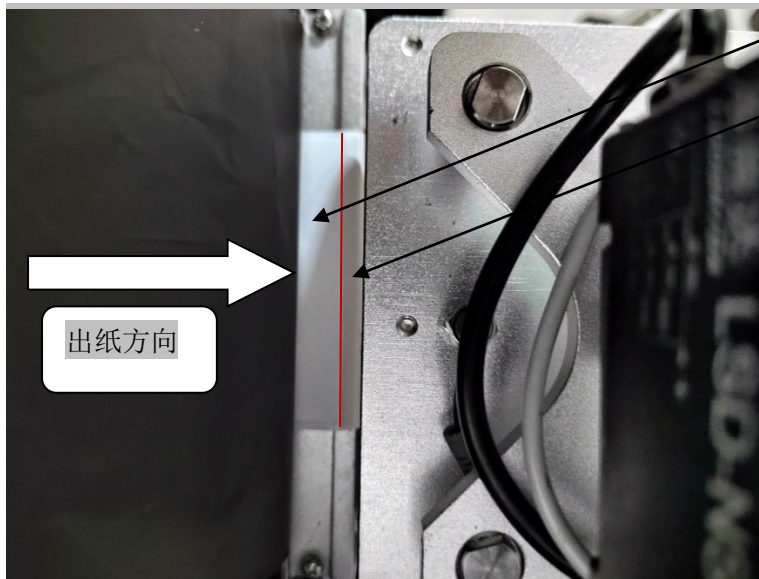


打印贴标机售后常见问题(FAQ) (20240101 版本)

1. 为什么贴标板刚刚下落，就出现标签丢失报警？

1.1 观察标签打印停止的位置是否正确？标签打印停止的位置，应该是下一张标签的边缘在剥离片的后面 1mm 左右，如果位置相差太大，需要调整进纸偏移，进纸偏移默认是 27mm, 调整方法参考《打印贴标机使用说明》或视频二维码。



标签纸

标签底纸

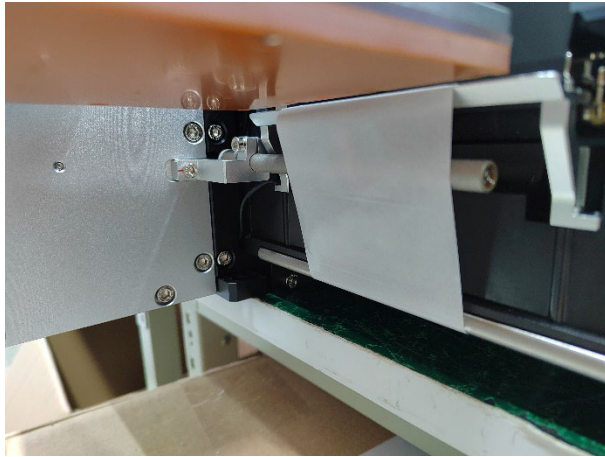
图中红线位置为标签纸边缘位置



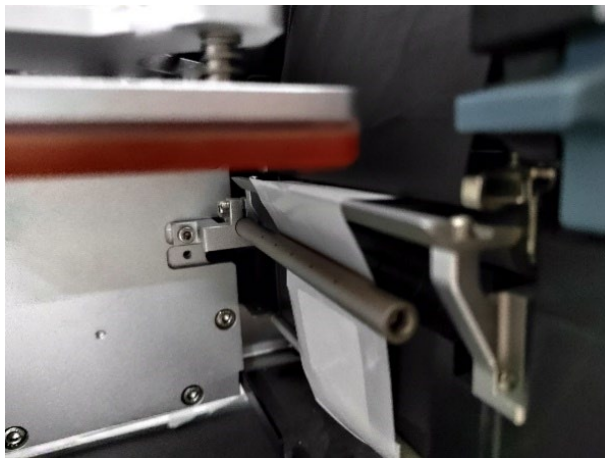
1.2 吹气管是否被遮挡，或者吹气角度不合适。调整方法参考《打印贴标机使用说明》或视频二维码。

错误装纸:





正确装纸:



- 1.3 真空是否足够和有效，吸标不稳考虑适当的增加或减少气孔的个数。如果标签过大，需要考虑调整真空大小，减小真空形成的范围防止吸力过大，标签不能顺利推出。
- 1.4 通过屏幕菜单调整延时回卷的大小(部分机型为真空延时)。
- 1.5 标签是否符合要求，标签要选择贴标用的标签纸，不可伤到标签底纸，且标签地址不宜太厚。
- 1.6 纸张类型设置使用反射传感器。
- 1.7 贴标板高低不合适或不平行
- 1.8 剥离不稳定,回卷轴转动不稳,回卷轴的摩擦片压力需要增加,或者需要更换了

2. 打印内容位置不准怎么调整?

2.1 可以通过屏幕菜单,调整打印机的 X 轴偏移和 Y 轴偏移。参考《打印贴标机使用说明》或视频二维码。

2.2 校正一下传感器参数

2.3 设置纸张类型反射传感器

2.4 如果是打开打印头,就要多走几个标签,让打印机适应一下



3. 换了不同尺寸的标签, 打印和贴标的位置不准?

3.1 更换标签后打印机无法立即将传感器阈值自动调整到合适范围,需要打印 5, 6 个标签打印贴标机才会适应。然后打印贴标机就可以正常工作了。

3.2 需打印的标签尺寸与模板的尺寸不一致。

4. 怎样调整贴标的速度?

可以通过调整气缸的进气和出气气量来调整。参考打印贴标机使用说明或视频二维码



5. 打印机不识别纸张出现黑标错误怎么办?

5.1 手动拿走标签后按清除/返回按键多打印几个标签看看。

5.2 没有打印纸了。

5.3 标签纸有缺失, 或者标签纸之前的缝隙没有了。

5.4 标签尺寸设置的过小。

5.5 在菜单里面校正纸张, 测试曲线和高低参数值

6. 贴标打印机 io 如何输出?

6.1 触发打印以后, 打印开始并输出 24V 高电平, 打印完成输出低电平。建议接继电器或 PNP 晶体管

6.2 触发贴标以后, 贴标开始并输出 24V 高电平, 贴标完成输出低电平, 建议接继电器或 PNP 晶体管控制.

6.3 详情请参考打印贴标机操作手册

7. 不希望软件改变贴标机参数怎么办?

7.1 如果所有的参数都不允许修改可以将打印机的打印模式修改为打印机模式, 即在打印机上将所有的参数锁死。

7.2 如果不允许部分参数被修改, 可以将打印模式指令集, 希望改变的参数锁定。



8. 打印数据发送了, 打印机不打印?

8.1 观察打印机屏幕是否显示"等待打印数据", 如果显示"等待打印数据"则打印数据并没有发送过来.

8.2 打印机屏幕如果显示"等待打印信号", 则需要触发打印 IO 信号。

8.3 打印机屏幕是否有显示报错提示, 打印机必须在无错状态才能正常打印。

8.4 如果是采用打印机驱动, 需要了解打印机驱动安装是否正确

8.4 检查连接线是否有问题。

8.5 如果数据灯闪了, 说明数据过来了, 打印机没有解析, 查看打印机目前选择的指令集是否正确, 一般采用 NSCL 指令集.

8.6 如果是网口连接, 查看打印机网口配置是否正确。

9. 碳带报错什么原因？

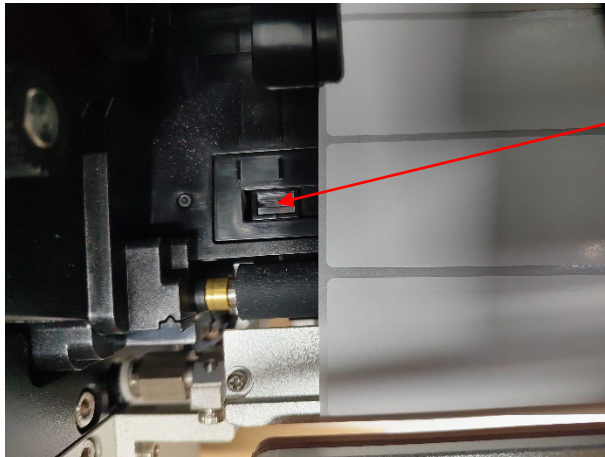
9.1 后部碳带轴管没有安装好。

9.2 碳带用完。

9.3 扣合打印头的时候没有将碳带拉紧一些。

10. 缺纸报错

10.1 传感器位置太偏，标签纸没有遮挡传感器。



传感器

10.2 标签纸用完或中间缺失部分标签纸。

10.3 标签纸比较透光，需要校正传感器的参数。

11. 耗材如何安装操作

11.1 安装碳带和纸卷时，按下卡扣开关打开打印头，将标签纸卡在卡纸片之间，将色带未使用部分安装在下面，使用过的部分安装在上边。

11.2 更换标签纸时，首先打开打印头部分，用手前推右侧挡纸片上的卡扣，将两侧挡纸片分开，拿出旧纸，将新纸放好后，利用挡纸片卡住标签纸。

12. 如何安装打印机驱动？

可以用 USB 接口驱动，也可以用网口驱动，USB 驱动只要按照我们提



供的打印机驱动程序，按照提示安装就可以了，网口驱动需要配置打印机的网口参数 ip 地址和端口，这可以通过打印机按键和屏幕显示来设置。我们的打印机驱动兼容 win7 和 win10。安装方法参考右侧二维码。

13. 打印机驱动如何设置? (参考右侧二维码)

13.1 设置打印页面，注意打印方向。

13.2 设置进纸偏移。

13.3 设置关闭双向支持。

13.4 设置直接打印选择。



14. 打印机支持的编程语言是什么意思?

要想让打印机完美打印您想要的图像，必须要一种描述这个图像的语言告诉打印机，这种语言就是打印机支持的指令集，目前我们支持的打印机语言有 NSCL 和 TPL，具体内容可以找 Nmark 技术支持索取。

15. 打印机硬件模板文件是什么?

打印机模板文件是根据指令集自动生成的一段打印特定标签内容的字符串，其中可变的内容，不能是图像，而是具体的变量内容，后期在编程的时候，将这些内容替换掉，就变成了你想要打印的内容。

16. 为什么打印机软件模板文件推荐用 TPL 指令集?

NSCL 指令集在描述图像的时候是二进制数，如果用一些文本编辑工具，打开以后一些数据会被修改。而 TPL 的非压缩模式，图像数据可以用文本字符来描述，所以你可以用记事本这类普通的编辑软件，对模板进行浏览和局部修改。

17. 打印软件 **barlabel**、**nicelabel**、**bartender** 有什么区别，怎么使用？

17.1 **barlabel** 是深圳艾维码自己研发的打印软件，使用该软件，你不需要安装驱动，该软件可以自动识别我们的打印机，可以直接编辑标签打印使用。

17.2 **nicelabel** 是一个和我们合作的第三方打印软件厂商，我们的打印机标准驱动也是 **nicelabel** 开发的。您可以到 **nicelabel** 官网了解更多 **nicelabel** 软件的知识。

17.3 **bartender** 也是一个第三方的打印软件厂商，和我们没有直接的合作，您可以直接安装我们的打印机驱动，然后用 **bartender** 来调用。有些原来调用打印机驱动打印打印机的网口参数 ip 地址和端口，这可以通过打印机按键和屏幕显示来设置。我们的打印机驱动兼容 win7 和 win10。

18. 小标签贴标注意事项是什么？

气压太小吸不住，贴标的时候容易跑偏，一般是 0.4 到 0.5MP 的气压。

19. 打印机驱动注意事项

注意事项

问题：打印机没有反应？

答：看看打印机驱动里面是否显示脱机了，显示脱机只需取消就可以了。

问题：打印机偶尔有乱码，或不正常？

答：检查打印机驱动的双向支持是否打开，如果打开请关闭。

问题：打印机驱动更改以后不起作用？

答：看看是不是有打印机驱动的副本，如果有副本，需要将参数都改掉。

20. 标签识别传感器怎么设置(视频)

21. 贴标臂传感器 S1 S2 S3 的作用(视频)



打印贴标臂内部参数设置说明

一. 参数设置

1. 贴标臂: 设置打印机类型

工业机

贴标机

刮贴机

2. 回卷电机: 使能/禁止回卷电机

3. 打印信号: 使能/禁止打印信号 (禁止后, 接收到打印数据后
io 触发打印)

4. 贴标信号: 使能/禁止贴标信号 (禁止后, 标签打印完后直接
io 启动贴标)

5. 打印间隔: 两次打印之间的最小间隔 (测试模式下调节)

6. 贴标延迟: 接收到贴标信号以后, 延时贴标

7. 回卷速度: 回卷电机的速度

8. 回卷长度: 回卷电机退纸长度

9. 吹标延时: 吹标时长 (吹标机使用)

10. 回卷暂停: 回卷电机暂停的距离, 影响标签和贴标板之间的
缝隙大小

11. 掉签检测: 是否检测贴标板下面的标签

12. 真空大小: 正打印过程中, 控制贴标板的吸真空位置大小

13. 信号滤波: 贴标板接触物体信号过滤 (快速贴标机使用)

14. 退纸延时: 控制贴标板下压过程中, 回卷电机回退的时机。
15. 退纸速度: 打印机电机回退速度
16. 贴标完成: 贴标完成信号触发的位置
17. 压感过滤: 过滤贴标板开始下压时异常信号
18. 真空延时(部分机型为延时回卷): 回卷暂停后, 设置回卷重新启动的延时, 保证标签更好的吸紧
19. 真空保持: 设置贴标板接触物体的时间长短。



打印贴标机操作视频



工业打印机操作视频