento de vácuo: controla a posição de captação a vácuo da placa de etiquetagem durante a impressão. Filtro de sensação de pressão: filtra sinais anormais quando a placa de etiquetagem começa a pressionar. Sinal de posição: o sinal disparado quando a placa de etiquetagem entra em contato com o objeto de etiquetagem. Etiquetagem concluída: a posição em que o sinal de etiquetagem concluída é disparado. Retenção de vácuo: define por quanto tempo a placa de etiquetagem contata o objeto. Atraso de sopro de etiqueta: a duração do sopro de etiqueta (usado por máquinas de etiquetagem por sopro). Retenção de rebobinamento: o modo do motor de rebobinamento.

Referência de Parâmetros do Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

Parâmetros do sistema Conjunto de comandos: seleciona o conjunto de comandos atualmente suportado pela impressora. Modo de disparo: o número de etiquetas impressas após o disparo do sinal de impressão. Bloqueio de parâmetros: quando um parâmetro está bloqueado, ele não é afetado pelo computador host. Parâmetros do sensor Limiar de marca preta reflexiva: o limiar para detectar o início e o fim da etiqueta. Limiar de fora de papel reflexivo: o limiar para detectar se há mídia; acima deste valor significa fora de papel. Limiar de espaço transmissivo: o limiar para detectar o início e o fim da etiqueta. Limiar de fora de papel transmissivo: o limiar para detectar se há mídia; acima deste valor significa fora de papel. Modo de disparo de impressão por template Comando FR: o comando FR. Dados de protocolo: protocolo especial. Sinal IO: requer conexão de sinais IO externos. Leitura de código de barras: conecte um leitor de código de barras à porta USB principal.

Guia de Impressão USB com Software de Terceiros para o Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

Devido às particularidades da comunicação USB, chamar o driver da impressora Nmark a partir de outros softwares específicos de impressora gera um erro. Quando for necessário usar outros softwares de uso específico, o método a seguir resolve a falha na chamada do driver. Primeiro, determine se a impressora suporta o conjunto de comandos emitido pelo software de uso específico e os parâmetros USB de uma impressora (com a mesma resolução do sistema de impressão e aplicação Nmark) à qual o software de uso específico corresponde. Use o software BusHound para obter os parâmetros. Após confirmar as informações acima, as modificações podem ser feitas.

1. Tutorial de obtenção de parâmetros com o BusHound

1. Abra o software BusHound, clique em Devices e marque a impressora e USB Printing Support.

2. Clique em Capture, clique em Stop para limpar a janela e clique em Run para iniciar a captura. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Guia de Impressão USB com Software de Terceiros para o Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

2. Método de modificação de parâmetros

3. Reinicie a impressora para obter os parâmetros relevantes.

1. Use a ferramenta de configuração do sistema de impressão e aplicação Nmark para modificar os parâmetros USB do sistema Nmark. Método de modificação: (1) Abra o software Ptools, selecione a impressora Nmark conectada e clique em Connect. Observação: VID:1203 PID:0131 Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Guia de Impressão USB com Software de Terceiros para o Sistema de Impressão e Aplicação Nmark

3. Instale o driver da impressora correspondente ao software de uso específico (2) Clique em USB Parameters e, em seguida, em Read. Esta etapa requer privilégios de superusuário. (3) Altere os parâmetros USB para os da impressora correspondente ao software de impressão, clique em Set e reinicie a impressora. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Programa de Atualização Ptools

1. Após extrair, clique duas vezes no ícone ptools.

2. Clique duas vezes no ícone ptools. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Programa de Atualização Ptools

3. Conecte o cabo USB, localize o modelo da máquina, selecione-o e clique em Connect.

4. Clique em Advanced Settings e, em seguida, em Printer Upgrade. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Programa de Atualização Ptools

5. Clique em Local Upgrade e, em seguida, em Select.

6. Localize o local do arquivo de atualização e clique em Open.

7. Clique em Upgrade. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque

Observação: este documento concentra-se na impressão chamando arquivos em uma unidade USB.

1. Introdução ao software

2. Etapas de uso O software de impressão de etiquetas Nmark pode imprimir etiquetas de duas formas: editando etiquetas no software e chamando arquivos de etiqueta armazenados em uma unidade USB. No método de edição de etiquetas, o usuário cria etiquetas diretamente na tela sensível ao toque sem usar outro software. No método da unidade USB, o usuário edita todos os arquivos de etiqueta necessários em um computador usando nosso software de edição de etiquetas Barlabel, armazena os arquivos .BLX em uma unidade USB e o software de impressão de etiquetas Nmark imprime chamando os arquivos na unidade USB.

1. Ligue a tela sensível ao toque e a impressora Nmark.

2. Insira a unidade USB que já contém os arquivos de etiqueta em qualquer porta USB abaixo da tela; quando a tela mostrar o ícone de conexão, a conexão foi bem-sucedida. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque

3. Conecte a tela sensível ao toque à impressora Nmark com um cabo USB.

4. Abra o software de impressão de etiquetas Nmark, toque em 'Não conectado' no canto superior direito, selecione conexão USB e selecione o dispositivo USB exibido. Quando aparecer a solicitação de permissão, selecione OK, selecione novamente o dispositivo USB exibido e a parte inferior mostrará 'Conectado'. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque

5. Selecione template da unidade USB, toque na pasta nomeada com o ID da unidade USB, abra-a para encontrar os arquivos de etiqueta armazenados, selecione o arquivo de etiqueta a imprimir, toque em Open, aguarde a conclusão do carregamento e toque em Enviar para a Impressora para imprimir a etiqueta.

6. Edição secundária de etiquetas na tela sensível ao toque: abra o arquivo de etiqueta a editar na unidade USB, toque no botão Edit e a interface salta automaticamente para a tela de edição de etiquetas. Após editar, salve o arquivo de etiqueta; o arquivo é salvo automaticamente no diretório local. Os arquivos de etiqueta na unidade USB podem ser visualizados na tela principal e não são modificados. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque

7. Há dois métodos para armazenar arquivos da unidade USB dentro da tela sensível ao toque. Método 1: abra o arquivo de etiqueta na unidade USB no software da tela sensível ao toque, toque em Edit para entrar na tela de edição, escolha se deseja editar o arquivo e salve — o arquivo é salvo na tela sensível ao toque. Método 2: na tela de template da unidade USB, selecione o arquivo de etiqueta a salvar localmente, selecione Copy, escolha sobrescrever ou ignorar o mesmo nome e, em seguida, na tela 'My' do software, abra My Files para ver o arquivo de etiqueta salvo.

3. Método de atualização do software Quando o software precisar ser atualizado, abra o navegador via, abra o favorito salvo para entrar no site de atualização, desinstale a versão antiga e baixe e instale a versão mais recente.

4. Uso da impressão em rede

1. Impressão por cabo de rede (1) Conexão direta por cabo entre a tela sensível ao toque e a impressora: abra as configurações da tela sensível ao toque, selecione Rede e Internet, toque em Ethernet, selecione o modo IP Estático e configure os parâmetros relevantes; defina o comprimento do prefixo de rede como 24; defina o endereço IP e o gateway padrão de acordo com a LAN do ambiente do usuário. O endereço IP da tela sensível ao toque deve estar no mesmo segmento de rede que o endereço IP da impressora. (2) Conexão entre a tela sensível ao toque e a impressora por meio de switch ou roteador: esta conexão não requer configuração manual do endereço IP da tela sensível ao toque; o switch ou roteador atribui automaticamente um endereço IP à tela sensível ao toque.

Instruções do Software de Impressão Nmark para Tela Sensível ao Toque

2. Impressão via WiFi Conecte a impressora ao roteador e conecte a tela sensível ao toque ao WiFi desse roteador. Abra o software de impressão de etiquetas Nmark, toque em 'Não conectado' no canto superior direito, toque em conexão WiFi, adicione uma impressora, informe o nome da impressora, o endereço IP e a porta (a porta padrão da impressora é 9100) e toque em OK. A nova impressora aparece então na lista. Toque em Connect e aguarde o software retornar à tela inicial. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel

1. Criar um novo template Abra o software Barlabel, clique em Arquivo > Novo > Template de Impressão. Clique duas vezes na área em branco para modificar a largura e a altura do template, a resolução e o método de impressão. Use os controles à esquerda para editar o template. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel

Após posicionar o conteúdo, clique duas vezes para modificar as propriedades específicas do conteúdo. Se o item for uma variável, marque 'Imprimir variável' em Geral. Após concluir o layout, clique em Arquivo > Gerar Template de Impressão, edite o nome do arquivo e salve. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel

2. Baixar um template Conecte a impressora com um cabo USB ou cabo de rede. Para download em rede, garanta que a impressora e o computador estejam na mesma LAN. Abra o software Barlabel, clique em Arquivo > Baixar Template de Impressão, selecione o arquivo FRM gerado com o mesmo nome e clique em Download conforme sua interface de comunicação. Página de ilustração/diagrama — consulte o documento original em chinês para a imagem.

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel

Após o template ser baixado com sucesso, selecione o template a imprimir na impressora e defina o modo de disparo. Defina também o modo de disparo da impressora em Menu da Impressora > Configurações do Sistema > Configurações de Software. A forma de selecionar o template de impressão é a seguinte. Pressione a tecla Menu para entrar no menu da impressora e acesse a opção Impressão por Template. Selecione a linha 'Template' e pressione a tecla OK para entrar na lista de templates; selecione o template para impressão offline. Selecione a linha 'Modo' e pressione a tecla OK para entrar na lista de modos. Quatro modos estão disponíveis: comando FR, dados de protocolo, sinal IO e leitura de código de barras. Comando FR: nosso comando proprietário para chamar um template de impressão. Dados de protocolo: protocolo especial. Sinal IO: um sinal recebido pela interface IO externa; a interface externa a usar deve ser habilitada no menu Braço de Etiquetagem. Leitura de código de barras: disparada por um leitor de código de barras USB conectado ao painel traseiro da impressora. Observação: no modo não offline, o 'Modo' deve ser alterado para 'comando FR'. Aviso: download concluído.

Criação e Chamada de Templates de Impressão Barlabel

3. Chamar um template

1. Chamada online A impressora suporta três métodos de comunicação: USB, TCP e RS232. O formato do comando de chamada é o seguinte: FR'TEST.FRM' // o nome do template a chamar, seguido de CRLF ('\r\n') ? // formato fixo, obrigatório, seguido de CRLF ('\r\n') Dados 1 // dados da primeira variável, seguidos de CRLF ('\r\n') Dados 2 // dados da segunda variável, seguidos de CRLF ('\r\n') Dados 3 // dados da terceira variável, seguidos de CRLF ('\r\n') P1,1 // significa iniciar a impressão; formato fixo, obrigatório, seguido de CRLF ('\r\n') Observação: se o template tiver mais variáveis, insira-as em ordem entre a quinta e a sexta linha; cada variável é seguida de CRLF ('\r\n'). O '?' e as aspas no comando devem ser digitados no modo de entrada em inglês.

2. Chamada offline Selecionar sinal IO ou leitura de código de barras como modo de disparo do template habilita a chamada offline. Para a chamada offline, o conteúdo do template pode ser modificado usando o teclado. Ao criar um template de impressão no Barlabel, as variáveis regulares são classificadas automaticamente na ordem de criação; as variáveis de hora e data não participam da classificação. Após criar o template, baixe o arquivo de template para a impressora e selecione o template de impressão a imprimir conforme descrito acima. No menu Variável, digite o conteúdo da variável na posição de valor inicial usando o teclado, na ordem das variáveis do template, e selecione o tipo de variável na impressora de acordo com o tipo de variável no template. Quando o template tiver variáveis de hora e data, basta adicionar a variável de hora e a variável de data à lista de variáveis do template; a ordem não precisa ser considerada.

3. Excluir um template Selecione a linha 'Template' e pressione a tecla OK para entrar na lista de templates, selecione o template de impressão a excluir, selecione Delete e confirme a exclusão. Existem dois modos de chamada: chamada online e chamada offline. A chamada online envia o comando de chamada a partir do computador host. Após a impressora receber o comando, ela localiza o arquivo de template correspondente dentro da impressora, ou o arquivo de template na unidade USB conectada à porta USB_HOST do painel traseiro da impressora (suportado em alguns modelos), e atribui o conteúdo no código do comando às variáveis do template de impressão. A chamada offline depende de sinais externos; pode ser disparada por uma interface IO externa ou por um leitor de código de barras. O conteúdo das variáveis pode ser editado com o teclado.

Apêndice

Apêndice 1: Problemas Comuns e Soluções

1. Após a conclusão da impressão da etiqueta, a etiqueta não permanece na placa de etiquetagem e a máquina de etiquetagem reporta um alarme de 'etiqueta perdida'.

1.1 Verifique se a posição de parada da impressão da etiqueta está correta. A posição de parada deve ficar cerca de 1 mm atrás da placa de descolamento para a borda da próxima etiqueta. Se a posição diferir muito, ajuste o deslocamento de alimentação (padrão 27 mm); consulte o Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação ou o QR code do vídeo para o método de ajuste.

1.2 Verifique se o tubo de sopro está bloqueado ou se o ângulo de sopro é inadequado; consulte o Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação ou o QR code do vídeo para o método de ajuste. Carregamento de mídia incorreto: Carregamento de mídia correto:

Apêndice

1.3 Verifique se o vácuo é suficiente e eficaz. Se a captação da etiqueta estiver instável, considere aumentar ou diminuir o número de orifícios de ar. Se a etiqueta for muito grande, considere ajustar o tamanho do vácuo e reduzir a área coberta pelo vácuo, para evitar sucção excessiva que impeça a etiqueta de ser empurrada para fora suavemente.

1.4 Ajuste o valor de rebobinamento atrasado pelo menu da tela (em alguns modelos, é o atraso de vácuo).

1.5 Verifique se a etiqueta atende aos requisitos. Escolha material de etiquetas destinado à etiquetagem, não danifique o liner da etiqueta e a etiqueta não deve ser muito espessa.

1.6 Defina o tipo de mídia para usar o sensor reflexivo.

1.7 A altura da placa de etiquetagem é inadequada ou não está paralela.

1.8 Descolamento instável; o eixo de rebobinamento gira de forma instável; a pressão da almofada de fricção do eixo de rebobinamento precisa ser aumentada, ou a almofada precisa ser substituída.

1.9 A pressão de ar está muito baixa, de modo que a área da placa de etiquetagem não consegue formar um vácuo eficaz e a etiqueta cai por gravidade.

2. Como ajustar a posição imprecisa do conteúdo impresso?

2.1 Ajuste o deslocamento do eixo X e o deslocamento do eixo Y da impressora pelo menu da tela. Consulte o Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação ou o QR code do vídeo.

2.2 Calibre os parâmetros do sensor.

2.3 Defina o tipo de mídia como sensor reflexivo.

2.4 Se o cabeçote de impressão tiver sido aberto, alimente mais algumas etiquetas para que a impressora se adapte.

3. Após trocar para um tamanho de etiqueta diferente, as posições de impressão e etiquetagem ficam imprecisas.

3.1 Após trocar as etiquetas, a impressora não consegue ajustar imediatamente o limiar do sensor para a faixa correta automaticamente; imprima 5 ou 6 etiquetas para o sistema de impressão e aplicação se adaptar, após o que funcionará normalmente.

3.2 O tamanho da etiqueta a imprimir é inconsistente com o tamanho do template.

4. Como ajustar a velocidade de etiquetagem? Ajuste-a alterando a vazão de ar de admissão e exaustão do cilindro. Consulte o Manual do Usuário do Sistema de Impressão e Aplicação ou o QR code do vídeo.

5. O que fazer quando a impressora não reconhece a mídia e reporta um erro de marca preta?

5.1 Remova a etiqueta manualmente, depois pressione a tecla Clear/Return e imprima mais algumas etiquetas para observar.

5.2 Não há papel de impressão restante.

5.3 O material de etiquetas tem espaços, ou o espaço entre o material de etiquetas desapareceu.

5.4 O tamanho da etiqueta está definido muito pequeno.

5.5 Calibre a mídia no menu e teste a curva e os valores de parâmetros alto/baixo.

6. Como funciona a saída IO do sistema de impressão e aplicação?

6.1 Após disparar a impressão, a impressão inicia e emite um nível alto de 24 V; quando a impressão termina, emite um nível baixo.

6.2 Após disparar a etiquetagem, a etiquetagem inicia e emite um nível alto de 24 V; quando a etiquetagem termina, emite um nível baixo.

6.3 Consulte o manual de operação do sistema de impressão e aplicação para detalhes.

7. O que fazer se o software não puder alterar os parâmetros da máquina de etiquetagem?

7.1 Se nenhum parâmetro puder ser modificado, altere o modo de impressão da impressora para 'modo impressora', ou seja, bloqueie todos os parâmetros na impressora.

Apêndice

7.2 Se apenas alguns parâmetros não puderem ser modificados, bloqueie os parâmetros que não devem ser alterados no modo de impressão por conjunto de comandos.

8. Os dados de impressão foram enviados, mas a impressora não imprime.

8.1 Verifique se a tela da impressora mostra 'Aguardando dados de impressão'; se sim, os dados de impressão não foram enviados.

8.2 Se a tela da impressora mostrar 'Aguardando sinal de impressão', o sinal IO de impressão precisa ser disparado.

8.3 Verifique se a tela da impressora mostra uma mensagem de erro; a impressora deve estar sem erros para imprimir normalmente.

8.4 Se um driver de impressora for usado, verifique se o driver da impressora está instalado corretamente.

8.4 Verifique se o cabo de conexão tem algum problema.

8.5 Se o LED de dados piscar, os dados chegaram mas a impressora não os interpretou; verifique se o conjunto de comandos selecionado atualmente está correto (geralmente usa-se o conjunto de comandos NSCL).

8.6 Para uma conexão de rede, verifique se a configuração da porta de rede da impressora está correta.

9. O que causa um erro de fita?

9.1 O núcleo traseiro da fita não está instalado corretamente.

9.2 A fita está esgotada.

9.3 A fita não foi esticada ao fechar o cabeçote de impressão.

10. Erro de fora de papel

10.1 A posição do sensor está muito deslocada; o material de etiquetas não cobre o sensor.

10.2 O material de etiquetas está esgotado ou tem um espaço no meio.

10.3 O material de etiquetas é muito translúcido; os parâmetros do sensor precisam de calibração.

11. Como instalar consumíveis

11.1 Ao instalar a fita e o rolo de mídia, pressione o interruptor de trava para abrir o cabeçote de impressão, coloque o material de etiquetas entre as placas guia de mídia, instale a fita não utilizada na parte inferior e instale a fita utilizada na parte superior.

11.2 Ao substituir o material de etiquetas, abra primeiro o cabeçote de impressão, empurre a trava da placa guia de mídia direita para a frente para separar as duas placas guia, retire a mídia antiga, coloque a mídia nova e prenda o material de etiquetas com as placas guia.

12. Como instalar o driver da impressora? Tanto o driver da interface USB quanto o driver da porta de rede podem ser usados. Para o driver USB, basta seguir as instruções do nosso driver de impressora para instalá-lo. Para o driver de rede, configure o endereço IP e a porta da porta de rede da impressora, que podem ser definidos pelas teclas e pela tela da impressora. Nosso driver de impressora é compatível com Win7 e Win10. Consulte o QR code à direita para o método de instalação.

Apêndice

13. Como configurar o driver da impressora? (Consulte o QR code à direita.)

13.1 Defina a página de impressão e observe a direção de impressão.

13.2 Defina o deslocamento de alimentação.

13.3 Desative o suporte bidirecional.

13.4 Selecione impressão direta.

14. O que significa 'linguagem de programação suportada pela impressora'? Para que a impressora imprima perfeitamente a imagem desejada, uma linguagem que descreva essa imagem deve informar à impressora o que imprimir. Essa linguagem é o conjunto de comandos suportado pela impressora. Atualmente, as linguagens de impressora que suportamos são NSCL e TPL; entre em contato com o suporte técnico da Nmark para o conteúdo específico.

15. O que é o arquivo de template de hardware da impressora? O arquivo de template da impressora é uma cadeia de caracteres gerada automaticamente a partir do conjunto de comandos para imprimir o conteúdo de uma etiqueta específica. Seu conteúdo variável não é uma imagem, mas valores de variáveis específicos; na programação posterior, esses conteúdos são substituídos e passam a ser o conteúdo que você deseja imprimir.

16. Por que o conjunto de comandos TPL é recomendado para arquivos de template do software da impressora? O conjunto de comandos NSCL descreve imagens como dados binários; se aberto com algumas ferramentas de edição de texto, parte dos dados será modificada. Em contrapartida, o modo não compactado do TPL pode descrever dados de imagem com caracteres de texto, permitindo usar um editor comum, como o Notepad, para navegar e modificar parcialmente o template.

17. Quais são as diferenças entre os softwares de impressão barlabel, nicelabel e bartender, e como são usados?

17.1 Barlabel é um software de impressão desenvolvido pela própria Shenzhen Aiweima. Com este software você não precisa instalar um driver; ele reconhece automaticamente nossas impressoras e edita e imprime etiquetas diretamente.

17.2 NiceLabel é um fornecedor terceirizado de software de impressão com quem cooperamos; nosso driver de impressora padrão também é desenvolvido pela NiceLabel. Você pode visitar o site oficial da NiceLabel para saber mais sobre o NiceLabel.

17.3 BarTender também é um fornecedor terceirizado de software de impressão com o qual não temos cooperação direta. Você pode instalar nosso driver de impressora e chamá-lo a partir do BarTender. Para algumas impressoras chamadas pelo driver, o endereço IP e a porta da porta de rede podem ser definidos pelas teclas e pela tela da impressora. Nosso driver de impressora é compatível com Win7 e Win10.

18. Precauções para etiquetagem de etiquetas pequenas: se a pressão de ar for muito baixa, a etiqueta não pode ser mantida e a etiquetagem tende a desviar; a pressão de ar é geralmente de 0,4 a 0,5 MPa. P: A impressora ocasionalmente produz caracteres ilegíveis ou se comporta de forma anormal. R: Verifique se o suporte bidirecional no driver da impressora está ativado; se estiver, desative-o. P: As alterações no driver da impressora não entram em vigor? R: Verifique se há uma duplicata do driver da impressora; se houver, altere todos os parâmetros nela também.

20. Como definir o sensor de detecção de etiquetas (vídeo).

21. As funções dos sensores do braço de etiquetagem S1, S2, S3 (vídeo).

22. Por que a impressora alimenta com imprecisão aleatória?

22.1 O deslizante de fixação de mídia dentro da impressora está muito apertado, de modo que o material de etiquetas não é alimentado suavemente; solte o deslizante de fixação.

22.2 A tensão do eixo de rebobinamento está muito alta, fazendo o material de etiquetas ser esticado em excesso; ajuste a pressão da mola de fricção do eixo de rebobinamento.

23. Descolamento ocasional ruim da etiqueta

23.1 Substitua por material de etiquetas adequado ao descolamento.

23.2 Aumente a pressão da almofada de fricção do eixo de rebobinamento e a pressão do liner da etiqueta.

23.3 Se a almofada de fricção do eixo de rebobinamento estiver danificada, substitua-a.

24. Como verificar a pressão de ar do sistema de impressão e aplicação

24.1 Quando a pressão de ar é insuficiente, o som muda visivelmente; verifique a posição do ponteiro do manômetro do conjunto de entrada de ar (triplet). Durante o uso normal, a pressão de ar deve atingir 0,5 MPa.

25. Como lidar com várias etiquetas aparecendo ao mesmo tempo

25.1 Verifique se o tipo de mídia nos parâmetros de impressão da máquina de etiquetagem corresponde ao tipo de etiqueta em uso.

25.2 Verifique o tamanho da etiqueta definido nos parâmetros de impressão.

25.3 Execute a calibração do sensor na impressora.

26. A impressora não responde após receber dados Em Configurações de Fábrica, localize Modo de Depuração e verifique se os dados recebidos pela impressora correspondem aos dados enviados.

Apêndice

Apêndice 2: Precauções

1. Ao usar qualquer modelo de impressora, garanta que a fonte de alimentação esteja aterrada.

2. Todos os produtos devem passar por manutenção regular durante o uso. Limpe o cabeçote de impressão e o sensor com álcool regularmente. As estruturas mecânicas podem se soltar durante o uso prolongado e precisam ser reapertadas.

3. Durante o uso da máquina de etiquetagem, como o número de orifícios de ar na placa de etiquetagem é determinado pelo tamanho da etiqueta no momento do pedido, após trocar para um material de etiquetas menor a etiqueta pode não ficar presa na placa de etiquetagem; vede os orifícios de ar excedentes.

4. Quando o conteúdo impresso estiver deslocado, ajuste o deslocamento de coordenadas conforme apropriado.

5. Após definir os parâmetros de rede, a impressora deve ser desligada e reiniciada para salvá-los.

6. Após instalar o driver da impressora, o suporte bidirecional deve ser desativado nas configurações da porta da impressora, nas propriedades da impressora. Se o suporte bidirecional não for desativado, a

impressora pode reportar um erro após receber um trabalho de impressão.

7. Ao modificar os parâmetros do braço de etiquetagem, desligue primeiro e mantenha a tecla Menu pressionada ao ligar; caso contrário, os parâmetros do braço de etiquetagem (no estado desbloqueado) não poderão ser modificados.

8. Ao instalar o material de etiquetas, garanta que ele esteja preso no meio dos blocos guia de mídia; caso contrário, o material de etiquetas se deslocará durante a impressão, causando deslocamento da posição de impressão ou alarme de fora de papel. Shenzhen Aiweima Technology Co., Ltd. Sala 511, Edifício A, Huafeng Internet Creative Park, No.107 Gonghe Industrial Road, Distrito de Bao'an, Shenzhen CEP: 518102 Tel: 4006018009 Site: http://www.nmark.com.cn 20240924