

## Nmark 工业打印机及打印贴标机错误出纸的解决方案

**注：如以下方法均无法解决出现的问题，请在工作时间联系销售或技术人员。**

### 一、在线打印：

在线打印模式下打印过程中出现连续两张标签，可以使用以下几个方法查看：

1. 在打印贴标机打印菜单中查看纸张类型和标签大小是否正确。
2. 纸张类型如果为黑标纸，打开打印头，检查一下标签纸下方的传感器位置是否偏离，如果偏离，手动移动到便签纸底下。如果传感器表面有污渍，利用酒精擦拭传感器表面。
3. 清除所有打印任务，在打印机菜单中找到参数校准，选择传感器自动检测校准传感器参数。如果打印贴标机类型为 V4X0B 系列，在传感器校准完成后，屏幕会显示传感器曲线，如果曲线波峰太小或者传感器曲线为一条直线，可能传感器损坏。
4. 更换纸张类型为间隙纸，需要在打印机系统设置，软件设置里边将纸张类型锁定按照步骤三校准传感器参数。

**注：传感器校准方法见下方在线打印方法传感器校准方法**

### 二、脱机模板：

在线打印模式下打印过程中出现连续两张标签，可以使用以下几个方法查看：

1. 在打印贴标机打印菜单中查看纸张类型和标签大小是否正确。
2. 纸张类型如果为黑标纸，打开打印头，检查一下标签纸下方的传感器位置是否偏离，如果偏离，手动移动到标签纸底下。如果传感器表面有污渍，利用酒精擦拭传感器表面。传感器图片见图 1。
3. 关闭打印贴标机，按住走纸键不松手，当报错灯闪烁时，松开走纸键，打印贴标机自动校准传感器参数。
4. 将模板触发模式修改为 FR 指令，重启打印贴标机，在打印机菜单中找到参数校准，选择传感器自动检测校准传感器参数。如果打印贴标机类型为 V4X0B 系列，在传感器校准完成后，屏幕会显示传感器曲线，如果曲线波峰太小或者传感器曲线为一条直线，可能传

感器损坏。

5. 不修改模板触发模式，将纸张类型修改为除连续纸外的另外一个，需要在打印机系统设置，软件设置里边将纸张类型锁定按照按照步骤四校准传感器参数。

注：传感器校准方法见下方脱机模板方法传感器校准方法



图1 黑标传感器

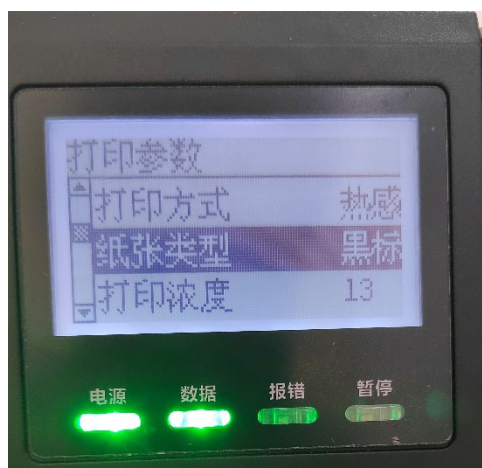
### 三、在线打印方式传感器校准方法

#### V4X0 系列传感器校准方法

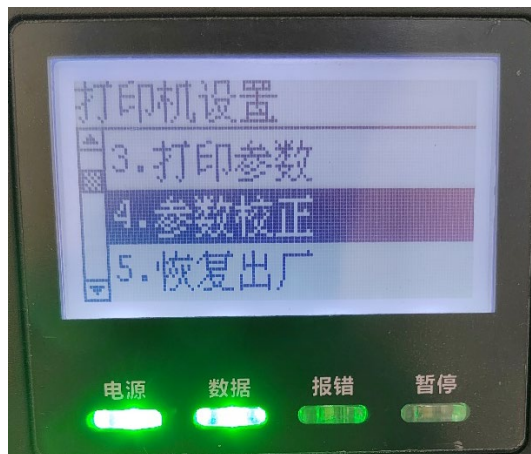
1. 进入打印机菜单，选择打印参数。



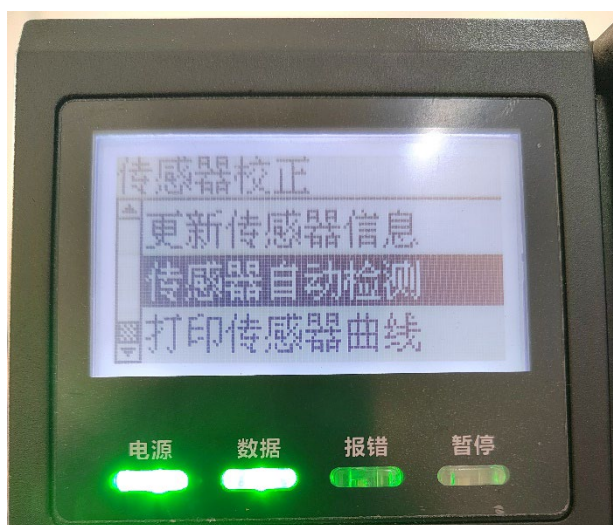
2. 进入打印参数菜单，查看纸张类型，如果纸张类型为黑标，必须确保黑标传感器位于标签纸正下方。



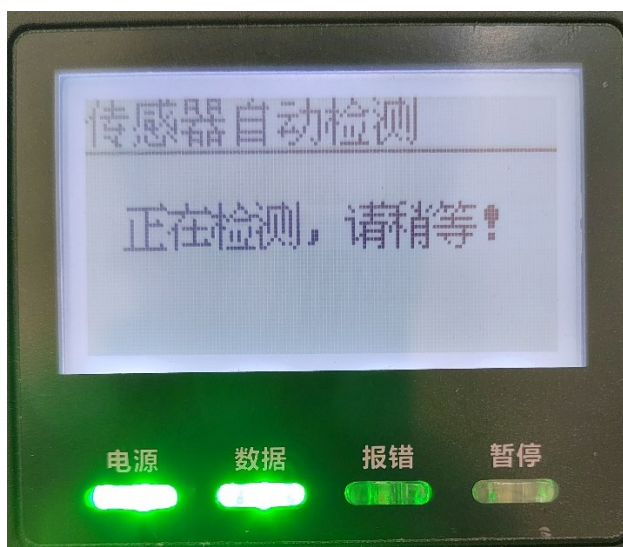
3. 返回打印机菜单界面，选择参数校正，按确认键进入。



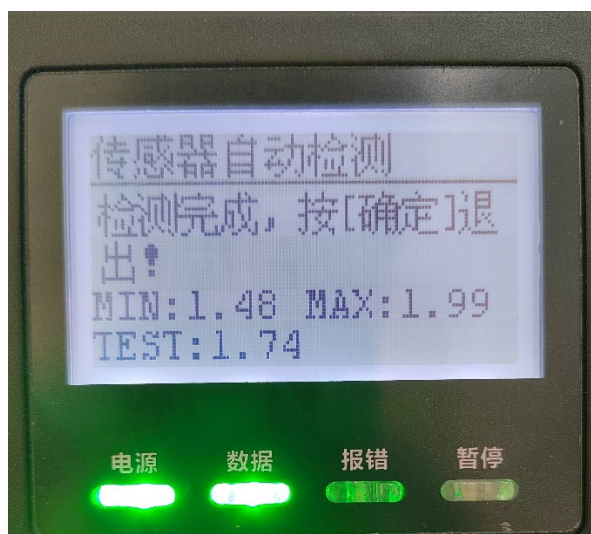
4. 选择传感器自动检测，按确认键开始进行传感器校准。



5. 等待校准完成。

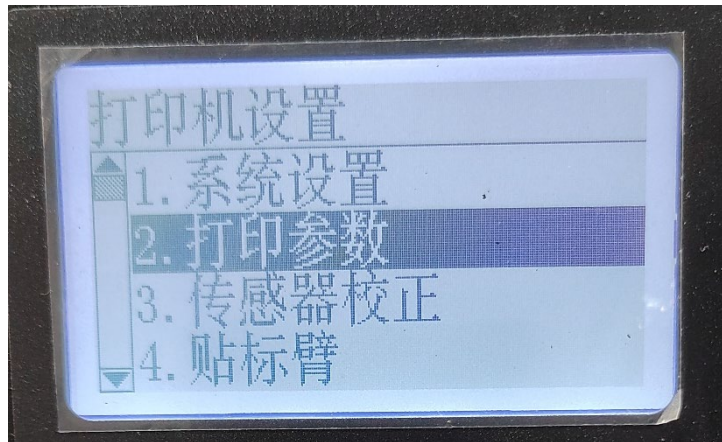


6. 校准完成后屏幕显示传感器最大值，最小值以及测试值。

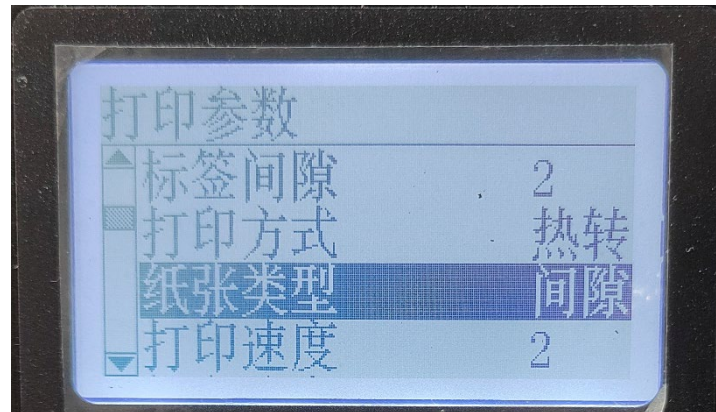


## V4X0B 系列传感器校准方法

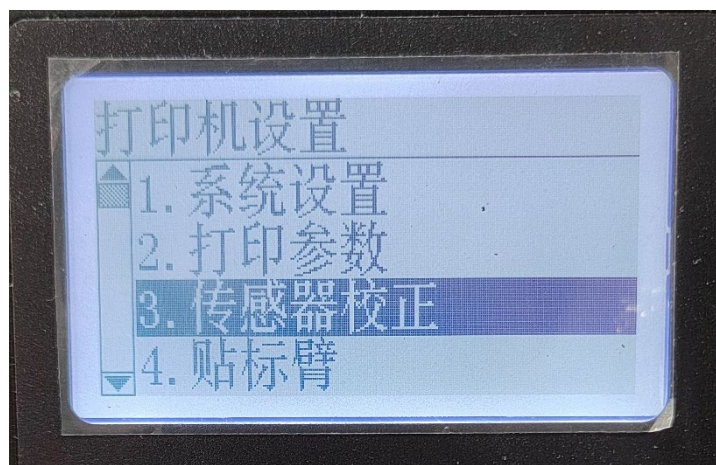
1. 进入打印机菜单，选择打印参数。



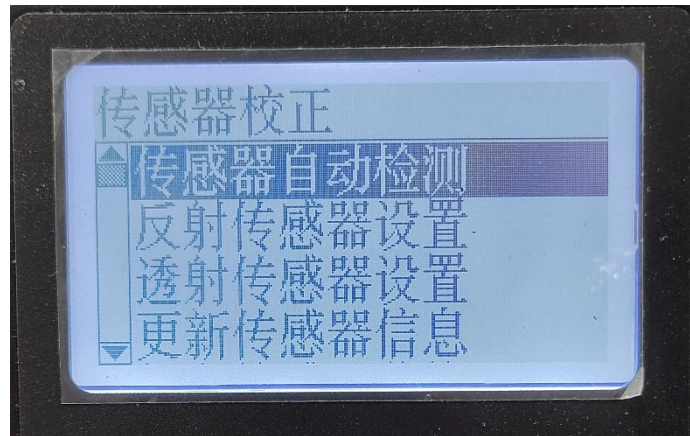
2. 进入打印参数菜单，查看纸张类型，如果纸张类型为黑标，必须确保黑标传感器位于标签纸正下方。



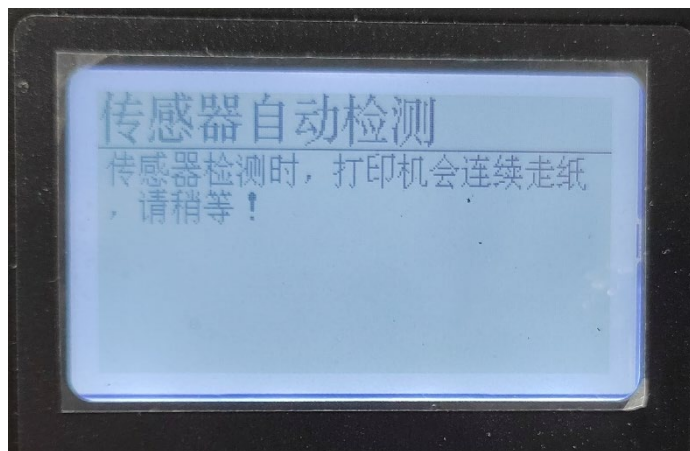
3. 返回打印机菜单界面，选择传感器校正，按确认键进入。



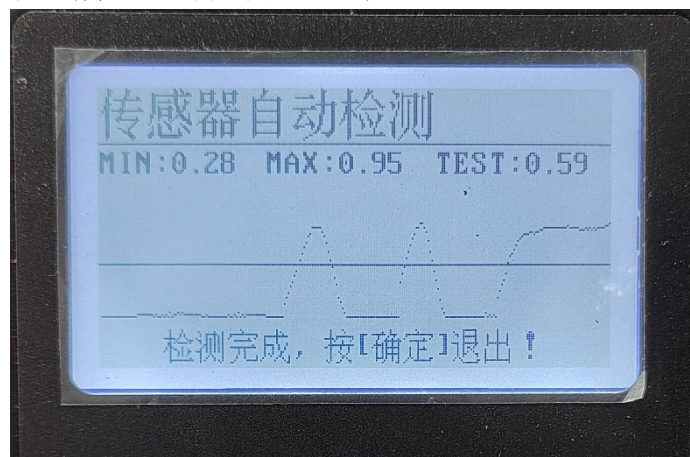
4. 选择传感器自动检测，按确认键开始进行传感器校准。



5. 等待校准完成。



6. 校准完成后屏幕显示传感器最大值，最小值以及测试值。同时会在屏幕上打印出所选的传感器曲线。



#### 四、脱机模板方式传感器校准方法

方式 1: 将模板触发方式修改为 FR 指令, 关闭打印机, 按住键盘走纸键不松手, 开启电源, 当报错灯闪烁时松开走纸键, 打印机开始自动校准传感器。

方式 2. 修改纸张类型, 需要在打印机系统设置, 软件设置里边将纸张类型锁定, 直接关闭打印机, 按住键盘走纸键不松手, 开启电源, 当报错灯闪烁时松开走纸键, 打印机开始自动校准传感器。