条幅打印机百问百答

 1. 条幅打印机打印的时候产生顿挫，打印有空白横纹怎么办?

 答：由于传输速度跟不上打印速度，打印速度调慢，打印机就不会顿挫打印了。

 2. 条幅打印机红灯闪什么意思？

 可以看看打印机上盖的说明标签,观察闪灯频率，不同频率问题不同，机器上壳有错误提示，相对应解决，重启机器重新打印

 3. 打印机提示缺纸怎么办?

 答： (1 )检查是不是布穿错了位置，打印布需要在后部贴黄色标签的横梁下面穿过

 (2 )布或者纸用完了，更换新的标签后重新打印

 (3) 布或者纸太窄，传感器没有看到，需要将传感器挪到布的下面
 (4) 机器的穿透传感器坏了

 4. 打印机红灯闪一下一停顿怎么办？
答：（1）机器打印头没扣紧，抬起打印头重新扣一下。
 （2）重新扣还不行，推测打印头开关故障，需要寄回公司维修
5.打印机红灯闪3下一停顿怎么办？
答：软件里属性，打印材质，纸张类型改成连续纸，然后重启打印机重新打印
6.打印机红灯闪4下一停顿怎么办？
答：（1）提示色带错误，检查色带是否用完了，如果用完需要更换新色带
（2）提示色带错误，检查色带的安装方向是否错了，重新看视频调整安装方向后，在重启打印机，红灯不闪后重新打印
（3）提示色带错误，检查色带还有，安装正确或者是打印热敏纸，不需要安装色带，可在软件里属性，把打印方式改成热敏打印，在重启打印机打印
7.打印机红灯闪6下一停顿怎么办？
（1）提示打印头温度异常，可以把打印机关机，用酒精清洁一下打印头，间隔20分钟在打印，打印软件里打印温度调低
（2）打印头故障，需要更换新打印头，可寄回公司更换，联系售后客服，或者购买打印头，按照客服发的更换视频教程进行更换
8.打印机红灯闪7下一停顿怎么办？
（1）7下提示打印头电压异常，检测连接机器的电源适配器，是否用错，电源输出电压24伏，2.2A，换回原厂电源适配器
（2）电源适配器故障或者打印头故障，需要换新的电源或者打印头
8.打印机红灯闪8下一停顿怎么办？
（1）8下数据错误，检查打印机的设置尺寸，宽度不能超过104，改好后重启打印机重新打印
（2）检查软件里打印方向，不要旋转90度打印，或者电脑是横向排版
 9.打印机红灯闪9下一停顿怎么办？
（1）9下提示切刀错误，检查机器是否有切刀，没有切刀的机器，不要在软件里开切刀功能，把切刀功能关闭后，在重新打印机打印。
（2）切刀错误，有切刀的机器可以把切刀前壳打开，在重新扣回去，可能切刀外壳不紧
（3）切刀开关故障，联系客服处理，需要寄回公司检测
10. 打印内容不清晰怎么办?

 （1）打印浓度调整不合适，适当的降低和提高浓度打印测试看看，并不是浓度越高，打印越清晰。

 （2）打印压力调整，通过调整压力等级，调整打印清晰度

 （3）更换耗材

 （4）打印内容有空白竖道，酒精清理干净后，打印效果如果没有改善，打印头损坏

 （5）其他情况需提供打印出来的照片发给售后部门
11.电脑软件安装不上怎么办？
 （1）xp系统电脑安装不上，需要联系客服用xp系统软件
 （2）需要解压后安装，电脑安装好解压缩软件
10.打印位置跑偏
答:（1）检查机器前后的锁扣，前后固定好布，锁扣锁好，布和色带左右对齐，打印几条，会自动调整好位置
 （2）花边位置稳定，左右边距不一样，软件里调整花边左右边距，按实际调整，可以设置不一样的边距

11.切刀不切
答：打印前要在软件里确认，属性，切刀功能，改成每标签后打印
12.蓝牙连接不上怎么办？
答：（1）先搜索到机器型号，在连接，软件里搜索不到，退出软件在设置里，蓝牙，可用设备里搜，机器型号FD4022，配对密码1234，配对成功后，回软件点已配对的设备打印
（2）确认打印机指示灯是否正常，打印机开机红灯会亮一下在灭，保持绿灯常亮状态，红灯亮的时候不要连接，灭了在连，如果红灯常亮，尝试关机重启，多试几次
（3）是否有其他手机连着机器蓝牙，机器不能同时连接2个设备，要把其他设备连接的取消，在连新的手机
13.点打印提示无法连接，检测打印机是否上电怎么办？
答：是软件打开的状态重启打印机造成的，软件退出后台重新进一下即可
14.打印机红灯闪，红灯闪是报错，无法正常打印，如何消错？
答：红灯闪的时候，长按机器FEED按键，红灯快闪后松开按键。红灯不闪后，重新打印
15.打印机下发任务，没打印完成的时候，后面任务不需要了，取消打印任务如何取消
答：在打印过程中，按一下机器PAUSE按键，红灯亮后，长按机器FEED按键，红灯快速闪的时候，松开按键，当红灯不闪，绿灯常亮后，任务取消完成，可下发新的任务打印。或者在打印过程中，抬起机器打印头，长按FEED按键，红灯快闪后松开按键，再重新扣下打印头，重新下发新的任务打印
16.飘带机打印布和色带粘连怎么办？
答：打印的条幅留出一部分在机器外，打印速度设置1，适当调高或者降低打印温度
17.打印一半不打印，缺字，打印数据错误有竖道怎么办？
答：（1）保持打印过程中手机软件打印页面常亮，不要切出打印页面，不要距离机器过远，不要让手机打印页面变成锁屏状态
 （2）联系客服，确认操作全部正常后，出现问题频率频繁，可以寄回公司检测主板和蓝牙